



2023

Kwaliteitsrapportage

Voorste kruisbandlaesie

Kwaliteitsrapportage | Voorste kruisbandlaesie

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2022 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2022 worden in de kwaliteitsrapportage van 2023 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2023) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlers: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlers van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

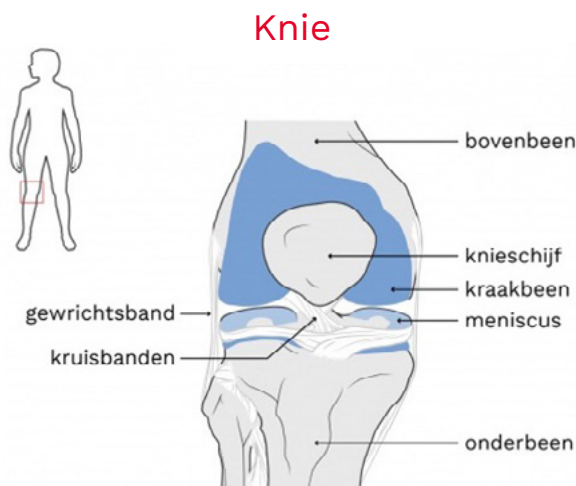
Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In **2022** zijn bij Bergman Clinics **1.624** operaties verricht aan cliënten met schade aan de voorste kruisband
- ✓ Na de operatie ervaart **84%** van onze cliënten binnen een jaar een duidelijke verbetering van het dagelijks functioneren
- ✓ Slechts in **8** gevallen (0,5%) was er sprake van een complicatie na de operatie
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan hun knieklachten gemiddeld met een **8,8**

Voorste kruisband-zorg bij Bergman Clinics

De voorste kruisband is een peesstructuur midden in het kniegewricht en is belangrijk voor de stabiliteit van de knie. Als de voorste kruisband goed functioneert voorkomt hij dat het scheenbeen naar voren kan bewegen ten opzichte van het dijbeen. Tijdens het sporten of door een ongeluk kan er een scheur ontstaan in de voorste kruisband. Dit wordt vaak ervaren als een knappend gevoel dat optreedt bij het verdraaien van de knie of het door de knie gaan. Schade aan de voorste kruisband geeft meestal zwikklachten en een onzeker gevoel en kan resulteren in een knie die snel zwelt.



Figuur 1. Afbeelding van een gezonde knie met daarin de kruisbanden.

Voor de behandeling aan klachten door schade aan de voorste kruisband kunt u bij Bergman Clinics goed terecht. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en veel ervaring in de orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Wilt u graag meer informatie over operaties aan de voorste kruisband en veel gestelde vragen? Bezoek dan vooral [onze website](#).

Ervaring arts en team – Specialisatie

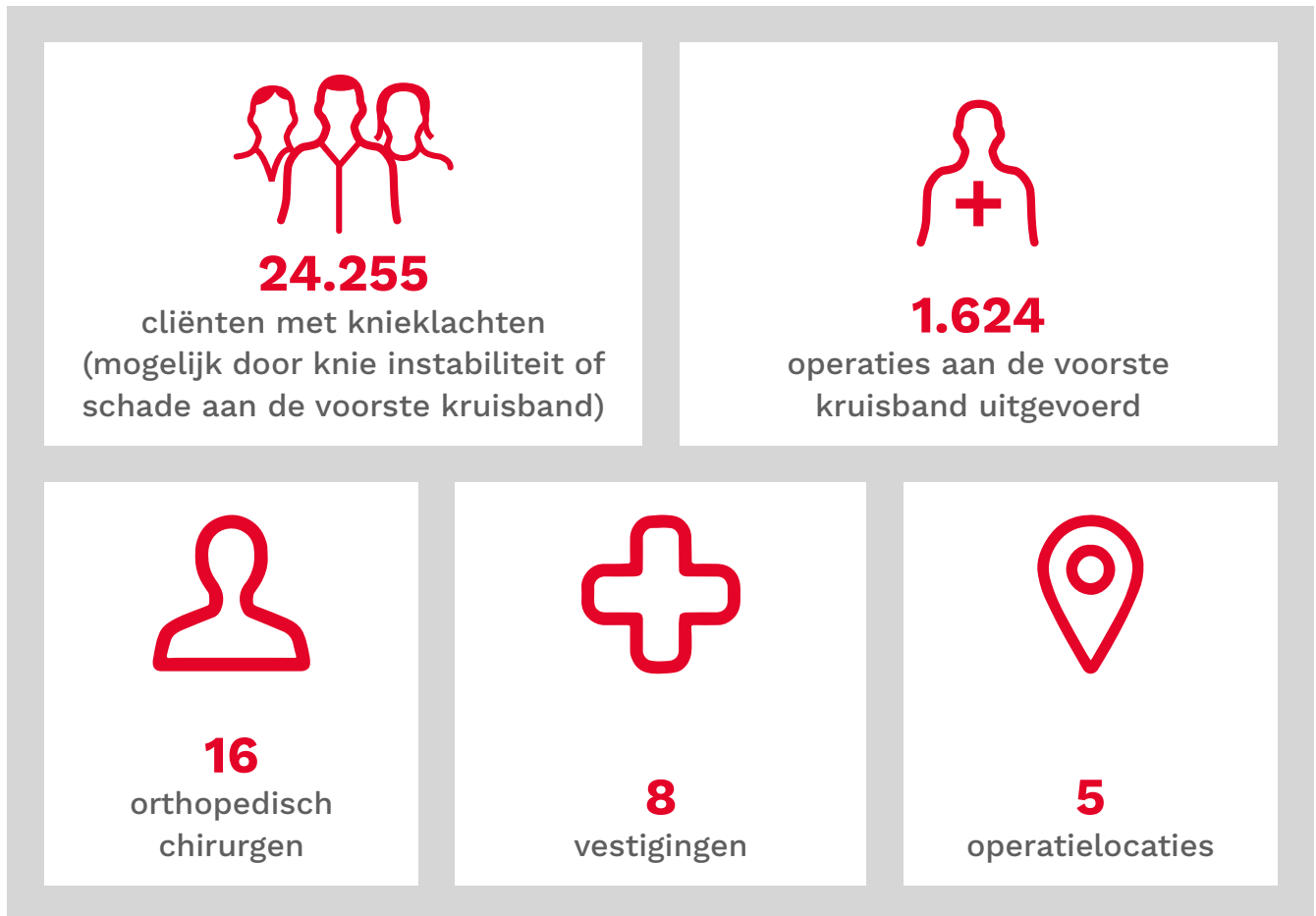
Wat zegt het aantal behandelingen en specialisten over de kwaliteit van zorg?

Op basis van uw klachten, een lichamelijk onderzoek en eventueel een röntgenfoto of MRI kunnen onze orthopedisch chirurgen een definitieve diagnose stellen. Samen met uw behandelend arts beslist u wat voor u de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: in eerste instantie kan geprobeerd worden om de klachten te reduceren met leefstijladviezen, fysiotherapie, medicatie of eventueel een gewrichtsinjectie met ontstekingsremmers. Indien een conservatieve aanpak niet effectief blijkt en de klachten te erg zijn, kan gekozen worden voor een operatie. Daarnaast is een operatie te adviseren indien de wens van de cliënt is om terug te keren naar sport waarbij veel contact- en draaimomenten optreden, zoals voetbal, skiën, hockey, etc.

Een operatie aan de voorste kruisband gebeurt middels een kijkbuismethode. Tijdens de operatie worden de resten van de oude kruisband weggehaald en wordt op de plek van de kruisband een nieuwe kruisband van lichaamseigen materiaal geplaatst. De nieuwe kruisband wordt veelal van hamstringpezen of een deel van de kniepees gemaakt. Hiervoor wordt een kleine snee in de huid gemaakt. Ook kan een allograft (een donorpees) gebruikt worden. De nieuwe pees wordt dan in een bundel gemaakt en aangebracht. Samen met u zal gekozen worden voor de techniek die het beste bij u past.

Een voorste kruisband-beschadiging kan gepaard gaan met schade aan andere structuren, zoals de meniscus, het kraakbeen of andere kniebanden. Voor zo mogelijk, worden deze structuren ook direct behandeld tijdens dezelfde operatie.



Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2022?

Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, voorste kruisbandoperaties, orthopedisch chirurgen en locaties.

In 2022 zijn 24.255 cliënten op een eerste gesprek geweest met knieklachten. In totaal zijn in 2022 1.624 operaties aan een voorste kruisband uitgevoerd. Onze orthopedisch chirurgen zien op 8 vestigingen cliënten met knieklachten. Zij voeren op 5 locaties in Nederland operaties aan de voorste kruisband uit. Dat was gemiddeld meer dan 100 operaties per orthopedisch chirurg per jaar. Voor de voorste kruisbandoperaties was Bergman Clinics in 2022 een van de grootste aanbieders in Nederland.

Bij kruisbandoperaties kunnen verschillende technieken worden gebruikt. In de tabel hieronder staat uitgespreven hoe vaak een techniek binnen Bergman Clinics werd toegepast.

Type Voorste Kruisband-operatie	Aantal operaties
Voorste kruisbandoperatie middels hamstringpees	1.069
Voorste kruisbandoperatie met extra-articulaire tenodese (lemaire plastic)	231
Voorste kruisbandoperatie middels quadricepspees	139
Voorste kruisbandoperatie middels BPTB (patella) techniek	11
Voorste kruisbandoperatie middels acute repair	4
Combinatie operaties	
Voorste kruisbandoperatie i.c.m. binnen- of buitenbanden	17
Voorste kruisbandoperatie i.c.m. meniscus	7
Voorste kruisbandoperatie i.c.m. achterste kruisband	3
Revisie operaties	
Revisieoperatie aan de voorste kruisband	143
Totaal	1.624

Tabel 1. Type kruisbandoperatie met aantallen.

De kruisband kan middels de hamstring- of quadricepspees worden vervangen: in totaal is er 1.069 keer gekozen voor de techniek middels de hamstringpees. Bij deze 1.069 operaties wordt veelal gekozen om middels de 'all inside'-techniek te opereren, zodat nog beter en preciezer kan worden geopereerd. Bij 139 operaties is er gekozen om de quadricepspees als nieuwe kruisband te gebruiken en bij 231 operaties voor een kruisbandoperatie uitgebreid met een lemaire plastic. In 15 gevallen werd er een andere techniek gebruikt om de voorste kruisband te repareren. Bij 27 operaties werd er naast de voorste kruisband ook een andere structuur hersteld. In sommige gevallen, wordt er gekozen om naast de kruisbandreparatie ook een extra versterking aan de buitenzijde van de knie aan te brengen. Deze lemaire plastic zorgt ervoor dat de nieuwe kruisband extra beschermd wordt tegen rotatie in de knie en wordt veelal aangebracht bij sporters.

Het herstel na een voorste kruisband duurt lang en vereist veel fysiotherapie en training. Helaas komt het af en toe (4-6%) voor dat cliënten hun voorste kruisband opnieuw beschadigen. Dit komt voornamelijk omdat de bovenbeenspieren dan niet sterk genoeg zijn, of een nieuw trauma optreedt en/of de cliënt te snel zijn/haar sporten hervat. Een revisieoperatie komt daarom ook regelmatig voor (143 keer in 2022). Dit zijn niet alleen revisies van eerdere operaties, maar ook revisies van knieën die eerst elders zijn geopereerd. Bergman Clinics is een zeer gespecialiseerde kliniek en voert daarom relatief meer revisie-operaties uit dan andere klinieken.

Het resultaat van de behandeling

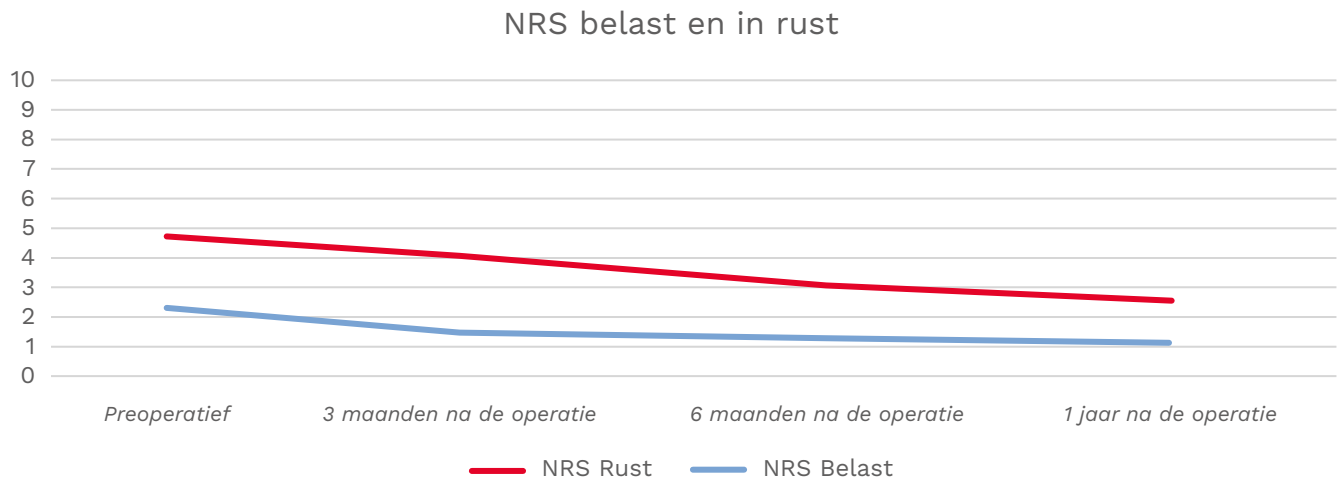
Wat zegt het resultaat van de behandeling over de kwaliteit van zorg?

Cliënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is erg belangrijk. Hiermee kan namelijk aangetoond worden hoe effectief een knieprothese-operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Cliënten die een voorste kruisbandoperatie hebben ondergaan vullen de vragenlijst voor het eerste consult en 3 maanden, 6 maanden en 1 jaar na de operatie in. De PROM's die wij hanteren voor voorste kruisbandoperaties zijn de IKDC, Lysholm, twee pijnmetingen (de NRS in rust en bij activiteit) en twee ankervragen over pijn en functionaliteit. Binnen deze kwaliteitsrapportage wordt er alleen ingegaan op de PROM's omtrent pijn en functionaliteit.

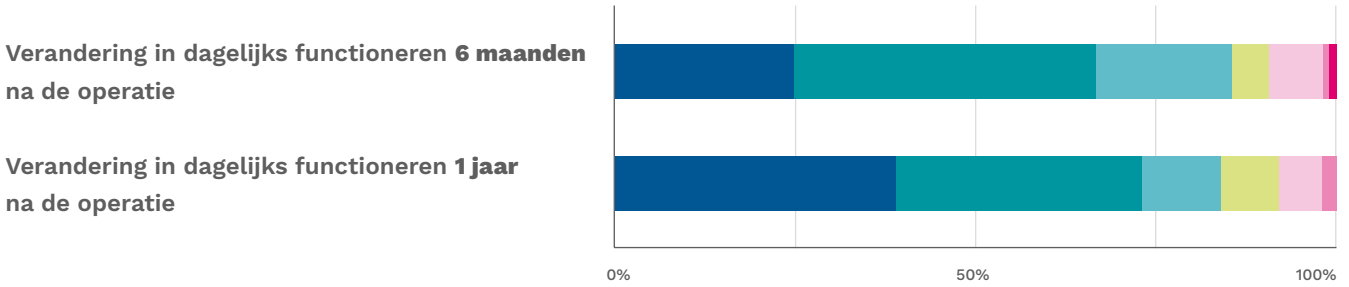
De pijn wordt gemeten aan de hand van de Numeric Rating Scale (NRS). In figuur 3 wordt de NRS in rust en bij belasting op een schaal van 0 tot 10 weergegeven op de momenten voor en na de operatie, voor cliënten die een operatie aan hun voorste kruisband hebben gehad.



Figuur 3. NRS belast en in rust.

Na 6 maanden geeft 85% van de geopereerde cliënten aan verbeterd te zijn in hun dagelijks functioneren. Na een jaar blijft dit percentage nagenoeg gelijk (84%).

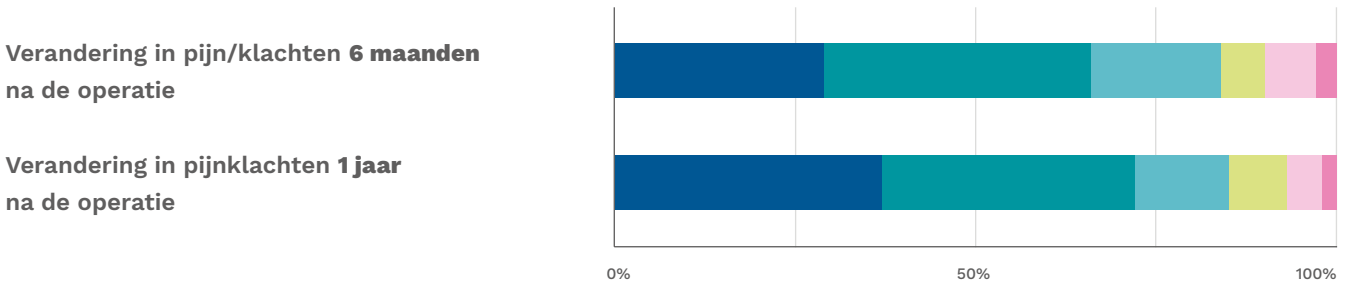
Functioneren



Figuur 4. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van pijn.

Na een jaar vroegen we cliënten of hun pijn in of rond de knie is verminderd. Zowel 6 maanden als een jaar na de operatie geeft 84% van de cliënten aan dat de pijn/klachten in of rond de knie is/zijn verminderd (zie figuur 5).

Pijn



Figuur 5. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren

■ Erg veel verbeterd ■ Veel verbeterd ■ Een beetje verbeterd ■ Niet veranderd ■ Een beetje verslechterd ■ Veel verslechterd ■ Erg veel verslechterd

Op de vraag ‘hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep’ geven onze cliënten antwoord met een **8,2** na een jaar.

Veiligheid van de behandeling

Wat zegt de veiligheid van de behandeling over de kwaliteit van zorg?

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een voorste kruisbandoperatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie erg klein is (landelijk +/- 1%), bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld infecties, nabloeding in het operatiegebied of trombose.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn in 2022 8 complicaties binnen 90 dagen opgetreden (0,5%) als gevolg van een voorste kruisbandoperatie. In figuur 5 een overzicht van de complicaties per complicatietype binnen 90 dagen:

Type complicatie binnen 90 dagen na operatie	Aantal complicaties
Infectie (diep en oppervlakkig)	4 (waarvan 1 diep)
Overig	4

Tabel 2. Aantal complicaties per complicatietype binnen 90 dagen na de operatie.

Van de cliënten die in 2022 geopereerd zijn, hebben 7 (0,3%) een heroperatie ondergaan naar aanleiding van een complicatie. De reden van een desbetreffende heroperatie is verschillend en omvat niet de revisieoperaties zoals beschreven in paragraaf 1.2.



Cliënttevredenheid over de behandeling

Wat zegt cliënttevredenheid over de kwaliteit van zorg?

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Cliënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n=4.862)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,4
De bejegening door de behandelaar	8,8
Voor de behandeling	8,8
De verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,3
Totaal indruk van de kliniek	8,8

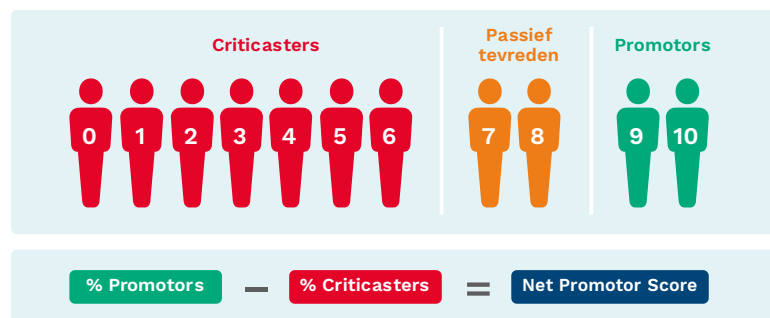
Tabel 3. Rapportcijfers Bergman Clinics voor knieklachten in 2022.

Uit de benchmarkgegevens is op te maken dat Bergman Clinics voor knieklachten op de 5 rapportcijfers allemaal gelijk of hoger scoort dan de landelijke benchmark voor klinieken. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2023. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, een stuk beter dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Ook kunnen cliënten aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de zogenaamde Net Promoter Score (NPS*) bepaald. Deze bedroeg 61 voor alle cliënten (n=4.862) die met knieklachten in 2022 bij Bergman Clinics zijn geweest en het cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) van 60 voor orthopedie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 17 bij ziekenhuizen.

Net Promoter Score

*Cliënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De NPS als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promotors)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De NPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2022.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en uiteindelijk te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3, 4 en 5. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2022.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek wordt gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback.

Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2022. Alle cliënten met knieklachten, niet cliënten geholpen aan de voorste kruisband, worden hierin meegenomen. Vanwege de plicht tot anonimiseren, is het onmogelijk om alleen de cliënten met klachten aan de voorste kruisband te rapporteren.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark.



BERGMAN

CLINICS