

## KWALITEITSRAPPORTAGE 2016 | stressincontinentie

Bij Bergman Clinics besteden we veel aandacht aan het meten van de resultaten van onze behandelingen. Deze informatie is voor ons belangrijk om van te leren en zo de zorg steeds beter te maken.

Voor onze cliënten, verzekeraars en andere zorgverleners is dit natuurlijk ook belangrijke informatie. Daarom maken wij deze informatie openbaar.

Het geeft u een indruk van hoe ervaren wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe anderen, die de behandeling hebben ondergaan, dit ervaren hebben.

Waar mogelijk vergelijken wij onze resultaten met landelijke meetgegevens zodat u een idee krijgt hoe onze resultaten zich verhouden tot de resultaten van andere zorgverleners. Deze informatie verversen we regelmatig zodat u altijd de meest recente gegevens beschikbaar heeft.

De kwaliteitsinformatie hebben we geordend naar de volgende onderwerpen:

### ➤ **Resultaat van de behandeling (effectiviteit)**

U komt bij Bergman Clinics voor bepaalde klachten die u verholpen wilt hebben. De kwaliteitsmaten die bij resultaat staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

### ➤ **Veiligheid**

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. U krijgt daar uitgebreide voorlichting over van uw arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden. De kwaliteitsmaten die bij effectiviteit staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

### ➤ **Cliëntgerichtheid**

Het is voor Bergman Clinics heel belangrijk om aan de wensen en behoeften van onze cliënten te voldoen, tenzij deze strijdig zijn met professionele normen en/of richtlijnen. Om inzichtelijk te maken hoe goed we daar in slagen voeren we bijvoorbeeld bij alle cliënten een tevredenheidsonderzoek uit, registreren we eventuele klachten en bestuderen we reacties die binnen komen op Zorgkaart Nederland.

### ➤ **Ervaring van arts en team**

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Het is dan ook belangrijk dat zorgverleners geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Het vaker verrichten van de handelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag behandeld willen worden door een arts die vaak een bepaalde handeling uitvoert. Bij dit onderwerp maken wij de ervaring van de artsen en hun teams inzichtelijk.

## Belangrijkste uitkomsten:

- ✓ ***Bergman Clinics behoort met 214 incontinentieoperaties in 2016 tot de meest ervaren instellingen van Nederland.***
- ✓ ***Na de operatie ervaart 82% van de vrouwen met ongewenst urineverlies een verbetering.***
- ✓ ***Na de operatie is 89% van de cliënten in meer of mindere mate tevreden over het resultaat van de behandeling.***
- ✓ ***Van alle vrouwen die een operatie voor ongewenst urineverlies heeft ondergaan, beveelt 80% Bergman Clinics beslist aan.***
- ✓ ***Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de arts met een 8,7***

## Uitkomsten:

Binnen Bergman Clinics | Vrouwenzorg leveren we zorg gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten en implementeren deze inzichten op een wijze waardoor de hoogste mate van effectiviteit wordt behaald, op een zo veilig mogelijke manier. Deze hoogwaardige zorg is o.a. gebaseerd op de recent afgeronde multidisciplinaire richtlijn urine-incontinentie (Prof. H. van der Vaart, werkzaam bij Bergman Clinics maakte deel uit van de werkgroep) van de beroepsvereniging van gynaecologen (NVOG).

Voor het zorgprogramma stressincontinentie staan hieronder de volgende onderwerpen beschreven:

### Ervaring arts en team

1. Aantal behandelingen
2. Ervaring specialisten

### Effectiviteit

3. Effect van de operatie op de klachten
4. Verandering in de situatie

### Veiligheid

5. Complicaties

### Cliëntgerichtheid

6. Tevredenheid en aanbevelingen

## 1. Aantal behandelingen

### 1.1 Wat zegt het “aantal behandelingen” over de kwaliteit van zorg?

Bekend is dat 1 op de 4 vrouwen in meer of mindere mate last heeft van incontinentie klachten. Bij Bergman Clinics bieden we zowel fysiotherapie als operatieve ingrepen om de klachten te bestrijden. Wetenschappelijk onderzoek, verricht door de medisch specialisten van Bergman Clinics en haar academische partners en gepubliceerd in 'the New England Journal of medicine' wijst uit dat het plaatsen van een TVT-bandje bij urineverlies effectiever is dan fysiotherapie. Toch brengt een operatie altijd bepaalde risico's met zich mee en is er geen 100% garantie dat alle klachten volledig zullen verdwijnen.

Bij Bergman Clinics worden zowel de mogelijkheden van een operatie als van bekkenfysiotherapie met cliënten besproken. Vervolgens wordt een advies gebaseerd op individuele factoren zoals leeftijd, eerder ondergane operaties, ernst van de incontinentie, de algemene gezondheidstoestand, eventuele risico's maar vooral: persoonlijke voorkeur.

### 1.2 Hoe scoort Bergman Clinics op “aantal behandelingen”?

In Bergman Clinics werden op twee locaties (Amsterdam en Bilthoven) in 2016 gezamenlijk 214 operaties in verband met ongewenst urineverlies uitgevoerd.

### 1.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond “aantal behandelingen” afkomstig?

Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal ingrepen dat werd gedaan in de periode 2016.

*Disclaimer: Hoewel de informatie in dit document zorgvuldig wordt gecontroleerd en zo actueel mogelijk wordt gehouden, kunnen er op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan deze informatie. Bergman Clinics kan derhalve geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid van de informatie die hier wordt gegeven (zie verder de disclaimer via [www.Bergmanclinics.nl](http://www.Bergmanclinics.nl))*

## 2. Onze medisch specialisten

### 2.1 Wat zegt de ervaring van de specialisten over de kwaliteit van zorg?

Bergman Clinics | Vrouwenzorg is één van de grootste gespecialiseerde zorginstelling rond incontinentieklachten bij vrouwen van Nederland. Onze specialisten zijn vooraanstaande chirurgen en Bergman Clinics voldoet aan alle onafhankelijke kwaliteitsgaranties.

De Nederlands Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie als daartoe bekwame beroepsvereniging, heeft in samenwerking met haar leden en op basis van onderzoek een aantal kwaliteitsnormen voor haar leden vastgesteld. Op basis van deze normen voert de vereniging bij alle gynaecologen eens in de vijf jaar visitaties uit.

### 2.2 Hoe scoort Bergman Clinics op de ervaring van specialisten?

De gynaecologen werkzaam bij Bergman Clinics hebben in 2014 de visitatiecommissie van de Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie ontvangen. De visitatiecommissie was onder de indruk van de gedrevenheid van de specialisten en het teamwork. Speciaal werd benoemd dat Bergman Clinics een organisatie is waar niet alleen plannen worden gemaakt, maar ook continu tot uitwerking worden gebracht. Tevens werd er gecompimenteerd over het feit dat de artsen hun punten voor deskundigheidsverbetering behalen.

De bij Bergman Clinics werkende gynaecologen hebben allen Urogynaecologie als aandachtsgebied (GUA) en/of een subspecialisatie Urogynaecologie (SUG). In Nederland zijn er ongeveer 20 sub specialisten waarvan er 3 bij de Bergman Clinics werken. Zij voldoen allen ruim aan de normen die de beroepsvereniging (NVOG) aan deze specialisaties stelt.

Tijdens het tevredenheidsonderzoek vragen we aan cliënten hoe ze de bejegening van de specialisten hebben ervaren. Daaruit komt in 2016 het volgende beeld:

- Cliënten beoordelen de begeleiding van de operatie door de specialist met een **8,6**
- Cliënten beoordelen hoe goed de specialist naar de inbreng van de cliënt heeft geluisterd met een **8,5**
- Cliënten beoordelen het persoonlijk contact met specialist met een **8,4**
- Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de specialist met een **8,7**

### 2.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond ervaring specialisten afkomstig?

Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal operaties dat werd gedaan in de periode 2016. We vragen iedere cliënten een aantal maanden na de behandeling een tevredenheidsvragenlijst in te vullen. Bovenstaande uitkomsten is een gemiddelde van 2016.

## 3. Effect van de operatie op de klachten

### 3.1 Wat zegt “het effect van de operatie op de klachten” over kwaliteit van zorg?

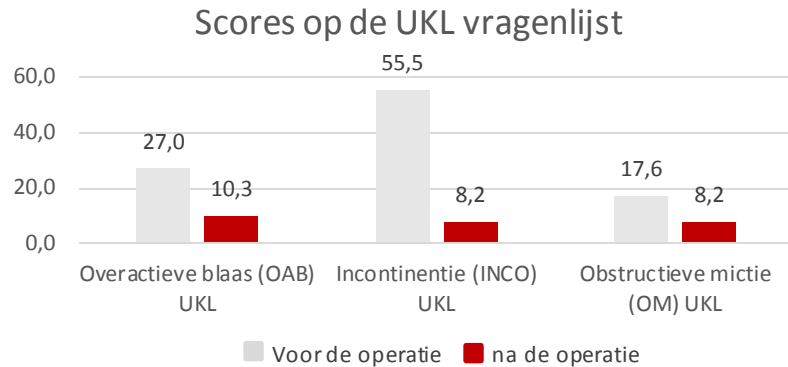
Vrouwen komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven beperkingen ervaren ten gevolge van de incontinentie klachten. Om de resultaten van de behandeling in beeld te brengen maken we gebruik van gevalideerde en, door de beroepsgroep van artsen geaccepteerde, vragenlijsten (UKL, IIL). Op basis van de antwoorden die cliënten in deze vragenlijsten geven kunnen we in kaart brengen hoeveel verbetering is bereikt op klachten die samenhangen met incontinentie klachten, zoals: overactieve blaas, obstructieve mictie/ defecatie, pijn, verzakking, obstipatie, sociaal en/of emotionele klachten (bv schaamte).

*Disclaimer: Hoewel de informatie in dit document zorgvuldig wordt gecontroleerd en zo actueel mogelijk wordt gehouden, kunnen er op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan deze informatie. Bergman Clinics kan derhalve geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid van de informatie die hier wordt gegeven (zie verder de disclaimer via [www.Bergmanclinics.nl](http://www.Bergmanclinics.nl))*

### 3.2 Hoe scoort Bergman Clinics op “ het effect van de operatie op de klachten”?

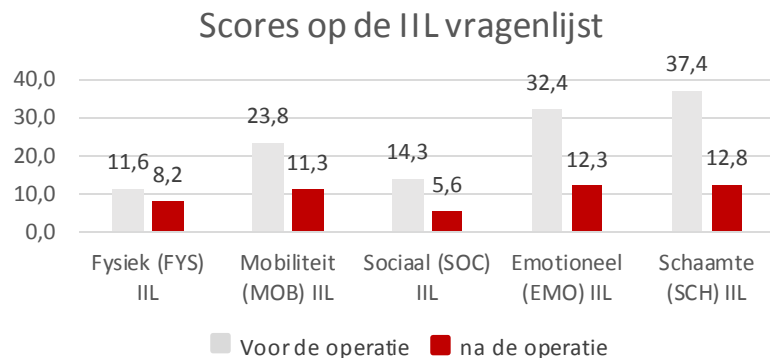
De afname op de verschillende klachtenscores is 6 weken na de operaties groot. Alle symptoom scores zijn gemiddeld met 67% afgenomen.

Als we specifiek kijken naar incontinentie-klachten, dan zien we een zeer grote afname in klachten na een operatie. Ook is te zien dat we dit goede resultaat al jarenlang realiseren.



*Figuur 1. Scores op de UKL lijst van cliënten behandeld in 2014 -2016.*

De IIL lijst is een lijst die vraagt naar de beperkingen die ondervonden worden als gevolg van het ongewenst urineverlies. Deze beperkingen zijn na 6 weken afgenomen met gemiddeld **54%**. Vooral de score op schaamte (taboe) is sterk verbeterd wat veel impact heeft op de cliënt.



*Figuur 2. Afname klachten gemeten met IIL van cliënten behandeld in 2014 -2016.*

### 3.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond “ het effect van de operatie op de klachten” afkomstig?

Bron: Cliënten vullen voor en 6 weken na de operatie een vragenlijst in. We hebben de antwoorden gebruikt van vrouwen die in 2014, 2015 en 2016 een operatie i.v.m. met incontinentie hebben ondergaan en die een vragenlijst vooraf aan de operatie (N=214) en 6 weken na de operatie hebben ingevuld (N=120).

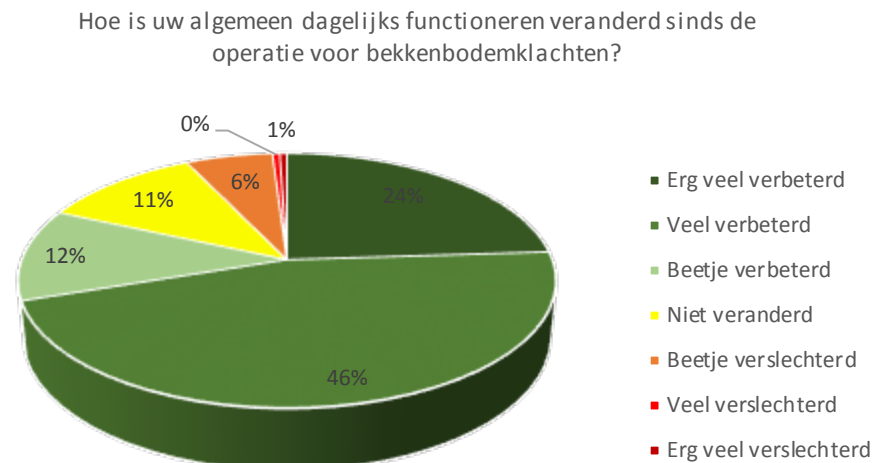
## 4. Verandering in de situatie ten opzichte van de situatie voor de operatie

### 4.1 Wat zegt “verandering in situatie” over kwaliteit van zorg?

Een technisch goed geslaagde operatie hoeft nog niet te betekenen dat een cliënt ook een duidelijke verbetering ervaart in het dagelijks leven. Het is belangrijk voor ons om van cliënten te horen hoe tevreden ze zijn en hoe ze de behandeling hebben ervaren. Daarom vragen we 6 weken na de operatie aan de cliënten hoe de situatie is in vergelijking met de situatie voor de operatie.

### 4.2 Hoe scoort Bergman Clinics op “verandering in situatie”?

Uit figuur 3 is af te lezen dat 82% van de vrouwen met incontinentieklachten (ongewenst urineverlies) na de operatie een verbetering ervaart.



Figuur 3. Verandering in situatie gerapporteerd door cliënten geopereerd in 2015-2016

### 4.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond “verandering in situatie” afkomstig?

**Bron:** Cliënten vullen voor en 6 weken na de operatie een vragenlijst in. We hebben de antwoorden gebruikt van vrouwen die in 2015 en 2016 een operatie voor ongewenst urineverlies hebben ondergaan en die een vragenlijst vooraf aan de operatie en 6 weken na de operatie hebben ingevuld (N=120).

## 5. Complicaties

### 5.1 Wat zegt “complicaties” over kwaliteit van zorg?

Bij iedere operatie bestaat de kans op trombose, een verstopping van een bloedvat door een bloedpropje. Andere risico's zijn een nabloeding en een beschadiging van de blaas of de darm. Sommige vrouwen krijgen na de operatie opnieuw last van ongewenst urine verlies. Het is ook mogelijk dat de operatie helpt tegen de klachten, maar dat er andere klachten voor in de plaats komen.

### 5.2 Hoe scoort Bergman Clinics op “complicaties”?

Uit onze dagelijkse praktijk merken we dat complicaties in uitzonderingsgevallen ontstaan en dat het meestal niet ernstig is. Van de in totaal 214 vrouwen die in 2016 een operatie hebben ondergaan

*Disclaimer: Hoewel de informatie in dit document zorgvuldig wordt gecontroleerd en zo actueel mogelijk wordt gehouden, kunnen er op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan deze informatie. Bergman Clinics kan derhalve geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid van de informatie die hier wordt gegeven (zie verder de disclaimer via [www.Bergmanclinics.nl](http://www.Bergmanclinics.nl))*

heeft bij 8% een complicatie ontwikkeld. De complicaties zijn goed te behandelen en brengen nauwelijks klachten met zich mee.

Complicatie	Aantal
(na)bloeding / haematoom	3
Functiestoornis	2
functiestoornis, urineretentie / incontinentie	7
Infecties/ontstekingen	5
Wonddefect	2

### 5.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond “complicaties” afkomstig?

**Bron:** Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal operaties dat werd gedaan in de periode 2016.

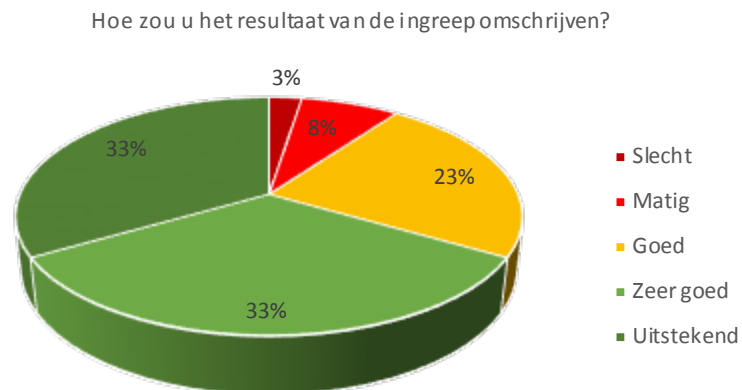
## 6. Tevredenheid en aanbevelingen

### 6.1 Wat zegt “tevredenheid” over kwaliteit van zorg?

Het is belangrijk voor ons om van cliënten te horen hoe tevreden ze zijn en hoe ze de behandeling hebben ervaren. Daarom vragen we 6 weken na de operatie aan de cliënten hoe tevreden men was over het resultaat van de behandeling. Daarnaast vragen aan onze cliënten of ze Bergman Clinics bij familie en/of vrienden zouden aanbevelen. De achterliggende gedachte is dat als cliënten erg tevreden zijn, ze dit ook graag delen met anderen.

### 6.2 Hoe scoort Bergman Clinics op tevredenheid?

Figuur 4 laat zien dat 89% van de cliënten het resultaat van de ingreep n.a.v. ongewenst urineverlies als goed, zeer goed of uitstekend beoordeeld.



Figuur 4. Tevredenheid van cliënten 6 weken na operatie.

Van alle vrouwen die in 2015-2016 een operatie hebben ondergaan geeft 80% van de vrouwen die bij ons een operatie heeft ondergaan in verband met haar incontinentie klachten aan dat ze de behandeling beslist wel zou aanbevelen aan anderen.

Voor de ingrepen i.v.m. stressincontinentie werden in 2016 de volgende rapportcijfers ingevuld.

*Disclaimer: Hoewel de informatie in dit document zorgvuldig wordt gecontroleerd en zo actueel mogelijk wordt gehouden, kunnen er op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan deze informatie. Bergman Clinics kan derhalve geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid van de informatie die hier wordt gegeven (zie verder de disclaimer via [www.Bergmanclinics.nl](http://www.Bergmanclinics.nl))*

Onderwerp	Rapport cijfer
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,3
De bejegening door de behandelaar	8,5
Voor de behandeling	8,4
De verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,4
Totaal indruk van de kliniek	8,6

### 6.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond tevredenheid afkomstig?

**Bron:** Cliënten vullen voor en 6 weken na de operatie een vragenlijst in. We hebben de antwoorden gebruikt van vrouwen die in 2015 en 2016 een operatie voor ongewenst urineverlies hebben ondergaan en die een vragenlijst vooraf aan de operatie en 6 weken na de operatie hebben ingevuld (N=120).