

Naarden, april 2021**Betreft: Nieuwsbrief april 2021****Geachte huisarts(en) en huisartspraktijkmedewerkers,**

De lente komt eraan en net als heel Nederland kijken we uit naar wat zonniger weer. Mede in de hoop dat Covid-19 daardoor in aantal afneemt en patiënten wanneer ze klachten hebben weer vaker hun weg naar de huisartspraktijk vinden en daarmee ook naar ons.

Graag informeren we u met deze brief over de voor u interessante ontwikkelingen binnen onze organisatie.

Korte wachttijden en wachttijdbemiddeling

Binnen al onze divisies sturen we op korte wachttijden. We zijn er trots op dat het ons al sinds maart 2020 (heel afgelopen jaar) is gelukt om divisiebreed de wachttijden binnen de treeknormen te houden.

Vanwege Covid-19 zijn de wachttijden in heel Nederland logischerwijs opgelopen. Waar mogelijk ondersteunt Bergman Clinics de ziekenhuizen om de planbare zorg te continueren. Dit doen we onder andere door patiënten van ziekenhuizen over te nemen en zorgverzekeraars en het ROAZ inzicht te geven in onze wachttijden ten behoeve van wachttijdbemiddeling.

Om patiënten en u te informeren over zo actueel mogelijke wachttijden, passen we de wachttijden in ZorgDomein en op onze website wekelijks aan.

Bergman Clinics | KNO, voorheen Van Linschoten Specialisten

vanlinschotenspecialisten

Zoals eerder bericht heeft Bergman Clinics eind 2020 Van Linschoten Specialisten overgenomen. Op 22 maart 2021 is de naamswijziging en de huisstijl van Bergman Clinics doorgevoerd.

Tevens zijn in ZorgDomein de zorgproducten overgezet naar het domein van Bergman Clinics. De zorgproducten zijn vindbaar onder een dubbele naam, dit vergemakkelijkt voor u de vindbaarheid. Deze dubbele naam zullen we het komende jaar in ZorgDomein blijven voeren.

- Bergman Clinics | KNO, voorheen Van Linschoten Specialisten, Bartokweg, Almere
- Bergman Clinics | KNO, voorheen Van Linschoten Specialisten, Erich Salomonstraat, Amsterdam
- Bergman Clinics | KNO, voorheen Van Linschoten Specialisten, Van Linschotenlaan, Hilversum
- Bergman Clinics | KNO, voorheen Van Linschoten Specialisten, Wervershoofstraat, Amersfoort

Pagina	Onderwerp
1	Korte wachttijden en - bemiddeling Overname Van Linschoten Specialisten
2	Onderzoek onder huisartsen
3	Inzicht in verwijsgedrag van huisartsen* Spoedverwijzing en intercollegiaal overleg Online plannen door patiënten Instellingen ZorgDomein Bergman Clinics Bewegen
4	Bergman Clinics Ogen Bergman Clinics KNO
5	Bergman Clinics Vrouw Bergman Clinics Maag & Darm Bergman Clinics Uiterlijk Geaccrediteerde nascholingen
6	Artsen in - en uit dienst Digitalisering nieuwsbrief Contactinformatie

Locaties van Bergman Clinics
in Nederland

Van Linschoten Specialisten is met acht locaties marktleider op het gebied van KNO-zorg in Midden-Nederland. Bergman Clinics is verheugd met de aansluiting van Van Linschoten Specialisten. Samen gaan we deze kwalitatieve, cliëntgerichte en efficiënte KNO-zorg verder uitbouwen.

Van Linschoten Specialisten staat bekend om de hoge kwaliteit van zorg en haar ervaring, met onder andere het gespecialiseerde kinderbehandelingsprogramma. Behalve de naam verandert er niets, de samenstelling van het team en de kwaliteit van zorg blijft gelijk.

Cliënten met alle voorkomende KNO-klachten kunnen, vaak nog dezelfde week in Hilversum en op de diverse locaties en buitenpoli's terecht, zoals Amsterdam, Almere, Amersfoort, Driebergen en Loenen aan de Vecht.

Uitkomsten 'Bekendheid & imago-onderzoek onder huisartsen'

In december 2020 hebben we een bekendheid & imago-onderzoek onder huisartsen uitgevoerd, een onderzoek dat ook in 2015 en 2017 heeft plaatsgevonden. We zijn trots op de positieve ontwikkelingen die uit het onderzoek naar voren komen. Hieronder een beknopt overzicht van de respons op het onderzoek.

Naamsbekendheid

- De spontane naamsbekendheid van Bergman Clinics onder huisartsen steeg van 41% (2017) naar 73% (2020).
- Huisartsen associëren Bergman Clinics met orthopedie, plastische chirurgie, cosmetische behandelingen en korte wachttijden.
- Bergman Clinics wordt gezien als gespecialiseerd, toegankelijk, deskundig en commercieel. Met name de toegankelijkheid is een kenmerk dat huisartsen in 2020 vaker bij Bergman Clinics vinden passen dan in 2017.

Verwijsgedrag

- 76% van de respondenten (huisartsen) verwees in 2020 naar Bergman Clinics. Dit is een sterke stijging ten opzichte van 2017, toen verwees 52%. De belangrijkste verwijfsreden is de korte wachttijd.

Bekendheid diensten, propositie en communicatie

- In 2017 waren huisartsen met name bekend met de ooglid- en borstcorrecties. Nu zijn huisartsen ook bekend met onze behandelingen aan de knie, meniscus en kruisbanden.
- De aanbevelingsscores (van het aanbevelen aan collega huisartsen en het aanbevelen aan patiënten) zijn beide verdubbeld sinds de vorige meting in 2017.

Algemeen verwijsgedrag

- 15% van de patiënten wordt door huisartsen doorverwezen naar gespecialiseerde medische centra. Huisartsen verwachten dat dit zal stijgen naar 16% tot 25%.
- Huisartsen bespreken vrijwel altijd met de patiënt de mogelijkheden om zelf te bepalen waar de behandeling plaats zal vinden.
- De belangrijkste factoren bij de keuze voor een zorginstelling zijn korte wachttijden en of dat de behandeling wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

Verbetervoorstel volgend op 'Bekendheid & imago-onderzoek onder huisartsen'

Uit het onderzoek bleek de wens om duidelijker de communiceren of een behandeling vergoed wordt. Ondertussen zijn er al teksten aangepast op onze website en in ZorgDomein. Het optimaliseren van teksten en processen heeft onze continue aandacht.

Informatie over nieuwsbrief, volgend op 'Bekendheid & imago-onderzoek onder huisartsen'

Op de vraag: 'Welke manier heeft uw voorkeur, om algemene informatie over Bergman Clinics tot u te nemen?'
Was het antwoord (n=276):

Bergman Clinics plaatst nieuwsbrief op website	52%
Nieuwsbrief per e-mail	33%
Nieuwsbrief per post	15%

Op basis van deze respons laten we u graag weten dat u onze nieuwsbrieven op onze website kunt inzien en dat u de nieuwsbrief digitaal kunt ontvangen.

Nieuwsbrieven op onze website inzien via: www.bergmanclinics.nl/huisartsen/nieuwsbrieven

Opgeve voor digitale ontvangst van nieuwsbrief: www.bergmanclinics.nl/digitalenieuwsbrief

Inzicht in verwijsgedrag van huisartsen*

Uit informatie van ZorgDomein blijkt dat Bergman Clinics op plek 10 van de zorgaanbieders staat, waarnaar huisartsen het vaakst verwijzen. De verwachting is dat dit in 2021 door zal groeien.

* Informatie verkregen van ZorgDomein

Spoedverwijzing en intercollegiaal overleg via 088 9000 599

Wanneer u een patiënt met spoed wilt verwijzen, verzoeken we u eerst telefonisch contact met ons op te nemen. Zo kunt u in overleg met een van onze specialisten afstemmen of de patiënt binnen 24 uur gezien moet worden, en zo ja direct de afspraak plannen. Na het telefonisch overleg kunt u de patiënt vertellen waar wij hem/haar verwachten.

088 9000 599, optie

1 Ogen

2 Bewegen

3 Rug & Nek en

chronische pijnbestrijding

4 Huid & Vaten

5 Uiterlijk

6 Maag & Darm en Hart

7 Vrouw

8 KNO

U kunt direct doorklikken

Afspraak online plannen door patiënten

Patiënten kunnen hun afspraak bij Bergman Clinics (bij veel type afspraken) zelf online plannen. Dit werkt sneller en is gebruiksvriendelijk. Het online plannen van een afspraak werkt het snelst als u uw patiënt digitaal van zijn/haar verwijzing voorziet. De patiënt kan dan direct vanuit het patiëntbericht doorklikken. Uit onderzoek blijkt dat patiënten de mogelijkheid om een afspraak zelf te plannen waarderen. We verzoeken u daarom de verwijzing waar mogelijk via e-mail naar de patiënt te sturen.

Zorgaanbod in ZorgDomein zichtbaar voor basisartsen, in geval van 'verwijzen namens'

In onze contracten met de zorgverzekeraars worden basisartsen niet als geldige verwijzers genoemd. Een basisarts zal daardoor in ZorgDomein geen zorgaanbod van Bergman Clinics zien. Wanneer een basisarts in de instellingen van ZorgDomein aanvinkt dat hij/zij namens een huisarts (AGB-code) verwijst, is het zorgaanbod weer zichtbaar.

Bergman Clinics | Bewegen

Nieuw in dienst: Orthopeed, gespecialiseerd in sportklachten, Bewegen | Rotterdam

Sinds 1 april jl. is Tijs Duivenvoorden werkzaam bij onze locatie in Rotterdam. Zijn aandachtsgebied betreft sportklachten met focus op de knie en de schouder. Tevens is hij clubarts bij Feyenoord.

Uitbreiding team, Bewegen | Rijswijk

Sinds 1 maart jl. is het team in Rijswijk uitgebreid met de orthopedisch chirurgen Kars Valkering (specialisme knie) en Frank de Graaff (specialismes heup en knie). Beide artsen zijn al een aantal jaar werkzaam bij Bergman Clinics | Bewegen. Ze zijn hierdoor bekend met onze werkprocessen en direct volledig inzetbaar.

Uitbreiding prothesiologie heup en knie met ASA 3-4, Bewegen Rijswijk

Sinds 1 maart 2021 kunt u patiënten voor prothesiologie heup en knie naast ASA 1-2 ook voor ASA 3-4 naar ons verwijzen. Patiënten met deze kwalificatie worden door onze artsen geopereerd in het Franciscus Vlietland* te Schiedam.

**De wachttijden van de ASA 3-4 operaties die we in het Vlietland uitvoeren, wijken af van onze wachttijden in Rijswijk*

Verhuizing, Bewegen | Arnhem en Ede

Bergman Clinics | Bewegen | Arnhem (orthopedie) en Ede (neurologie en –chirurgie) start april 2021 met de bouw van een nieuwe kliniek aan de Meester E.N. van Kleffenstraat 14 in Arnhem. De nieuwe locatie zal bestaan uit een polikliniek, diverse OK's, een inpatient MRI en overnachtingsmogelijkheden.

Nadere informatie omtrent onze verhuizing zal in de loop van 2021 volgen. Tot dan bieden wij onze gebruikelijke service aan op de huidige locaties.



Uitbreiding team, Bewegen | Arnhem en Ede

Vooruitlopend op de uitbreiding van de kliniek is het team van orthopeden 15 maart jl. uitgebreid met orthopedisch chirurg Jan Willem Kouwenhoven. Hij is gespecialiseerd in de behandeling van knie- en heupartrose en werkte afgelopen jaren bij onze locatie in Delft.

Bergman Clinics | Ogen

Ondanks de beperkingen die voortkomen uit Covid-19 is het ons gelukt om de cataractchirurgie volledig door te laten gaan. We verzoeken u dan ook om patiënten te blijven verwijzen, om 'opstoppingen' in de toekomst te voorkomen. We blijven sturen op korte wacht- en doorlooptijden.



Oogarts Peter de Sera met pensioen, Ogen | Doetinchem

Na 34 jaar met veel plezier als oogarts in Doetinchem werkzaam te zijn geweest heeft Peter de Sera besloten in 2021 met pensioen te gaan. Hij beëindigde zijn werkzaamheden eind maart.

Uiteraard wil hij u graag bedanken en persoonlijk afscheid van u nemen. Het is onze intentie om eind september een afscheidsreceptie te organiseren, wanneer de Covid-19 maatregelen dit toelaten. De precieze datum en verdere informatie over deze receptie zullen wij op een later tijdstip met u delen.

Op de pensionering van Peter is tijdig geanticipeerd. Afgelopen jaren is het team uitgebreid, het bestaat nu uit 7 oogartsen.

Sluiting poli Barneveld per juli 2021, Ogen | Barneveld

Per 1 juli 2021 sluit de poli in Barneveld, daarop vooruitlopend vinden er al geen eerste consulten meer plaats. De reden voor de sluiting is de fusie van Bergman Clinics | Ogen | Ede en Oogziekenhuis Zonnestraal Amersfoort. Deze twee locaties hebben door efficiënter samen te werken meer dan voldoende capaciteit om goede oogzorg en korte wachttijden te garanderen.

Bergman Clinics | KNO

Allergiepreekuur en kindersessies, KNO | Hilversum

Elke donderdag vindt er een speciaal allergiepreekuur plaats op de hoofdlocatie in Hilversum, hier is een allergieverpleegkundige bij aanwezig.



Eens in de 2 weken vinden er kindersessies plaats. De locatie is dan kindvriendelijk ingericht en er worden kleine ingrepen bij kinderen verricht. Er is een speciaal kinderteam aanwezig om de kleintjes direct na de ingreep op te vangen en tot slot krijgen ze een knuffelbeertje mee naar huis

Het dagelijkse inlooppreekuur is vanwege COVID-19 vervallen. In plaats daarvan is er voor nieuwe patiënten een wekelijks avondsprekuur, dat op afspraak verloopt.

Bergman Clinics | Vrouw

Nieuw! Bekkenbodemherstel- en vulvapati, Vrouw | Alkmaar

Bergman Clinics | Vrouw | Alkmaar breidt haar zorgproducten uit. Sinds half november 2020 kunnen patiënten er terecht voor bekkenbodemherstel, wat wordt uitgevoerd door Jan-Paul Roovers en Fleur Bergwerff. Sinds januari 2021 kunnen patiënten er ook terecht met vulvavaklachten, Fleur Bergwerff neemt deze poli voor haar rekening.

Bergman Clinics | Maag & Darm

Vroege opsporing darmkanker verlaagt de sterftekans

Maart was de Internationale Darmkanker Awareness maand, dat betekende extra aandacht voor het bevolkingsonderzoek darmkanker en tijdige opsporing. Bij Bergman Clinics | Maag & Darm voeren we veel vervolgonderzoek uit, op basis van het bevolkingsonderzoek. "Het hebben van een positieve test bij darmkanker onderzoek is een betere voorspeller dan klachten. Veel mensen met poliepen of darmkanker merken daar weinig van. Het bevolkingsonderzoek is in die zin een grote vooruitgang" vertelt Meike Hirdes, MDL-arts bij Bergman Clinics | Maag & Darm.

Jaarlijks verrichten Bergman Clinics | Maag & Darm in Bilthoven en Amsterdam meer dan 3.700 coloscopieën. Hierbij ervaart 98% van onze cliënten geen of weinig ongemak. Voor inwendig darmonderzoek waarderen onze cliënten ons met gemiddeld een 8.6 (kwaliteitskompas 2019).

'Het hebben van een positieve test is een goede voorspeller van het vinden van afwijkingen'

Vraag naar Gezond Gewicht programma stijgt door Corona, Maag & Darm | Bilthoven

Gezond Gewicht is het leefstijlprogramma om met óf zonder maagballon af te vallen. Het programma is grotendeels onverzekerde zorg. De begeleiding van de diëtist en gezondheidspsycholoog wordt deels vergoed door de basisverzekering en kan deels worden vergoed door een aanvullende verzekering. Dit verschilt per zorgverzekeraar, per pakket, per jaar. Bergman Clinics | Maag en Darm wil in dit traject nauwer gaan samenwerken met huisartsen

Bergman Clinics | Uiterlijk

Verwachtingsmanagement vergoeding bovenooglidcorrectie

Regelmatig ontvangen we patiënten met de onterechte verwachting dat een bovenooglidcorrectie wordt vergoed, omdat de patiënt een geldige verwijzing van een huisarts heeft.

Graag attenderen we u op het volgende: Een bovenooglidcorrectie wordt onder strikte voorwaarden vergoed vanuit het basispakket. Hiervoor is inderdaad altijd een geldige verwijzing (van een huisarts) nodig. Daarnaast moet er echter aan nóg een aantal criteria worden voldaan. Het belangrijkste criterium is: Er moet sprake zijn van tenminste 50% pupildekking door hangende huid van het ooglid.

Verzoek: Wilt u ons helpen en deze informatie met uw cliënt bespreken, wanneer uw cliënt u om een verwijzing verzoekt?



Geaccrediteerde nascholingen voor (para)medici in 2021

Zie de nascholingskalender op onze website voor de geaccrediteerde nascholingen die we dit jaar op onze locaties en/of online aanbieden: www.bergmanclinics.nl/nascholingen

De nascholingen betreffen:

- Diverse vakgebieden, zoals Bewegen, Ogen, Huid & Vaten, KNO, Vrouw;
- Diverse beroepsgroepen, zoals: huisartsen en huisartsassistenten.

Of de nascholingen op onze locaties en/of online plaatsvinden hangt af van het advies van de RIVM (Covid-19). De meest actuele informatie zal steeds op de website staan.

Artsen in en uit dienst 01-12-2020 tm 31-03-2021

Divisie Plaats	Naam arts	Type specialist	In dienst	Uit dienst
Bewegen Arnhem, Ede	Jan Willem Kouwenhoven	Orthopedisch chirurg	x	
Bewegen Delft	Jan Willem Kouwenhoven	Orthopedisch chirurg		x
Bewegen Rijswijk	Frank de Graaff	Orthopedisch chirurg	x	
Bewegen Delft	Frank de Graaff	Orthopedisch chirurg		x
Bewegen Rijswijk	Kars Valkering	Orthopedisch chirurg	x	
Bewegen Delft	Kars Valkering	Orthopedisch chirurg		x
Bewegen Rotterdam	Tijs Duivenvoorden	Orthopedisch chirurg	x	
Ogen Hilversum	Eliza Patryn	Oogarts	x	
Huid & Vaten Enschede	Ties van Andringa de Kempnaer	Vaatchirurg	X	
Huid & Vaten Doetinchem	Ties van Andringa de Kempnaer	Vaatchirurg	x	
Bewegen Naarden	Frank Meulemeester	Orthopedisch chirurg		x
Ogen Amsterdam	Eliza Patryn	Oogarts		x
Ogen Doetinchem	Peter de Sera	Oogarts		x
Ogen Hilversum	Ozlem Engin	Oogarts		x
Ogen Hilversum	Peter Potgieser	Oogarts		x
Uiterlijk Bilthoven	Roland Luijendijk	Plastisch chirurg		x
Uiterlijk Den Haag	Wesam Alloh	Cosmetisch arts		x

**Digitalisering nieuwsbrief**

Wilt u deze nieuwsbrief de volgende keer digitaal ontvangen? Geef dan het e-mailadres van uw praktijk via onderstaande link door. We stellen uw reacties op prijs!

www.bergmanclinics.nl/digitalenieuwsbrief

Centraal aanspreekpunt voor verwijzers

Wanneer u persoonlijk kennis wilt maken met onze specialisten, een keer mee wilt kijken op de OK of een (geaccrediteerde) nascholing op uw locatie wilt organiseren met een van onze specialisten als spreker, dan kunt u contact opnemen met Annelieke Bergman.

U kunt haar ook benaderen over de inrichting van ZorgDomein en met niet-patiënt gerelateerde vragen en opmerkingen; **M 06 51 00 55 23**, **E a.bergman@bergmanclinics.nl**

Uiteraard zijn wij altijd bereikbaar via het centrale nummer voor verwijzers 088 9000 599 of via huisarts@bergmanclinics.nl.

Hartelijke groet,
Team Bergman Clinics

Mocht u zich willen afmelden voor deze nieuwsbrief, dan kunt u dit doorgeven via huisarts@bergmanclinics.nl