



2023

Kwaliteitsrapportage

Heupslijtage

Kwaliteitsrapportage | Heupslijtage

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2022 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2022 worden in de kwaliteitsrapportage van 2023 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2023) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

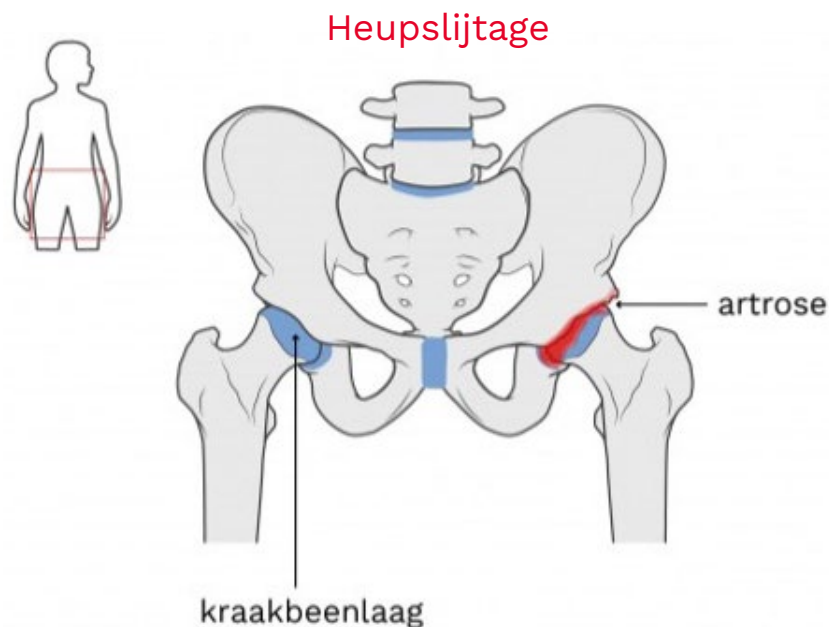
Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten:

- ✓ In 2021 zijn bij Bergman Clinics **2.644** primaire heupprothese-operaties verricht. Hiermee zijn wij de grootste aanbieder in Nederland.
- ✓ **97%** van de cliënten ervaart hun pijn als verbeterd na een jaar.
- ✓ Slechts in **1,8%** van de gevallen is er sprake van een complicatie na een operatie. Hiermee scoren we onder het landelijk gemiddelde.
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan heupklachten gemiddeld met een **9,0**.

Heupslijtage bij Bergman Clinics

Slijtage van het gewrichtskraakbeen (artrose) is de meest voorkomende oorzaak van klachten aan het heupgewricht. Slijtage treedt op als de belasting op het heupgewricht gedurende uw leven gemiddeld groter is dan de belastbaarheid. Dit is een onvermijdelijk en onomkeerbaar verouderingsproces. Heupslijtage kan gepaard gaan met klachten als ontstekingen, spierspanning, stijfheid (bewegingsbeperking), zwelling en pijn. In Nederland zijn in 2022 binnen 89 zorginstellingen in totaal 40.299 primaire nieuwe heupen geplaatst (LROI Dashboard 2022).



Figuur 1. Afbeelding van een heup met heupslijtage.

Voor een behandeling aan klachten door heupslijtage bent u bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over heupslijtage, heupprothese-operaties en veel gestelde vragen vindt u op [onze website](#).

Ervaring arts en team – Specialisatie

Wat zegt het aantal behandelingen en specialisten over de kwaliteit van zorg?

Op basis van uw klachten, een lichamelijk onderzoek en röntgenfoto's kunnen onze orthopedisch chirurgen een definitieve diagnose stellen. Samen met uw behandelend arts beslist u wat voor u de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: eerst zal worden gekeken of de klachten behandeld kunnen worden middels voorlichting, leefstijladviezen en fysiotherapie. Indien een conservatieve aanpak geen resultaat biedt, kan samen met u gekozen worden voor een heupprothese-operatie.

Onze orthopedisch chirurgen voeren een aantal verschillende technieken bij heupprothese-operaties uit. Cliënten kunnen kiezen voor een gecementeerde, ongecementeerde of hybride (deels gecementeerd en deels ongecementeerd) nieuwe heup. De nieuwe heup kan vervolgens geplaatst worden via de voor- of achterzijde van het gewricht. Dit wordt ook wel de voorste of achterste benadering genoemd. Afhankelijk van de algehele gezondheid, botkwaliteit en lichamelijke activiteit wordt er met de arts besproken welke techniek het best past.



Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2022?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, heupoperaties, chirurgen en locaties.¹

In 2022 zijn 5.908 cliënten op een eerste gesprek geweest voor heupklachten met mogelijk slijtage als oorzaak. Uiteindelijk is bij 2.644 cliënten gekozen voor een heupoperatie. Onze orthopedisch chirurgen, verdeeld over 5 operatielocaties in Nederland, opereren gemiddeld 165 heupen per jaar. Bergman Clinics was hiermee in 2022 de grootste aanbieder van heupprothese-operaties in Nederland.

Bij 2.360 operaties (89%) is gekozen voor een voorste benadering en bij 284 operaties (11%) voor een achterste benadering. Bij 2600 operaties is gekozen voor een ongecementeerde techniek en bij de overige 44 voor een gecementeerde techniek.

In totaal zijn er in 2022 ook 23 revisie-operaties verricht. Bij deze operatie wordt de 'oude' prothese uit het gewricht gehaald en een nieuwe geplaatst.

¹ Bron: zie 'Bronnen data kwaliteitsrapportage 2024' op pagina 10.

Het resultaat van de behandeling

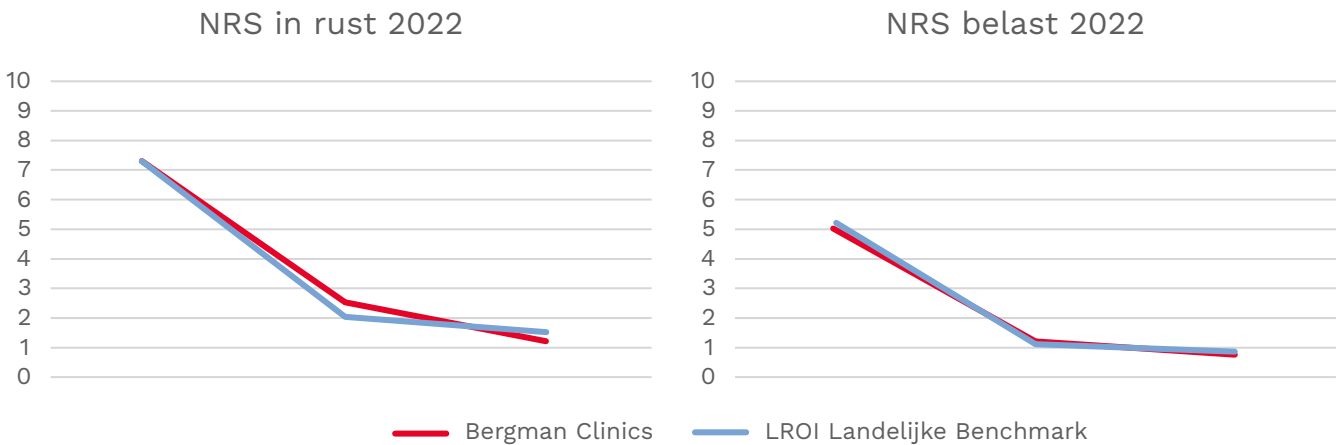
Wat zegt het resultaat van de behandeling over de kwaliteit van zorg?

Cliënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is erg belangrijk. Hiermee kan namelijk aangetoond worden hoe effectief een heupprothese-operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Cliënten die een heupprothese-operatie hebben ondergaan vullen de vragenlijst 14 dagen voor de operatie en 3 maanden en 1 jaar na de operatie in. Hierin volgen wij het advies van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV). Voor elk van de PROM's is een landelijke benchmark beschikbaar via de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI).

De pijn wordt gemeten aan de hand van de Numeric Rating Scale (NRS). In figuur 3 wordt de NRS in rust en bij activiteit weergegeven op de momenten voor en na de operatie. Er is een daling te zien in de pijnklachten als gevolg van de operatie en deze daling ligt in lijn met de landelijke benchmark van de LROI.



NRS Rust	Preoperatief	Postoperatief 3 maanden	Postoperatief 1 jaar
Bergman Clinics	5,1	1,3	0,8
LROI Benchmark	5,2	1,2	0,9

NRS Belast	Preoperatief	Postoperatief 3 maanden	Postoperatief 1 jaar
Bergman Clinics	7,2	2,4	1,3
LROI Benchmark	7,2	2,1	1,5

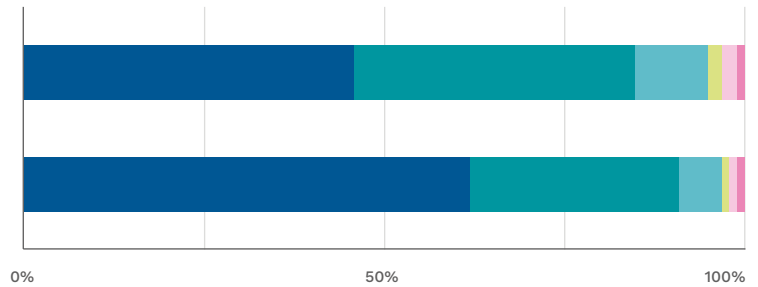
Figuur 3. De NRS in rust en bij activiteit voor heupslijtage preoperatief en postoperatief.

Na 3 maanden geeft 94% van de geopereerde cliënten een verbetering te ervaren in hun dagelijks functioneren. Na een jaar stijgt dit percentage naar 97%. Drie maanden na de operatie geeft 96% van de cliënten aan dat hun pijn/klachten zijn verbeterd. Dit neemt toe tot 97% na een jaar.

Functioneren

Verandering in dagelijks functioneren **3 maanden** na de heupprothese-operaties

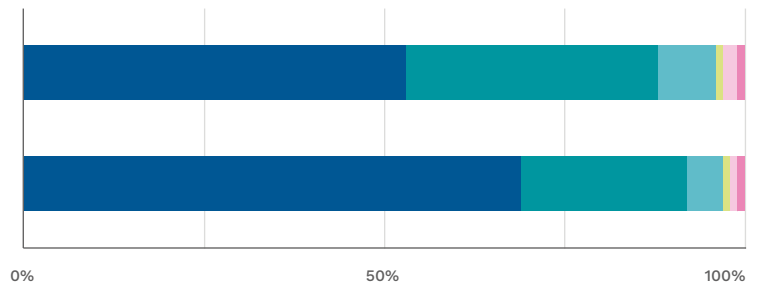
Verandering in dagelijks functioneren **1 jaar** na de heupprothese-operaties



Pijn

Verandering in pijnklachten **3 maanden** na de heupprothese-operaties

Verandering in pijnklachten **1 jaar** na de heupprothese-operaties



■ Erg veel verbeterd ■ Veel verbeterd ■ Een beetje verbeterd ■ Niet veranderd ■ Een beetje verslechterd ■ Veel verslechterd ■ Erg veel verslechterd

Figuur 4. Verbetering na 3 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren en pijn/klachten.

Op de vraag ‘hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep’ geven onze cliënten gemiddeld antwoord met een **8,9** na 1 jaar.

Veiligheid van de behandeling

Wat zegt de veiligheid van de behandeling over de kwaliteit van zorg?

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een heupprothese-operatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie erg klein is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld een infectie, nabloeding, fractuur, luxatie of andere, nog minder frequente soorten van complicaties. Een belangrijke veiligheidsindicator voor heupprothese-operatie is het aantal prothesen dat binnen 1 jaar gereviseerd moet worden. Dit kan verschillende oorzaken hebben.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn in 2022 47 (1,8%) complicaties binnen 90 dagen na een heupprothese-operatie opgetreden.

In tabel 1 een overzicht van de complicaties per complicatietype:

Complicatie binnen 90 dagen na operatie	Aantal
Breuk of beschadiging van botstukken	21
Wondproblematiek	7
Problemen als gevolg van de prothese	4
Luxatie van het gewricht	4
Cardiovasculaire problematiek	3
Overige complicaties	3
Diepe wondinfecties	2
Oppervlakkige infecties	2
Zenuwlaesie	1

Tabel 1. Aantal en type complicaties na een heupprothese-operatie in 2022.

Van de cliënten die in 2022 geopereerd zijn, hebben 15 (0,8%) een heroperatie ondergaan. De reden van heroperatie is verschillend. De voornaamste reden voor een heroperatie is een infectie. De heroperaties vanwege een infectie is een belangrijke indicator van de kwaliteit en veiligheid en worden onder andere gerapporteerd aan de LROI.

Gemiddeld lag het percentage van revisies door een infectie binnen 1 jaar in 2022 op 1,8% in Nederland. Bij Bergman Clinics was in 15 (0,6%) gevallen van alle heupprothese-operaties verricht in 2021 een revisie-operatie binnen een jaar noodzakelijk.



Clïenttevredenheid

Wat zegt cliënttevredenheid over de kwaliteit van zorg?

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Cliënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapport
Cijfer (n=1.963)	
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,6
De bejegening door de behandelaar	9,0
Voor de behandeling	9,0
De verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,5
Totaal indruk van de kliniek	9,0

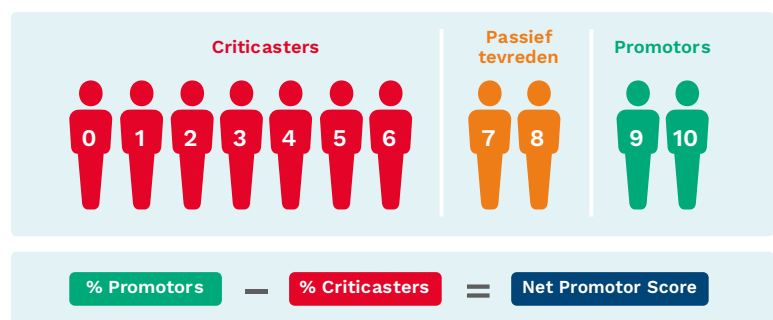
Tabel 2. Rapportcijfers Bergman Clinics.

Uit tabel 2 is op te maken dat Bergman Clinics voor heupklachten op de 5 rapportcijfers allemaal ver boven de 8 scoort. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2021. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaal indruk van de kliniek en de behandeling, een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Ook kunnen cliënten aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de Net Promoter Score (NPS*) bepaald. Deze bedroeg gemiddeld 74 voor alle cliënten met heupklachten (n=1.963) die in 2022 bij Bergman Clinics zijn geweest en een cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt een stuk hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) benchmark van 60 voor orthopedie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 23 bij ziekenhuizen.

Net Promoter Score

*Cliënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De NPS als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De NPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2022.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evaluaeren en uiteindelijk te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3 en 4.

Landelijke registratie en benchmarks

Bergman Clinics levert, net als andere klinieken en ziekenhuizen, jaarlijks informatie aan bij de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI). De informatie uit figuur 2 is ook terug te vinden in het dashboard van het LROI. De benchmarkgegevens in figuur 4 zijn afkomstig uit de 2022 jaarrapportage van de LROI.

Bergman Clinics geeft net als andere zelfstandig behandelklinieken en ziekenhuizen jaarlijks de infectie- en heroperatiecijfers door aan het Zorginstituut Nederland (ZiNL). En PREventie van ZIEkenhuisinfecties door Surveillance (PREZIES). De benchmarkgegevens zijn afkomstig uit de SKI-tool, voluit Spiegelinformatie Kwaliteitsindicatoren, van het Zorginstituut Nederland (ZiNL). Dit is een openbare online bron, waarmee iedereen kan opzoeken hoe ziekenhuizen en zelfstandige klinieken, kwalitatief en kwantitatief ten opzichte van elkaar presteren.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek wordt gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2022.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark.



BERGMAN

CLINICS