

Klantvriendelijk en gecertificeerd

Het bevolkingsonderzoek darmkanker vraagt om een klantvriendelijke en professionele omgeving.

Wat betekent het bevolkingsonderzoek darmkanker voor Bergman Clinics?

Dr. Theo Wiggers: "Het bevolkingsonderzoek kent als eerste fase het al dan niet aanwezig zijn van bloed in de ontlasting. Als dat zo is, dan is er een vermoeden, geen bevestiging van darmkanker. De tweede fase, om de oorzaak vast te stellen, is een coloscopie. In onze

ogen is iemand die voor dit onderzoek komt een 'cliënt' in plaats van 'patiënt'. Dat is belangrijk: we werken in een omgeving die erg klantvriendelijk is. Overigens, als er wel iets gevonden wordt, proberen we dit in de meeste gevallen tijdens de scopie direct te verhelpen."

U probeert de klinische sfeer weg te nemen.

"Exact. Er is veel persoonlijke aandacht in een prettige en sfeervolle omgeving en de intake vindt plaats door gekwalificeerde verpleegkundigen die tijd hebben voor de cliënt: we vinden dat dat voor een heel andere ambiance zorgt. Maar wel met de benodigde professionele kwaliteit. En we hebben alle benodigde certificaten die nodig zijn om geaccrediteerd te worden voor deelname aan het bevolkings-

onderzoek. Dat zegt ook iets over de kwaliteit die we leveren. We zijn bijvoorbeeld HKZ gecertificeerd voor de patiëntveiligheid op de endoscopieafdeling, wat staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Het HKZ Certificaat geeft aan dat wij voldoen aan vooraf vastgestelde kwaliteitsnormen van de geleverde zorg."

U kunt niet altijd zelf behandelen?

"Als er sprake is van een bijvoorbeeld een poliep, dan kunnen we die tijdens de scopie verwijderen. Maar als er sprake is van een tumor, dan hebben we nauwe afspraken met ziekenhuizen om binnen een dag de persoon in kwestie te zien en benodigde onderzoeken in gang te zetten. Er treedt dus geen enkele vertraging in het proces op. Onze partners zijn

eveneens betrouwbaar en bieden de kwaliteit die we zelf ook nastreven."

Wat zijn in dit kader de extra's die Bergman Clinics kan bieden?

"Als er bloed in de ontlasting wordt gevonden, kunnen cliënten heel snel terecht, en straks ook buiten kantoor tijden om snel een geruststelling te krijgen of de bevestiging dat er inderdaad iets aan de hand is. In beide gevallen is snelheid gewenst. Op dit moment hebben we geen wachttijden en we vergroten de capaciteit zelfs. We werken met een hoog volume, maar altijd professioneel en klantgericht."



Dr. Theo Wiggers is medisch directeur van de Kliniek voor Inwendige Zorg van Bergman Clinics.

Meer informatie?
www.bergmanclinics.nl