BERGMAN CLINICS

Focus.Aandacht.Resultaat.

Meer weten over de locaties en medisch specialisten?

Bergman Clinics heeft meer dan 70 klinieken in Nederland. De adresgegevens en routebeschrijving per kliniek kunt u vinden op www.bergmanclinics.nl. Ook vindt u op de website uitgebreide informatie over onze medische specialisten.

Bergman Clinics,
focusklinieken voor:

Bewegen

Vrouw

Ogen

Maag & Darm

Huid & Vaten

Uiterlijk

KNO

Bey. BY BERGMAN CLINICS

BERGMAN CLINICS

memira EYECENTER BY BERGMAN CLINICS

Bergman Clinics | T: 088 9000 500 | bergmanclinics.nl
Bey by Bergman Clinics | T: 088 9000 535 | beyclinics.nl
Memira by Bergman Clinics | T: 088 9000 680 | memira.nl

309225 (022423)

BERGMAN CLINICS

Focus.Aandacht.Resultaat.

Uw klacht, onze zorg.

Bent u onverhoopt ontevreden over de zorg die u hebt gekregen? En komen we er samen niet uit in een gesprek? Dan kunt u een klacht indienen. We nemen dan contact met u op om uw klacht zorgvuldig te behandelen.

We vinden het belangrijk dat u eventuele onvrede uitspreekt en iets met een klacht doet. Elke klacht biedt ons namelijk de mogelijkheid om als organisatie te verbeteren.
Praat eerst met de betrokken persoon. Er kan sprake zijn van een misverstand of wellicht hebben we u iets niet goed genoeg uitgelegd. Samen met de betrokken persoon kunt u een eventueel misverstand uit de wereld helpen of zoeken naar een oplossing. Is het resultaat voor u onbevredigend, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencoördinator van de betreffende vestiging.

- **U kunt erop rekenen dat we uw klacht altijd serieus nemen en strikt vertrouwelijk omgaan met uw gegevens.**
- **Het indienen van uw klacht geeft ons de mogelijkheid om samen met u een oplossing te vinden.**
- **Ook helpt het ons om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te optimaliseren.**

Indienen van een klacht

Wanneer u niet tevreden bent over een bepaald onderdeel van de dienstverlening van Bergman Clinics en u er niet uitkomt met de betrokken persoon, kunt u zich wenden tot de klachtencoördinator van de betreffende vestiging.
U kunt contact opnemen met de klachtencoördinator door het klachtenformulier in te vullen op de website of te mailen naar: klachten@bergmanclinics.com.
Indien u uw klacht per post wilt indienen, kunt u dit verzenden naar:

Bergman Clinics
t.a.v. de klachtenfunctionaris
Postbus 5323
1410 AH Naarden

Zo wordt uw klacht behandeld
U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie van de klachtencoördinator na ontvangst van uw klacht. De klachtencoördinator helpt u bij het zoeken naar een bevredigende oplossing voor uw klacht en informeert u over het klachtenproces. Bij de klachtencoördinator kunt u ook terecht voor al uw vragen omtrent klachten. Wanneer u er met de klachtencoördinator niet uitkomt of een uitspraak over de gegrondheid van de klacht wenst, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de geschillencommissie.

De geschillencommissie
Bergman Clinics is als lid van Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) aangesloten bij de erkende Geschillencommissie ZKN. Deze onafhankelijke geschillen-commissie kan een definitieve uitspraak over uw klacht doen.