

KWALITEITSRAPPORTAGE KNIIEKLACHTEN | Prothese

Bij Bergman Clinics besteden we veel aandacht aan het meten van de resultaten van onze behandelingen. Deze informatie is voor ons belangrijk om van te leren en zo de zorg steeds beter te maken.

Voor onze cliënten, verzekeraars en andere zorgverleners is dit natuurlijk ook belangrijke informatie. Daarom maken wij deze informatie openbaar.

Het geeft u een indruk van hoe ervaren wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe anderen, die de behandeling hebben ondergaan, dit ervaren hebben.

Waar mogelijk vergelijken wij onze resultaten met landelijke meetgegevens zodat u een idee krijgt hoe onze resultaten zich verhouden tot de resultaten van andere zorgverleners. Deze informatie verversen we regelmatig zodat u altijd de meest recente gegevens beschikbaar heeft.

De kwaliteitsinformatie hebben we geordend naar de volgende onderwerpen:

➤ **Ervaring van arts en team**

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Het is dan ook belangrijk dat zorgverleners geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Het vaker verrichten van de handelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag behandeld willen worden door een arts die vaak een bepaalde handeling uitvoert. Bij dit onderwerp maken wij de ervaring van de artsen en hun teams inzichtelijk.

➤ **Resultaat van de behandeling (effectiviteit)**

U komt bij Bergman Clinics voor bepaalde klachten die u verholpen wilt hebben. De kwaliteitsmaten die bij resultaat staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

➤ **Veiligheid**

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. U krijgt daar uitgebreide voorlichting over van uw arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.

➤ **Cliëntgerichtheid**

Het is voor Bergman Clinics heel belangrijk om aan de wensen en behoeften van onze cliënten te voldoen, tenzij deze strijdig zijn met professionele normen en/of richtlijnen. Om inzichtelijk te maken hoe goed we daar in slagen voeren we bijvoorbeeld bij alle cliënten een tevredenheidsonderzoek uit, registreren we eventuele klachten en bestuderen we reacties die binnenkomen op Zorgkaart Nederland.

Belangrijkste uitkomsten knieprothese:

- ✓ *Bergman Clinics behoort in 2014 met 456 totale knieprothese-operaties tot de meest ervaren instellingen van Nederland.*
- ✓ *In de landelijk verbeteringsscore (NRS/VAS, pijn bij belasting van de knie) scoren we bij de top tien instellingen die significant beter scoren dan alle andere instellingen.*
- ✓ *In de landelijk verbeteringsscore (KOOS- verschil score) behoren we bij de top vijf instellingen die significant beter scoren dan alle andere instellingen.*
- ✓ *Na de operatie ervaart 92% van onze cliënten een duidelijke verbetering.*
- ✓ *92% van de cliënten verklaart na een jaar dat het dagelijks functioneren is verbeterd en 92% van de cliënten geeft na 1 jaar aan dat de pijn in of om de knie is verminderd.*
- ✓ *Onze cliënten beoordelen de medische deskundigheid van onze artsen met een 9,0*
- ✓ *Slechts 0,6% van de cliënten heeft een diepe wondinfectie doorgemaakt (Nederland: 0,8% cijfers Prezies januari 2014.)*

Uitkomsten:

Binnen Bergman Clinics | Bewegingszorg leveren we zorg die gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten en passen we deze inzichten toe op een wijze waardoor de hoogste mate van effectiviteit wordt behaald, op een zo veilig mogelijke manier. De hoogwaardige zorg is o.a. gebaseerd op de verschillende orthopedische richtlijnen en kwaliteitsvisiting van de Nederlandse Orthopedische Vereniging (NOV). Er wordt deelgenomen aan landelijke door de NOV gesteunde registratie-projecten, zoals de Landelijke Registratie Orthopedische Implantaten (LROI) en het kwaliteitsbeleidsplan van NOV.

Voor het zorgprogramma knieslijtage staan hieronder de volgende onderwerpen beschreven:

Ervaring arts en team

1. Aantal behandelingen / onze specialisten

Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

2. Effect van de operatie op de klachten

Veiligheid

3. Complicaties

Clïëntgerichtheid

4. Tevredenheid en aanbevelingen

Ervaring Arts en team

1. Aantal behandelingen / onze specialisten

1.1 Wat zegt het aantal behandelingen over kwaliteit van zorg?

Voor mensen met knieklachten bestaat er niet één behandeling die voor iedereen geschikt is. Een advies wordt gebaseerd op individuele factoren zoals leeftijd, de duur van de klachten, eerder ondergane operaties, ernst van de functionele beperkingen en/of pijn klachten, de algemene gezondheidstoestand en eventuele risico's.

Binnen Bergman Clinics worden de volgende behandelopties met cliënten besproken die met knieproblematiek kampen:

- Een afwachtend beleid, waarbij leefstijl- / oefen-adviezen en informatie wordt gegeven
- Conservatieve en chirurgische behandelopties voor:
 - Gewrichtsslijtage van de knie (resultaten beschreven in voorliggend rapport):
 - TKP (Totale Knie Prothese)
 - Unicondylaire knie prothese
 - Patellofemorale knie prothese
 - Meniscusbeschadiging
 - Kraakbeenbeschadiging
 - Beschadiging van voorste of achterste kruisband (beschreven in rapportage voorste kruisband)

Dit document gaat verder over de chirurgische behandelopties voor knieslijtage. Zodra deze diagnose is gesteld, wordt op basis van de algehele gezondheid, botkwaliteit en lichamelijke activiteit bepaald welke knieprothese en welke techniek om deze te verankeren het best bij u past. De orthopedisch chirurg zal dit uitgebreid met u bespreken.

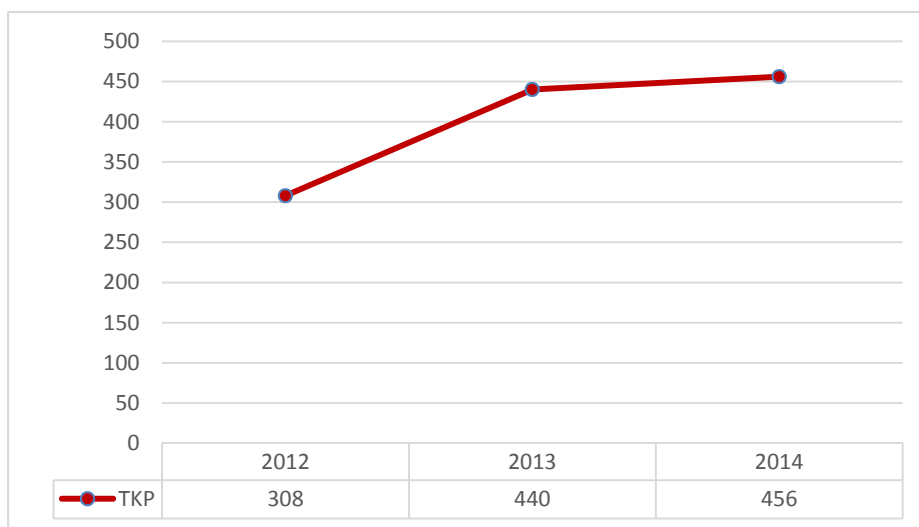
Ook wordt u van te voren uitgebreid geïnformeerd over de risico's en de voorbereiding op de knieoperatie. Uitgangspunt is dat we alleen een chirurgische behandeling starten als een afwachtend beleid of een conservatieve behandeling geen of onvoldoende resultaat had.

1.2 Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen?

Op verschillende zorg gerelateerde websites treft u informatie aan over de keuze om een knieoperatie te ondergaan of conservatief te behandelen. Bergman Clinics deelt de mening dat een knie vervanging het laatst in te zetten traject is. Kiest u echter voor een operatie dan bent u bij Bergman Clinics in ervaren handen.

In 2013 werden 22.526 primaire knieprothesen geplaatst in 97 instellingen. Dat is gemiddeld 232 knieprothesen per instelling. In 2013 plaatsten wij bij Bergman 440 totale knieprothesen. In 2014 plaatsten wij 456 totale knieprothesen maar over 2014 beschikken wij helaas nog niet over spiegelinformatie.

In figuur 1 staat weergegeven dat Bergman Clinics de afgelopen jaren sinds de opstart in 2010/2011 ruime ervaring heeft opgebouwd in ingrepen aan het kniegewricht. In 2014 werden in totaal 456 totale knie vervangingen uitgevoerd. Verreweg het merendeel was een totale knieprothese.



Figuur 1. Soorten knie vervangende operaties aan kniegewricht in 2012- 2014.

1.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond het aantal behandelingen afkomstig?

Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier: De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal ingrepen dat werd gedaan in de periode 2014 en die tevens werden aangeleverd aan de LROI (landelijke registratie orthopedische implantaten).

Onze medisch specialisten

1.4 Wat zegt het aantal specialisten over de kwaliteit van zorg?

Bergman Clinics | Bewegingszorg is een van de grootste gespecialiseerde zorginstellingen rond knieklachten in Nederland. Alle orthopedisch chirurgen werkzaam bij Bergman Clinics zijn vooraanstaande zeer ervaren specialisten met een indrukwekkende staat van dienst. Tevens voldoet Bergman Clinics aan alle onafhankelijke kwaliteitsgaranties.

De Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV) als daartoe bekwame beroepsvereniging, heeft in samenwerking met haar leden en op basis van onderzoek een aantal kwaliteitsnormen voor haar leden gesteld. Op basis van deze normen voert de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV) eens in de vijf jaar visitaties uit.

1.5 Hoe scoort Bergman Clinics op ervaring van specialisten?

Onze orthopeden hebben reeds in 2012 de visitatiecommissie ontvangen, en de visitatie met goed gevolg volbracht.

Knie vervangende operaties

Bergman Clinics heeft een duidelijke focus op de behandeling van de knie vervangingen (wegens artrose). In 2012 werden 320 knie vervangende operaties verricht en daarmee hoorde Bergman Clinics tot de middenmoot van alle instellingen in Nederland. Inmiddels is ons het aantal toegenomen tot 456 totale knie vervangende operaties in 2014.

De knie vervangende operaties worden uitgevoerd door:

- Q.G.B. Feilzer
- C.P. van der Hart
- F.R.A.J. de Meulemeester
- H. van der Hoeven

Gezamenlijk verrichtten zij in 2014 meer dan 400 knie vervangende operaties per jaar. Dit is ruim boven de volumenorm van 50 chirurgische behandelingen per vakgroep per jaar, zoals die door de NOV wordt gesteld.

Tijdens het tevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door een derde onafhankelijke partij, vraagt Bergman Clinics aan cliënten hoe ze de bejegening van de specialisten hebben ervaren.

Daaruit komt in 2014 het volgende beeld:

- Cliënten beoordelen de tijd die de specialist voor hen heeft genomen met een **8,4**
- Cliënten beoordelen hoe goed de specialist naar de inbreng van de cliënt heeft geluisterd met een **8,5**
- Cliënten beoordelen het persoonlijk contact met specialist met een **8,5**
- Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de specialist met een **9,0**
- **82%** van de cliënten zou de specialist beslist aanbevelen bij vrienden of familie

1.6 Uit welke bron zijn de gegevens rond specialisten afkomstig?

Rapport Kwaliteitscommissie NOG in 2012. Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier: De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal operaties dat werd gedaan in de periode 2014.

We vragen iedere cliënten een aantal maanden na de behandeling de ZKN tevredenheidsvragenlijst in te vullen. We hebben de antwoorden van heel 2014 gebruikt.

Bovenstaande gegevens zijn dezelfde gegevens die wij ook aanleveren aan de inspectie voor de Gezondheidszorg, Zorginstituut Nederland en de LROI.

Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

2.1 Wat zegt effect van de operatie op de klachten over kwaliteit van zorg?

Mensen komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven beperkingen ervaren. Om de resultaten van de behandeling in beeld te brengen maken we gebruik van gevalideerde en, door de beroepsgroep van artsen geaccepteerde, vragenlijsten (KOOS-PS, OKS; NRS (bij belasting); NRS (in rust)). Op basis van de antwoorden die cliënten in deze vragenlijsten geven kunnen we in kaart brengen hoeveel verbetering is bereikt op klachten die samenhangen met knieslijtage.

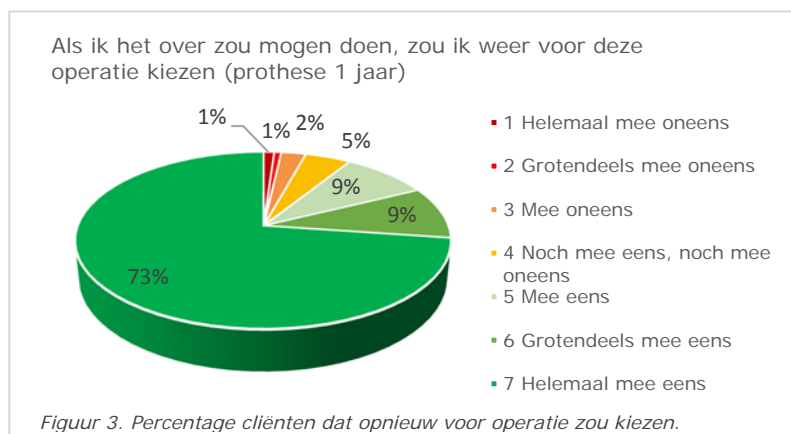
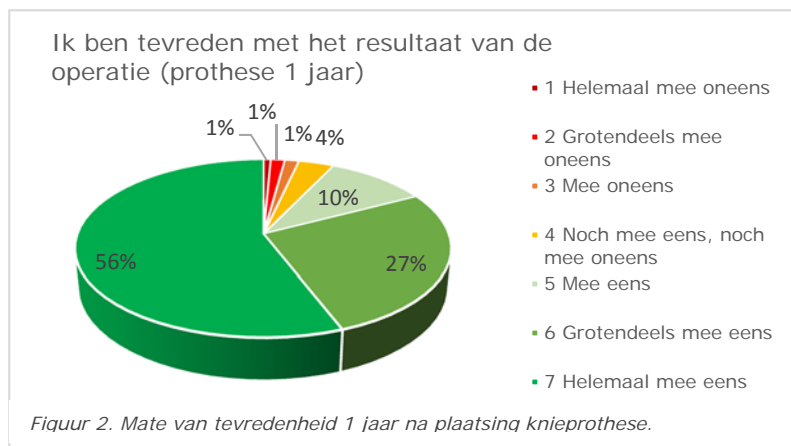
Uit ons cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat 92% van onze cliënten een half jaar na de operatie een duidelijke verbetering merkt.

kniprothese

Een jaar nadat cliënten een prothese hebben gekregen vragen wij hen of ze tevreden zijn met het resultaat van de behandeling en tevens vragen wij of cliënten de operatie opnieuw zouden ondergaan als de gelegenheid zich voor zou doen.

Figuur 2 laat zien dat 93% tevreden is met het resultaat van de operatie een jaar nadat de prothese is geplaatst. Bij slechts 3% is dat niet het geval.

Figuur 3 laat zien dat 91% procent van de cliënten aangeeft opnieuw voor de prothese vervanging te kiezen als ze het over mochten doen (zie figuur 3).



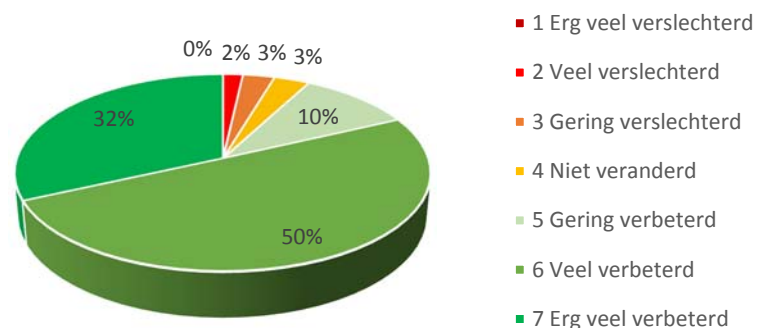
Als we dan naar de landelijke PROMS metingen kijken, dan rapporteert Miletus (een samenwerkingsverband van zorgverzekeraars voor het meten van de ervaringen van de patiënt in de zorg) een gemiddelde verbetering van 17 punten op de KOOS bij 73 aanbieders in 2013. Bergman scoort in die meting een verbetering van 22 punten. Bergman Clinics hoort in die landelijke PROMS metingen bij de top 5 instellingen waarvan de verbetering op de KOOS score significant beter is dan bij het gemiddelde van alle ziekenhuizen en ZBC's In Nederland.

Als we naar onze eigen KOOS metingen kijken, dan zien we dat cliënten met een knieprothese 1 jaar na de operatie gemiddeld een verbetering van 48% scoren op de KOOS. Als we dit vergelijken met de landelijke PROM data, dan zijn de scores omgezet naar een schaal van 1-100. Als wij dat ook doen komen we op een verschil score van 30,5 punten. Dat is bijna 80% boven de landelijke mediaan van 17.

Na een jaar vragen we aan cliënten hoe het dagelijks functioneren is veranderd in vergelijking met voor dat de prothese werd geplaatst. Dan antwoordt 92% van de cliënten dat het dagelijks functioneren is verbeterd (zie figuur 4).

Dit betekent dat mensen bv makkelijker op kunnen staan uit een stoel, of rondjes kunnen draaien.

Hoe is uw algemeen dagelijks functioneren veranderd sinds de operatie van uw knie? (prothese 1 jaar)



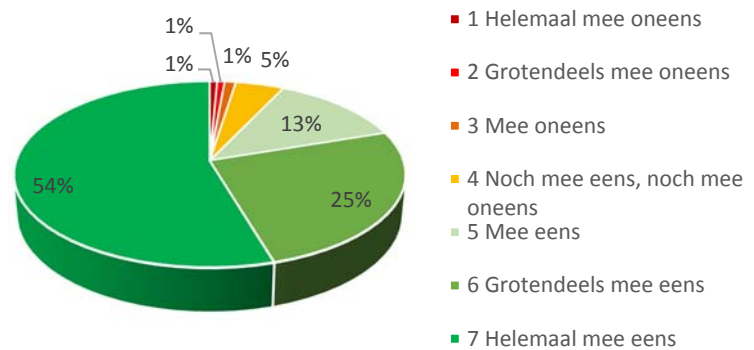
Figuur 4. Verandering dagelijks functioneren sinds operatie.

Ook de ervaren pijn vermindert. Als we naar de landelijke PROMS pijn metingen kijken, dan valt op dat we bij de top 10 instellingen horen waarvan de verbetering op de pijnscores (bij belasting) significant beter is dan bij het gemiddelde van alle ziekenhuizen en ZBC's. De verschillscore is 5,2 welke overeenkomt met 63% afname van de pijnklachten bij belasting.

Als we naar onze eigen metingen kijken, dan zien we dat cliënten ervaren dat hun pijnklachten met ongeveer hetzelfde percentage afnemen. De pijn is na 1 jaar met 69% afgenomen.

Na een jaar vroegen we cliënten of hun pijn in of rond de knie is verminderd. 92% van de cliënten antwoordt dat de pijn in of rond de knie is verminderd (zie figuur 5). Bij Slechts 3 procent van de cliënten is de pijn helemaal niet verminderd.

De pijn in of rond mijn knie is verminderd door de operatie (prothese 1 jaar)



Figuur 5. Vermindering van pijnklachten sinds operatie.

2.2 Uit welke bron zijn de gegevens rond “effect van de operatie op de klachten” afkomstig?

Bron: Cliënten vullen voor de ingreep, en 1 jaar na de operatie vragenlijsten in waarmee we een indruk krijgen van de effectiviteit van de behandeling. We hebben de antwoorden gebruikt van cliënten met een operatie n.a.v. een operatie aan hun kniegewricht in 2013 en 2014.

Voor een vergelijking met de landelijke gegevens is gebruik gemaakt van data verzameld in de geïntegreerde CQI/PROM meting heup/knie 2013.

Veiligheid

3.1 Wat zegt “het aantal complicaties” over kwaliteit van zorg?

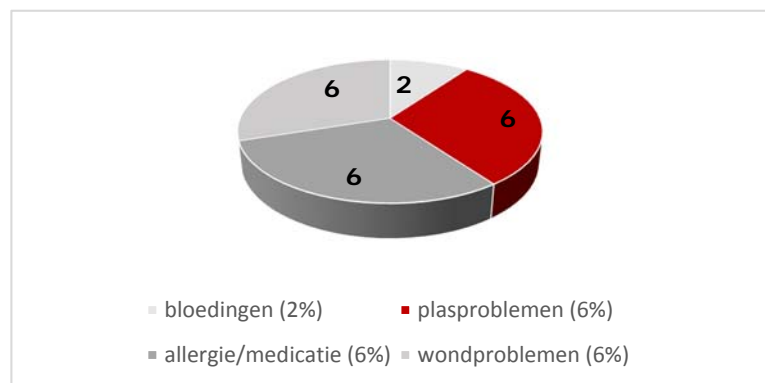
Ondanks dat het een zeer frequent uitgevoerde operatie is, kan een operatie aan het kniegewricht leiden tot complicaties. Zoals bij elke operatie. De kans is klein, maar het risico bestaat dat bijvoorbeeld één van de volgende complicaties optreedt:

- Infecties
- Luxaties (bij plaatsing prothese)
- Nabloeding in het operatiegebied
- Zenuw schade
- Trombose
- Etc.

3.2 Hoe scoort Bergman Clinics op complicaties?

De artsen noteren in hun dossiers de technische complicaties zoals hierboven beschreven en ook door de beroepsgroep afgesproken. Daaruit komt naar voren dat bij 456 TKP in 3 gevallen sprake was van een diepe postoperatieve wondinfectie (0,7%). Geen van de infecties hebben geleid tot revisie van de knieprothese.

In de praktijk hoeft iemand die geopereerd is een technische complicatie helemaal niet als een complicatie te ervaren en kunnen juist andere zaken als een ongemak/ complicaties worden ervaren. In figuur 6 staat weergegeven dat 20 procent van de cliënten een ongemak/ complicatie ervaren heeft. Dit is beduidend minder dan we in landelijke meting zien. Daarmee wordt o.a. bedoeld plasproblemen na de operatie, wondproblemen, bloedingen of allergie/ reactie medicatie.



Figuur 6. Ongemak/ complicaties gerapporteerd door cliënten in 2013.

3.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond complicaties afkomstig?

Bron: Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier: De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit de registraties in de periode 2014 en die tevens werden aangeleverd aan de LROI (landelijke registratie orthopedische implantaten) en de IGZ.

Voor een vergelijking met de landelijke gegevens is gebruik gemaakt van data verzameld in de geïntegreerde CQI/PROM meting heup/knie 2013.

Clientgerichtheid

4.1 Wat zegt “tevredenheid” over kwaliteit van zorg?

Het is belangrijk voor ons om van cliënten te horen of ze tevreden zijn en hoe ze de behandeling hebben ervaren. Daarom vragen we na de operatie aan de cliënten hoe tevreden ze waren over het resultaat van de behandeling. Daarnaast vragen we aan onze cliënten of ze Bergman Clinics bij familie en/of vrienden zouden aanbevelen. De achterliggende gedachte is dat als cliënten erg tevreden zijn, ze dit ook graag delen met anderen.

4.2 Hoe scoort Bergman Clinics op tevredenheid?

De cijfers zijn beschikbaar voor de kliniek bewegingszorg als geheel op onze site. Voor de operaties aan het kniegewricht werden in 2014 de volgende rapportcijfers ingevuld.

Onderwerp	Rapport cijfer
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,4
De bejegening door de behandelaar	8,6
Voor de behandeling	8,4
De verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,1
Totaal indruk van de kliniek	8,7

4.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond tevredenheid afkomstig?

We vragen iedere cliënten een aantal maanden na de behandeling de ZKN tevredenheidsvragenlijst in te vullen. We hebben de antwoorden van heel 2014 gebruikt. Alle cijfers zijn hoger dan het gemiddelde van de ZKN tevredenheidslijsten. We scoren tevens hoger dan het gemiddelde als we ons alleen met andere orthopedische klinieken vergelijken.