

## Coronamaatregelen Bergman Clinics

Als Bergman Clinics nemen wij de veiligheid van u als cliënt en van onze medewerkers zeer serieus. Wij doen alles om uw bezoek aan de kliniek zo veilig mogelijk te laten verlopen. Hiervoor hebben we de benodigde maatregelen getroffen.

We begrijpen dat een bezoek aan de kliniek in deze tijd best spannend is en u graag iemand meeneemt. Toch vragen wij u dringend alleen met een begeleider de kliniek in te komen als dat noodzakelijk is. Zo kunnen we de 1,5 meter afstand bewaren.

Kom niet naar de kliniek als u verkoudheidsklachten al dan niet met koorts en/of benauwdheid heeft. Neemt u in dat geval telefonisch contact met ons op. Dan maken we een nieuwe afspraak.

### **Wanneer u geen klachten heeft en naar de kliniek komt, houdt u dan rekening met het volgende:**

- Kom (indien mogelijk) alleen de kliniek binnen. En kom liever niet eerder dan 10 minuten voor uw afspraak. Loop tot die tijd een rondje buiten of blijf in uw auto zitten. Hierdoor voorkomen we dat er teveel mensen tegelijkertijd in de wachtkamer zitten.
- Wij helpen u de 1,5 meter afstand te bewaren. In iedere kliniek hebben we markeringen aangebracht. Zo ziet u een gemarkeerde looprichting die u moet volgen. Ook plaatsen wij lijnen op de vloer bij de balie, zodat u ziet waar u moet wachten.
- Bij de ingang staat een zuil met handhygiëne of een handalcohol pompje. We vragen u uw handen te desinfecteren voor het consult en verzoeken u hierna geen gebruik te maken van uw mobiele telefoon, i-pad of laptop tijdens het wachten.
- Bij een aantal klinieken, zoals bij Ogen, vragen wij u een mondkapje op te zetten. Dit mondkapje krijgt u van ons. We leggen u daarbij duidelijk uit hoe u dit goed opzet. Het kapje blijft gedurende het hele bezoek op.
- In de wachtkamers ziet u een duidelijke markering waar u plaats kunt nemen, zodat u op voldoende afstand van anderen kunt wachten.
- In de klinieken schudden wij geen handen. Wij openen wel zoveel mogelijk de deuren voor u, zodat u deze niet hoeft aan te raken.
- Bij een behandeling of onderzoek waar wij binnen de 1,5 meter komen, dragen de zorgverleners mondkapjes. Bij een onderzoek of behandeling in het gezicht kan het zijn dat de arts ook een spatbril draagt. Bij verlaten van de kliniek gaat u niet langs de balie voor een vervolgspraak. Wij mailen of bellen u voor een vervolgspraak. Het kan zijn dat uw desbetreffende kliniek dit anders inricht.

Wij doen alles om u zo veilig en prettig mogelijk te verwelkomen in onze focusklinieken.