



# **of** Ziekenhuis privékliniek?

# Wat is een privékliniek eigenlijk? Hoe weet ik of een kliniek ook goed is? En moet ik dat altijd zelf betalen? Tien antwoorden op veelgestelde vragen.

Tekst **Annemarie van Dijk** M.m.v. **Jan Dekker**, directeur Veitthuis Kliniek, **Thijs Malenstein**, communicatie, de Bergman Kliniek

## 1 Wat is een privé-kliniek?

Er zijn drie soorten medisch-specialistische centra in Nederland:

- ziekenhuizen (die mede worden gefinancierd door de overheid)
- privéklinieken (die particulier worden gefinancierd)
- zelfstandige behandelcentra (zbc's).

Deze laatste zijn privéklinieken met een speciale vergunning van de overheid, waardoor ze ook verzekerde zorg kunnen bieden. Om een zbc te worden, moet een privékliniek aan een aantal voorwaarden voldoen. Zo moeten er bijvoorbeeld medisch specialisten werkzaam zijn. In Nederland zijn ongeveer tachtig privéklinieken, waarvan de helft een zbc-vergunning heeft.

## 2 Je gaat toch alleen naar een privékliniek als je een cosmetische operatie wilt laten doen?

Welnee. Tien jaar geleden boden privéklinieken vooral cosmetische chirurgie aan. Dat is allang niet meer zo. Bij veel zbc's die met cosmetische chirurgie zijn begonnen, kun je inmiddels ook andere behandelingen laten doen. Veel centra zijn gespecialiseerd in een of meer van deze vakgebieden: cardiologie, gynaecologie, dermatologie, behandeling van spataderen, oogheelkunde, KNO, kaakchirurgie, pijnbestrijding, neurologie en orthopedie.

## 3 Wat is het verschil met een ziekenhuis?

Zbc's zijn een stuk kleiner dan ziekenhuizen, werken kleinschaliger en zijn zoals al genoemd alleen gespecialiseerd in bepaalde behandelingen. Een 'gewoon' ziekenhuis werkt daarentegen meestal heel breed, en er wordt ook acute en chronische zorg aangeboden. Verder bieden zbc's alleen planbare zorg: zorg die van tevoren gepland kan worden.

## 4 Moet ik het zelf betalen?

Zelfstandige behandelcentra sluiten voor diverse behandelingen contracten af met zorgverzekeraars. Indien een bepaalde behandeling is gecontracteerd, wordt dit vergoed door je basisverzekering of soms alleen door een aanvullende verzekering. Je kunt bellen met de afdeling Zorgbemiddeling voor meer informatie hierover (zie ook blz. 26).

## 5 Wat voor mensen werken er?

Dikwijls zijn dat specialisten die ook in ziekenhuizen werken. Die vinden het vaak prettig om (ook) bij een kleine, flexibele organisatie te werken. De keus voor een kliniek verloopt niet zozeer vanuit commerciële overwegingen: de salarissen en arbeidsvoorwaarden zijn hetzelfde als in ziekenhuizen. Er zijn steeds meer specialisten die iets buiten het ziekenhuis opzetten, soms zelfs complete maatschappen – al dan niet in samenwerking met het ziekenhuis. Oogheelkunde, dermatologie, orthopedie en algemene chirurgie zijn bijvoorbeeld specialismen die steeds meer buiten de ziekenhuizen voorkomen.

# 678910

## 6 Gelden dezelfde eisen?

Uiteraard. De eisen aan de medische zorg die verzekerd is, zijn bij beide soorten instellingen precies hetzelfde. Zbc's worden net zo goed gecheckt door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Ze moeten ook voldoen aan dezelfde prestatie-indicatoren als ziekenhuizen. Alleen hoeven ze zich bijvoorbeeld niet aan een doortijdsprotocol te houden, omdat mensen er normaal gesproken niet langer dan een dag liggen.

## 7 Wat vinden ziekenhuizen van zelfstandige behandelcentra?

Toen tien jaar geleden de eerste privéklinieken verschenen, keken ziekenhuizen er niet eens naar. Maar sinds zorgverzekeraars er ook behandelingen vergoeden, realiseren ziekenhuizen zich dat deze medische centra concurrenten zijn. Inmiddels ontstaat er steeds meer samenwerking.

## 8 Waarom zou ik voor een zbc kiezen?

Uit onderzoek is gebleken dat de volgende redenen een rol spelen:

- Wachttijden zijn soms korter dan bij ziekenhuizen.
- Kleinschaligheid.
- De meeste centra hebben een minder klinische en luxere uitstraling dan ziekenhuizen.
- Korte doorlooptijd: alle bezoeken worden aansluitend gepland.

## 9 Hoe weet ik of ik naar een goede zbc ga?

Daar zijn een paar gouden regels voor.

- Check of de kliniek vrijwillig staat geregistreerd op [www.igz.nl](http://www.igz.nl) (onder 'loket burgers') en het ZKN keurmerk voert.
- Breng voor een persoonlijk oordeel vooraf een bezoek.
- Sta erop dat je de arts die jou gaat opereren te spreken krijgt.
- Onderzoek vervolgens of deze arts een zogenaamde BIG-registratie heeft (bijv. via [www.ribiz.nl](http://www.ribiz.nl)).
- Achterhaal of de zbc je huisarts informeert over het verloop van de behandeling én of de behandelende arts beschikbaar is in geval van complicaties.
- Schakel onze afdeling Zorgbemiddeling in voor een advies (zie blz. 26).

## 10 Wat doen wij als zorgverzekeraar met zbc's?

Voor veel behandelingen kun je naar een zelfstandig behandelcentrum na een verwijzing van een huisarts of medisch specialist. Daarom hebben wij als zorgverzekeraar afspraken gemaakt met alle zbc's in ons land die voldoen aan de landelijk geldende toelatings- en kwaliteitscriteria. Omdat we het belangrijk vinden dat de zorg die we vergoeden gegarandeerd kwalitatief goed is, voeren we ook gesprekken. We willen weten: hoeveel ervaring hebben ze met een bepaalde behandeling, hoe is de nazorg, wat is het percentage verzekerde zorg dat ze leveren? Zo kunnen we onze verzekerden nóg beter helpen bij het maken van een keuze.

De laatste jaren  
**ontstaat er**  
steeds meer  
**samenwerking**