

KWALITEITSRAPPORTAGE 2016 | Heupklachten

Bij Bergman Clinics besteden we veel aandacht aan het meten van de resultaten van onze behandelingen. Deze informatie is voor ons belangrijk om van te leren en zo de zorg steeds beter te maken.

Voor onze cliënten, verzekeraars en andere zorgverleners is dit natuurlijk ook belangrijke informatie. Daarom maken wij deze informatie openbaar.

Het geeft u een indruk van hoe ervaren wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe cliënten, die de behandeling hebben ondergaan, dit ervaren hebben.

Waar mogelijk vergelijken wij onze resultaten met landelijke meetgegevens zodat u een idee krijgt hoe onze resultaten zich verhouden tot de resultaten van andere zorgverleners. Deze informatie verversen we regelmatig zodat u altijd de meest recente gegevens beschikbaar heeft.

De kwaliteitsinformatie hebben we geordend naar de volgende onderwerpen

➤ **Resultaat van de behandeling (effectiviteit)**

U komt bij Bergman Clinics voor bepaalde klachten die u verholpen wilt hebben. De kwaliteitsmaten die bij resultaat staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

➤ **Veiligheid**

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. U krijgt daar uitgebreide voorlichting over van uw arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden. De kwaliteitsmaten die bij effectiviteit staan beschreven, geven een indruk van het resultaat van de behandeling.

➤ **Cliëntgerichtheid**

Het is voor Bergman Clinics heel belangrijk om aan de wensen en behoeften van onze cliënten te voldoen, tenzij deze strijdig zijn met professionele normen en/of richtlijnen. Om inzichtelijk te maken hoe goed we daar in slagen voeren we bijvoorbeeld bij alle cliënten een tevredenheidsonderzoek uit, registreren we eventuele klachten en bestuderen we reacties die binnen komen op Zorgkaart Nederland.

➤ **Ervaring van arts en team**

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Het is dan ook belangrijk dat zorgverleners geschoold zijn en regelmatig bijscholing krijgen. Het vaker verrichten van de handelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag behandeld willen worden door een arts die vaak een bepaalde handeling uitvoert. Bij dit onderwerp maken wij de ervaring van de artsen en hun teams inzichtelijk.

Belangrijkste uitkomsten:

- ✓ ***Bergman Clinics behoort in 2016 met 576 heupvervangingen tot de meest ervaren instellingen van Nederland.***
- ✓ ***Na de operatie ervaart 94% van onze cliënten een duidelijke verbetering.***
- ✓ ***Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de arts met een 9,0.***
- ✓ ***Slechts 0,2 % van de cliënten heeft een diepe wondinfectie.***

Uitkomsten:

Binnen Bergman Clinics | Bewegingszorg leveren we zorg gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten en implementeren deze inzichten op een wijze waardoor de hoogste mate van effectiviteit wordt behaald, op een zo veilig mogelijke manier. De hoogwaardige zorg is o.a. gebaseerd op de verschillende orthopedische richtlijnen, kwaliteitsvisitatie van de NOV. Er wordt deelgenomen aan landelijke door de NOV gesteunde registratieprojecten, zoals de LROI, PREZIES en het kwaliteitsbeleidsplan van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV).

Voor het zorgprogramma heupklachten staan hieronder de volgende onderwerpen beschreven:

Ervaring arts en team

1. Aantal behandelingen
2. Onze specialisten

Effectiviteit

3. Effect van de operatie op de klachten

Veiligheid

4. Complicaties

Cliëntgerichtheid

5. Tevredenheid en aanbevelingen

1. Aantal behandelingen

1.1 Wat zegt het aantal behandelingen over kwaliteit van zorg?

Voor mensen met heupklachten ten gevolge van artrose (slijtage) bestaat er niet één behandeling die voor iedereen geschikt is. Een advies wordt gebaseerd op individuele factoren zoals leeftijd, de duur van de klachten, eerder ondergane operaties, ernst van de functionele beperkingen en/of pijn klachten, de algemene gezondheidstoestand en eventuele risico's.

Binnen Bergman Clinics worden de volgende behandelopties met cliënten besproken die in met heupproblematiek kampen:

- een afwachtend beleid, waarbij leefstijladviezen en informatie wordt gegeven
- conservatieve behandeling
- chirurgische behandelopties: THP; Totale Heup Prothese. De heupprothese kan op verschillende manieren worden bevestigd aan het bot: gecementeerde prothesen, ongecementeerde prothesen en hybride prothesen

Sinds juli 2014 is het bij Bergman Clinics mogelijk en om via de “voorste benadering” de versleten heup te laten vervangen.

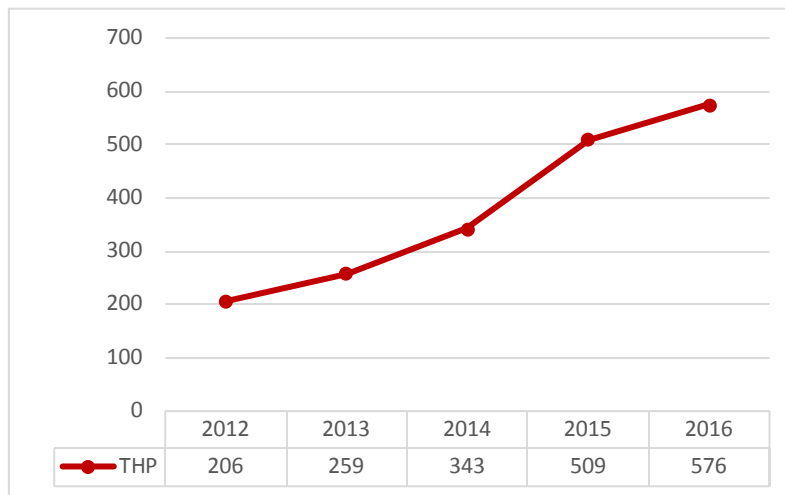
Op onze site treft u [hier](#) meer informatie aan.

Zodra de diagnose is gesteld wordt op basis van de algehele gezondheid, botkwaliteit en lichamelijke activiteit bepaald welke heupprothese en welke techniek het best bij u past. De orthopedisch chirurg zal dit uitgebreid met u bespreken. Ook wordt u van te voren uitgebreid geïnformeerd over de risico's en de voorbereiding op de heupoperatie. Uitgangspunt is dat we alleen een chirurgische behandeling starten als een afwachtend beleid of een conservatieve behandeling geen of onvoldoende resultaat had.

1.2 Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen?

Op verschillende zorg gerelateerde websites treft u informatie aan over de keuze om een heupoperatie te ondergaan of conservatief te behandelen. Bergman Clinics deelt de mening dat een heupvervanging het laatst in te zetten traject is. Kiest u echter voor een operatie dan bent u bij Bergman Clinics in ervaren handen.

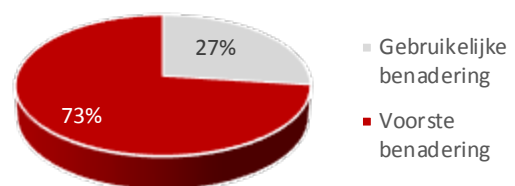
In 2016 werden 29.520 primaire totale heupprotheses geplaatst in 99 instellingen (LROI rapportage). Dat is gemiddeld 298 ingrepen per instelling. Bergman Clinics hoort met de 576 totale heup vervangingen bij de 10 meest gespecialiseerde instellingen in Nederland.



Figuur 1. Aantal totale heup vervangende operaties in 2012- 2016.

In figuur 1 staat weergegeven dat Bergman Clinics de afgelopen jaren sinds de opstart in 2010/2011 ruime ervaring heeft opgebouwd in ingrepen aan het heupgewricht. In 2016 werden in totaal 576 heupvervangingen doormiddel van een totale heupprothese uitgevoerd.

Sinds de zomer van 2014 is het mogelijk in de Bergman Clinics in Naarden via de "voorste benadering" de versleten heup te laten vervangen. In 2014 werd reeds 17% via de "voorste benadering" geopereerd. In 2016 is dit aantal toegenomen tot 420 operaties (73%).



Figuur 2. Verhouding gebruikelijke operaties en operaties t.o.v. voorste benadering in 2016.

1.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond het aantal behandelingen afkomstig?

Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier: de bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal ingrepen dat werd gedaan in de periode 2012-2016 en die tevens werden aangeleverd aan de LROI (landelijke registratie orthopedische implantaten).

2. Onze medisch specialisten

2.1 Wat zegt het aantal specialisten over de kwaliteit van zorg?

Bergman Clinics | Bewegingszorg is een van meest gespecialiseerde zorginstellingen voor heupklachten van Nederland. Alle orthopedisch chirurgen werkzaam bij Bergman Clinics zijn vooraanstaande specialisten met een indrukwekkende staat van dienst.

De Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV) heeft, als daartoe bekwame beroepsvereniging, in samenwerking met haar leden en op basis van onderzoek een aantal kwaliteitsnormen voor haar leden opgesteld. Op basis van deze normen voert de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV) eens in de vijf jaar visitaties uit.

2.2 Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal specialisten?

De orthopedisch chirurgen van Bergman Clinics hebben reeds in 2012 de visitatie commissie ontvangen en deze met goed gevolg volbracht. In 2017 staat de vijfjaarlijkse visitatie opnieuw gepland.

Eén van de orthopedisch chirurgen gespecialiseerd in heupoperaties is actief binnen de Nederlandse Orthopaedische Vereniging. Drs. F.R.A.J. de Meulemeester zit in visitatiecommissie en neemt deel in het bestuur van de Dutch Hip Society.

Daarmee waarborgt Bergman Clinics dat het orthopedisch team altijd van de meest recente inzichten op de hoogte zijn.

Bergman Clinics heeft een duidelijke focus op de behandeling van de heupvervangingen. In 2012 werden 206 operaties verricht en daarmee had Bergman Clinics een gemiddeld volume ten opzichte van alle zorgaanbieder voor de heupvervangings in Nederland. Inmiddels is het volume gegroeid tot 576 operaties in 2016. Inmiddels horen we bij de top 10 in 2016.

De operaties worden uitgevoerd door twee orthopeden:

- Drs. F.R.A.J. de Meulemeester
- Drs. H. Bouma

De vakgroep van orthopeden (NOV) vereist een volumennorm van vijftig THP ingrepen voor de gehele vakgroep in een ziekenhuis of behandelcentrum. Onze afzonderlijke orthopeden zitten ver boven deze norm.

In Nederland is de “voorstebenedering” een nieuwe opkomende techniek die naast de gebruikelijke techniek wordt toegepast. Inmiddels wordt in ongeveer 25 ziekenhuizen de voorstebenedering toegepast en is het percentage voorstebenederingen inmiddels gestegen naar 20%. Dokter Bouma is sinds 2012 orthopedisch chirurg en opgeleid met de “voorstebenedering” in het Haga, Den Haag. Sinds 2014 is hij werkzaam in de Bergman Clinics in Naarden.

Tijdens het tevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door een derde onafhankelijke partij, vraagt Bergman Clinics aan cliënten hoe ze de bejegening van de specialisten hebben ervaren.

Daaruit komt in 2016 het volgende beeld:

- Cliënten beoordelen de tijd die de specialist voor hen heeft genomen met een **8,5**
- Cliënten beoordelen hoe goed de specialist naar de inbreng van de cliënt heeft geluisterd met een **8,6**
- Cliënten beoordelen het persoonlijk contact met specialist met een **8,6**
- Cliënten beoordelen de medische deskundigheid van de specialist met een **9,0**
- **85%** van de cliënten zou de specialist beslist aanbevelen bij vrienden of familie

2.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond specialisten afkomstig?

Rapport Kwaliteitscommissie NOV in 2012. We vragen iedere cliënten een aantal maanden na de behandeling de ZKN tevredenheidsvragenlijst in te vullen. We hebben de antwoorden van heel 2016 gebruikt.

Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier: de bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit het aantal operaties dat werd gedaan in de periode 2016.

3. Effect van de operatie op de klachten

3.1 Wat zegt het effect van de operatie op de klachten over kwaliteit van zorg?

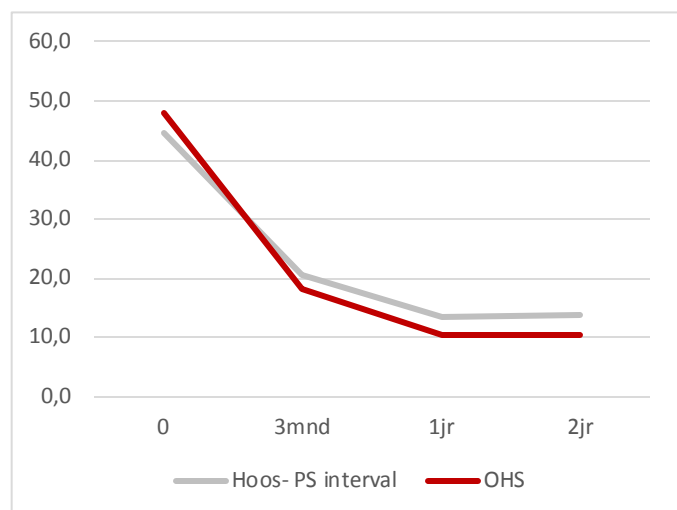
Cliënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven beperkingen ervaren. Om de resultaten van de behandeling in beeld te brengen, maken we gebruik van gevalideerde en, door de beroepsgroep van artsen geaccepteerde, vragenlijsten (HOOS-PS, OHS; NRS (bij belasting); NRS (in rust)). Op basis van de antwoorden die cliënten in deze vragenlijsten geven kunnen we in kaart brengen hoeveel verbetering er is bereikt op de volgende klachten die samenhangen met heupslijtage.

3.2 Hoe scoort Bergman Clinics op “effect van de operatie op de klachten”?

Uit ons cliënttevredenheidsonderzoek blijkt dat 94% van onze cliënten na de operatie een duidelijke verbetering merkt.

Uit figuur 3 is af te leiden dat cliënten met heupproblemen na 3 maanden al een verbetering van 60% laten zien. Die verbetering zet verder door want na 1 jaar geven de cliënten aan een verbetering te ervaren van 74%. Van de meting na 2 jaar zijn 182 lijsten binnen. Ook die resultaten zien er goed uit, namelijk een verbetering naar 74%.

Een voorbeeld van verbetering is bijvoorbeeld dat cliënten weer kunnen draaien op een been, minder last hebben met hardlopen of in en uit bad of douche stappen.



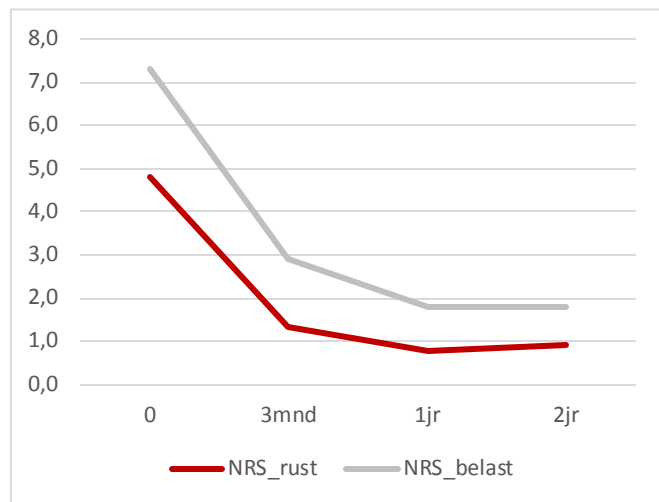
Figuur 3. Afname van functionaliteitsklachten.

Als we dan naar de landelijke PROMS pijn metingen kijken die in 2014 werden gehouden, dan valt op dat we bij de tien zorgaanbieders horen waarvan de verbetering op de pijnscores (bij belasting) significant beter is dan bij het overall

gemiddelde van alle ziekenhuizen en ZBC's. De verschilscore is 5,2, dat komt overeen met 63% afname van de pijnklachten bij belasting.

Als we naar onze interne kwaliteitsmetingen kijken, dan zien we dat cliënten ervaren dat hun pijnklachten met ongeveer hetzelfde percentage afnemen.

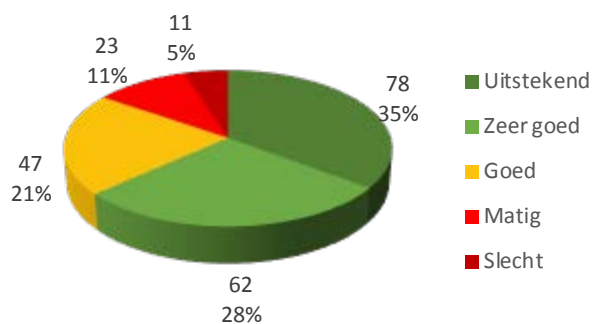
Uit figuur 4 is af te leiden dat cliënten met heupproblemen na 3 maanden al een pijnvermindering van 60% laten zien bij belasting. Die verbetering zet verder door na 1 jaar. Dan geven de cliënten aan een verbetering te ervaren van 75%. Van de meting na 2 jaar zijn 182 lijsten binnen. Ook die resultaten zien er goed uit, namelijk een verbetering naar 75%. Het gaat om de pijn die men ervaart bij het belasten van de heup. In rust kent de pijnafname ongeveer hetzelfde patroon.



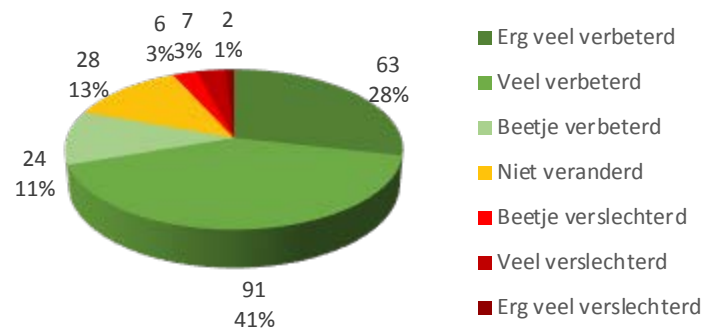
Figuur 4. Afname van pijnklachten na heupoperaties

We hebben onze cliënten een jaar na de operatie ook gevraagd hoe ze zelf vinden dat het resultaat is van de heupoperatie (zie figuur 5). Dan antwoordt 84% van de mensen dat ze het resultaat variërend van goed tot uitstekend beoordelen.

We hebben onze cliënten ook gevraagd op welke manier de resultaten van de ingreep hun dagelijks functioneren beïnvloedt (zie figuur 6). Daarop antwoorde 80% van de mensen dat het dagelijks functioneren verbeterd is. Dat varieert van een beetje tot heel erg veel verbetering.



Figuur 5. Beoordeling resultaat van heupoperaties 1 jaar na de operatie door cliënten



Figuur 6. Inschatting van cliënten 1 jaar na de operatie over hoe het dagelijks functioneren is veranderd

3.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond "effect van de operatie op de klachten" afkomstig?

Bron: cliënten vullen voor de ingreep, 3 maanden, 1 jaar en 2 jaar na de operatie een vragenlijst in. We hebben de antwoorden gebruikt van cliënten met een operatie n.a.v. een operatie aan hun heupgewricht in 2015 en 2016.

Voor een vergelijking met de landelijke gegevens is gebruik gemaakt van data verzameld in de geïntegreerde CQI/PROM meting heup/knie 2013.

4. Complicaties

4.1 Wat zegt “het aantal complicaties” over kwaliteit van zorg?

Ondanks dat het een zeer frequent uitgevoerde operatie is, kan het plaatsen van een heupprothese leiden tot complicaties. Zoals bij iedere operatie, hoewel de kans zeer klein is, maar het risico bestaat dat o.a. één van de volgende complicaties optreedt:

- Infecties. (In Nederland traden in 2016 in totaal 1,5% wondinfecties op bij het plaatsen van een heupprothese. Daarvan was 0,3% een oppervlakkige infectie en 1,2% een diepe wondinfectie, rapportage PREZIES 2016).
- Luxatie (uit de kom)
- Nabloeding in het operatiegebied
- Zenuwschade
- Trombose

4.2 Hoe scoort Bergman Clinics op complicaties?

De orthopedisch chirurgen noteren in hun dossiers de technische complicaties zoals hierboven beschreven en door de beroepsgroep zijn afgestemd. Daaruit komt naar voren dat bij 576 THP in 2 gevallen sprake was van een postoperatieve wondinfectie (0,4%). In 0,2% (1 geval) ging het om een diepe wondinfectie. Eén van de infecties heeft geleid tot revisie van de heup.

Cliënten beoordelen de veiligheid van de uitvoering van de gehele behandeling met een 8,7.

4.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond complicaties afkomstig?

Bron: Alle behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier: De bovenstaande gegevens zijn afgeleid uit de registraties in de periode 2016 en die tevens werden aangeleverd aan de LROI (landelijke registratie orthopedische implantaten) en de IGZ.

Voor een vergelijking met de landelijke gegevens is gebruik gemaakt van data verzameld in de Referentiecijfers 2012-2016: Postoperatieve Wondinfecties PREZIES – versie: september 2017

5. Tevredenheid en aanbevelingen

5.1 Wat zegt “tevredeheid” over kwaliteit van zorg?

Het is belangrijk voor Bergman Clinics om van cliënten te horen of ze tevreden zijn en hoe ze de behandeling hebben ervaren. Daarom vragen we na de operatie aan de cliënten hoe tevreden ze zijn over het resultaat van de behandeling. Daarnaast vragen we aan onze cliënten of ze Bergman Clinics bij familie en/of vrienden zouden aanbevelen. De achterliggende gedachte is dat als cliënten erg tevreden zijn, ze dit ook graag delen met anderen.

5.2 Hoe scoort Bergman Clinics op tevredenheid?

Deze cijfers zijn beschikbaar voor de divisie Bewegingszorg als geheel op de website. Voor de operaties aan het heupgewricht werden in 2016 de volgende rapportcijfers ingevuld.

Onderwerp	Rapport cijfer
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,6

De bejegening door de behandelaar	8,7
Voor de behandeling	8,6
De verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,4
Totaal indruk van de kliniek	8,7

5.3 Uit welke bron zijn de gegevens rond tevredenheid afkomstig?

We vragen iedere cliënten een aantal maanden na de behandeling de ZKN tevredenheidsvragenlijst in te vullen. We hebben de antwoorden van heel 2016 gebruikt. Alle cijfers zijn hoger dan het gemiddelde van de ZKN tevredenheidslijsten. We scoren tevens hoger dan het gemiddelde als we ons alleen met andere orthopedische klinieken vergelijken.