

KWALITEITSRAPPORTAGE 2016 | gezond gewicht

Bij Bergman Clinics besteden we veel aandacht aan het meten van de resultaten van onze behandelingen. Deze informatie is voor ons belangrijk om van te leren en zo de zorg steeds beter te maken.

Voor onze cliënten, verzekeraars en andere zorgverleners is dit natuurlijk ook belangrijke informatie. Daarom maken wij deze informatie openbaar.

Het geeft u een indruk van hoe ervaren wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe anderen, die de behandeling hebben ondergaan, dit ervaren hebben.

Waar mogelijk vergelijken wij onze resultaten met landelijke meetgegevens, zodat u een idee krijgt hoe onze resultaten zich verhouden tot de resultaten van andere zorgverleners. Deze informatie verversen we regelmatig, zodat u altijd de meest recente gegevens beschikbaar heeft.

De kwaliteitsinformatie hebben we geordend naar de volgende onderwerpen:

➤ Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

U komt bij Bergman Clinics voor bepaalde klachten die u verholpen wilt hebben. De kwaliteitsmaten die bij 'resultaat' staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

➤ Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. U krijgt daar uitgebreide voorlichting over van uw arts / verpleegkundige. Het onderwerp 'veiligheid' geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden. De kwaliteitsmaten die bij effectiviteit staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

➤ Cliëntgerichtheid

Het is voor Bergman Clinics heel belangrijk om aan de wensen en behoeften van onze cliënten te voldoen, tenzij deze strijdig zijn met professionele normen en/of richtlijnen. Om inzichtelijk te maken hoe goed we daar in slagen, voeren we bijvoorbeeld bij alle cliënten een tevredenheidsonderzoek uit, registreren we eventuele klachten en bestuderen we reacties die binnen komen op Zorgkaart Nederland.

➤ Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Het is dan ook belangrijk dat zorgverleners geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Het vaker verrichten van de handelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag behandeld willen worden door een arts die vaak een bepaalde handeling uitvoert. Bij dit onderwerp maken wij de ervaring van de artsen en hun teams inzichtelijk.

Belangrijkste Uitkomsten:

- ✓ ***Bergman Clinics behoort in 2016 met 95 maagballon plaatsingen in Nederland tot de meest ervaren instellingen.***
- ✓ ***Deelnemers aan het programma gezond gewicht met begeleiding, verliezen gemiddeld 15% lichaamsgewicht.***
- ✓ ***80% van onze cliënten is tevreden met het resultaat als de maagballon wordt verwijderd.***
- ✓ ***84% van alle cliënten die bij het programma gezond gewicht begeleiding van de diëtist krijgen, beveelt het programma aan bij vrienden.***
- ✓ ***Bij geen enkele cliënt was sprake van een technisch mankement aan de maagballon.***

Uitkomsten:

Binnen Bergman Clinics | Inwendige Zorg | leveren we zorg die gebaseerd is op de laatste wetenschappelijke inzichten en dat doen we op een wijze waardoor de hoogste mate van effectiviteit wordt behaald op een zo veilig mogelijke manier.

Voor het zorgprogramma Gezond Gewicht staan hieronder de volgende onderwerpen beschreven:

Ervaring multidisciplinair team

1. Aantal behandelingen
2. Onze specialisten

Effectiviteit

3. Effect van de behandeling

Veiligheid

4. Complicaties of problemen

Cliëntgerichtheid

5. Tevredenheid en aanbevelingen

1. Aantal behandelingen

1.1 Wat zegt het aantal behandelingen over kwaliteit van zorg?

Voor mensen met overgewicht bestaat er niet één specifieke behandeling die voor iedereen geschikt is. Daarom baseren wij de keuze en inhoud van de behandeling op uw persoonlijke factoren, zoals leefstijl, wensen, leeftijd, mate van overgewicht, eventuele psychische klachten en algemene gezondheidstoestand.

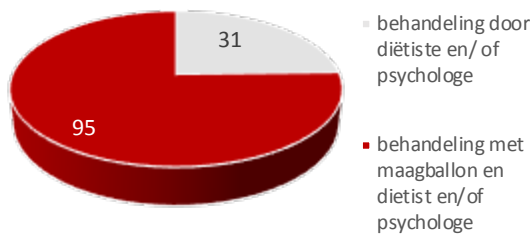
Binnen Bergman Clinics bestaan de volgende behandelopties voor cliënten met overgewicht:

- Een behandeling door een diëtiste en/of psychologe;
- Een behandeling met plaatsing van een maagballon, gecombineerd met een behandeling door een diëtiste en/of psychologe en/of fysiotherapeute (de multidisciplinaire behandeling).

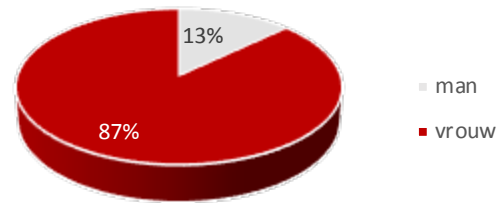
Voor de behandeling met plaatsing van een maagballon zijn een aantal selectiecriteria van toepassing; de begeleiding door een diëtiste en/of psychologe kan in bijna elk geval worden toegepast.

1.2 Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen?

Bergman Clinics heeft in 126 behandelingen uitgevoerd binnen het programma Gezond Gewicht. In 2016 werden er 95 maagballonnen geplaatst (zie figuur 1 volgende pagina).



Figuur 1. Verdeling type behandeling 2016.



Figuur 2. Verdeling man/ vrouw onder maagballon plaatsingen 2016.

De maagballon kan voor zowel mannen als vrouwen een oplossing bieden. Er zijn in 2016 meer vrouwen dan mannen behandeld (zie figuur 2).

Wanneer wij de herkomst van onze cliënten beoordelen, blijken deze vanuit heel Nederland te komen. Hieruit mogen wij concluderen dat mensen bereid zijn om te reizen om bij Bergman Clinics een traject naar een gezond gewicht te starten.

1.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond het aantal behandelingen afkomstig?

Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier.

2. Ons multidisciplinair behandelteam

2.1 Waarom een multidisciplinair team

Een maagballon kan een oplossing zijn voor mensen om af te vallen en weer gezonder te worden. Met een maagballon kan er in zes maanden tijd opmerkelijke resultaat worden geboekt. Zowel vrouwen als mannen verliezen gemiddeld **15%** van hun lichaamsgewicht. Een maagballon geeft echter alleen langdurig resultaat als u na zes maanden uw nieuwe eet- en leefpatroon weet vast te houden. Daarbij hoort ook voldoende lichaamsbeweging. Een begeleidingsteam dat vanuit verschillende invalshoeken een cliënt begeleidt, zorgt voor een blijvende verandering in levensstijl.

2.2 Uit welke professionals bestaat het multidisciplinair team en hoe zijn zij gecertificeerd?

De MDL artsen van Bergman Clinics zijn aangesloten bij de Nederlandse vereniging van maag-, darm- leverziekten (NVMDL), de beroepsorganisatie voor maag-, darm- en leverartsen.

De maagballon wordt ingebracht tijdens een gastroscopie. Een gastroscopie is een maagonderzoek waarbij met behulp van een scoop de slokdarm, maag en begin van dunne darm kan worden bekeken. Dit onderzoek vindt plaats op de endoscopieafdeling.

Deze afdeling is gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema cliëntveiligheid op de endoscopieafdeling, waarmee risico's rondom cliëntveiligheid worden geminimaliseerd. HKZ staat voor stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Daarnaast hebben de klinieken van Bergman Clinics het keurmerk van de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN).

De diëtisten in het team zijn ingeschreven bij het kwaliteitsregister van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD). Om de registratie en kennis up-to-date te houden, nemen zij deel aan nascholingen en opleidingen en staan zij geregistreerd in het kwaliteitsregister voor paramedici.

In het multidisciplinaire team werken we samen met de psychologen van PCC Nederland. Deze organisatie is ISO-9001 gecertificeerd. PCC Nederland is aangesloten bij het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), het ROEP (Regionaal Orgaan Eerstelijnspsychologen) en de EHPS (European Health Psychology Society). Hierdoor werkt PCC Nederland volgens ethische regels die in de beroepscode staan, waaronder geheimhouding en diverse kwaliteitseisen.

3. Effect van de behandeling op de klachten

3.1 Wat zegt de mate van gewichtsverlies over kwaliteit van de zorg?

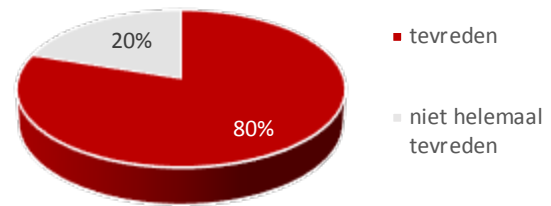
Cliënten komen bij Bergman Clinics voor een maagballon, omdat ze in het verleden al meerdere malen geprobeerd hebben om gewicht te verliezen, maar dit tot op heden nog niet of onvoldoende succesvol is gebleken. Door middel van een maagballon wordt de maaginhoud drastisch verkleind zonder ingrijpende maatregelen, zoals een operatie. De maag is hierdoor deels gevuld en dat maakt het eenvoudiger om de voedselinname te beheersen. Het aanleren van een gezonde levensstijl en eetpatroon zorgt vervolgens voor een blijvend resultaat.

3.2 Hoe scoort Bergman Clinics als behandelaar bij behandeling van overgewicht?

Voor het behalen van blijvend gewichtsverlies is alleen begeleiding van een diëtiste of alleen het plaatsen van een maagballon vaak niet voldoende. De begeleiding, die idealiter bestaat uit de combinatie van diëtiste, beweegcoach en psycholoog, zijn hierbij van groot belang.

Naast voedingsadvies en een beweegplan, dat afgestemd is op de persoonlijke situatie en past in het dagelijks leven, is ondersteuning door een psycholoog ook zeer essentieel. Enkel een dieet voorkomt de drang tot overeten /eetbuien niet. Doel van de gehele multidisciplinaire aanpak is om het eigen gedrag permanent aan te pakken. Een combinatie van bovengenoemde specialismen levert hierdoor op lange termijn de beste resultaten op.

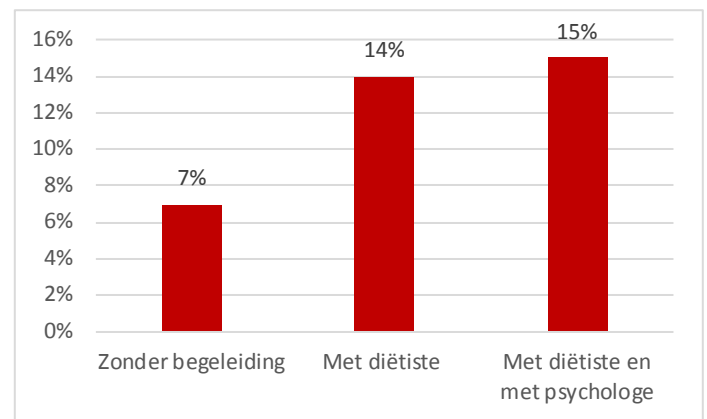
80% van alle mensen die ons programma volgt geeft aan tevreden te zijn met het eindresultaat. De overige 20% is wel afgevallen, maar nog niet zoveel als gewenst (Figuur 3).



Figuur 3. Tevredenheid cliënten met eindresultaat.

Indien mensen kiezen voor een maagballon blijft deze ongeveer 6 maanden zitten. Na 6 maanden wordt dan het resultaat van het programma Gezond Gewicht bepaald. In 2016 werd een gemiddeld gewichtsverlies van 15% behaald.

Figuur 4. laat zien dat er een verschil is in gewichtsafname met en zonder begeleiding.



Figuur 4. Gemiddeld gewichtsverlies met maagballon over 6 maanden met en zonder aanvullende begeleiding.

3.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond het effect van de behandelingen afkomstig?

Cliënten vullen aan het eind van de ingreep een enquête in. We hebben de antwoorden gebruikt van cliënten die een maagballon hebben laten plaatsen in 2016

4. Complicaties of problemen

4.1 Wat zegt “het aantal complicaties of problemen” over kwaliteit van zorg?

Zoals bij elke ingreep zijn er ook bij de plaatsing van een maagballon risico's. De kans dat deze zich voordoen is echter minder ingrijpend, omdat het geen chirurgische ingreep betreft, Bergman Clinics volgens strikte protocollen werkt en er alles aan doet om de risico's te minimaliseren. Dat begint al bij het vooronderzoek: de beoordeling van uw geschiktheid. Er wordt uiterste aandacht besteed aan kwaliteitsbewaking, geprotocolleerde werkwijzen en onderhoud van apparatuur. Ook blijkt ervaring van groot belang; ieder jaar leren we bij en worden we nog beter!

Complicaties zijn onvoorziene gebeurtenissen rondom de behandeling die het plaatsen van de maagballon kunnen verhinderen, er voor zorgen dat de maagballon niet geplaatst kan worden of dat de ballon vroegtijdig moeten worden verwijderd. Slechts zelden is er een complicatie. Omdat deze ingreep uitsluitend wordt gedaan bij een groep gezonde mensen, zien wij vrijwel geen problemen.

Complicaties die kunnen voorkomen zijn:

- nabloeding, infecties, afstotingsreacties met als gevolg dat de ballon te hoog in de maag komt te zitten en het voedsel niet zakt of er ontstekingen kunnen ontstaan;

- niet plaatsen van de maagballon door ontdekking van: forse hiatus hernia (middenrifbreuk), forse ontsteking in de maag of de slokdarm, aanwezigheid van een bacterie in de maag;
- na maximaal 6 maanden wordt de maagballon wegens lekkagerisico verwijderd. De maagballon kan eventueel eerder lek raken (bv door aantasting maagzuur) en moet zo snel mogelijk verwijderd worden om afzakking richting de darm te voorkomen.

4.2 Hoe scoort Bergman Clinics op complicaties of problemen?

De artsen noteren in hun dossiers de technische complicaties zoals hierboven beschreven en bepaald door de beroepsgroep. In de praktijk kan het zijn dat men een technische complicatie niet merkt maar wel bijwerkingen heeft. Bijwerkingen zijn bijvoorbeeld misselijkheid met overgeven, overmatig boeren, obstipatie en ophoping van voedsel in de maag.

Alle maagballon plaatsingen van 2016 zijn geanalyseerd. Daaruit blijkt dat de kans op complicaties en problemen uiterst klein is en dat de gevolgen goed op te lossen zijn.

In 2016 zijn er slechts 6 maagballonnen vroegtijdig verwijderd.

Reden verwijderen ballon	Aantal
Gewichtsdoel bereikt en er traden bijwerkingen op (maagballon eerder verwijderd)	4
Eetstoornis ontwikkeld	0
Opstapeling van voedsel met als gevolg dagelijks braken	1
Ontsteking maagslijmvlies	0
Infecties	0
Nabloeding	0
Defect aan de ballon / lekkage	0
Zwanger	1

Alle complicaties zijn behandeld binnen het behandelteam van Gezond Gewicht in samenspraak met en naar tevredenheid van de cliënt. Hierbij kan gedacht worden aan extra voedingsadvies en het voorschrijven van medicatie. De mate, gevolgen en het aantal complicaties ligt iets lager dan voorgaande jaren.

4.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond complicaties afkomstig?

Deze gegevens worden opgeslagen in een bestand dat wekelijks wordt bijgehouden door de gewichtscoach. We hebben de gegevens uit 2016 hiervoor gebruikt.

5. Tevredenheid en aanbevelen

5.1 Wat zegt “tevredenheid” over kwaliteit van zorg?

Het is belangrijk voor ons om van cliënten te horen hoe tevreden ze zijn en hoe ze de behandeling hebben ervaren. Daarom vragen we de cliënten bij de maagballon verwijdering hoe tevreden men was over het resultaat van de behandeling, de begeleiding en het gehele traject. Daarnaast vragen we aan onze cliënten of ze Bergman Clinics bij familie en/of vrienden zouden aanbevelen en wordt elke behandelaar afzonderlijk beoordeeld met een rapport cijfer.

De achterliggende gedachte is dat als cliënten erg tevreden zijn, ze dit ook graag delen met anderen en dat wij ons traject elk jaar weer willen optimaliseren.

5.2 Hoe scoort Bergman Clinics op “tevredenheid”?

84% van alle cliënten die bij het programma gezond gewicht begeleiding van de diëtist krijgen, beveelt het programma aan bij vrienden.

5.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond tevredenheid afkomstig?

Bron: Cliënten vullen bij de verwijdering van de maagballon een enquête in. We hebben de antwoorden gebruikt van cliënten in 2016.