

Naarden, mei 2023**Betreft: Huisartsennieuwsbrief**

Geachte huisarts(en) en/of huisartspraktijkmedewerker(s),

In deze nieuwsbrief is veel aandacht voor het verbeteren van onze samenwerking. We hebben hier verschillende onderzoeken naar gedaan en verwerken de uitkomsten zo veel mogelijk in onze werkwijze. Daarover leest u meer in deze nieuwsbrief. En wilt u zelf meedenken? Meld u dan aan voor de Huisartsen Raad van 27 juni aanstaande.

Aanpassing verwijsbeleid

Goed nieuws! We hebben ons beleid voor het opvragen van verwijsbrieven onderzocht en concludeerden dat het makkelijker kan. Daarom hebben we ons beleid versoepeld. Het nieuwe beleid is als volgt:

- Heeft de huisarts geen brief 'einde behandeling' of ontslagbrief gekregen en gaat het om dezelfde zorgvraag? Dan kan de patiënt terugkomen zonder nieuwe verwijsbrief.
- Gaat het om een nieuwe zorgvraag? Dan is een nieuwe verwijsbrief nodig.

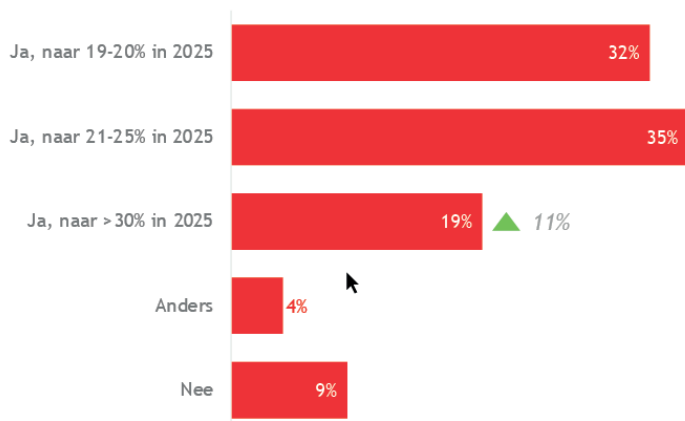
Bergman Clinics bekendheids- en ervaringsonderzoek onder huisartsen 2023

Begin dit jaar onderzocht onderzoeksbureau MWM2 wederom de bekendheid van en de ervaring met Bergman Clinics onder huisartsen. De uitkomsten van dit onderzoek zijn voor ons erg belangrijk om onze zorg continu te verbeteren en om goed aan te kunnen sluiten bij de wensen en behoeften van huisartsen en overige verwijzers. Aan dit online onderzoek deden 202 huisartsen mee, die we hartelijk bedanken.

Belangrijkste conclusies

Een van de uitkomsten van het onderzoek was een prognose van de verwijzingen van huisartsen naar focusklinieken. Een derde van de huisartsen gaf aan de komende tijd tot 20% meer naar focusklinieken door te gaan verwijzen, ruim de helft (55%) gaf aan méér dan 20% extra naar een focuskliniek door te gaan verwijzen.

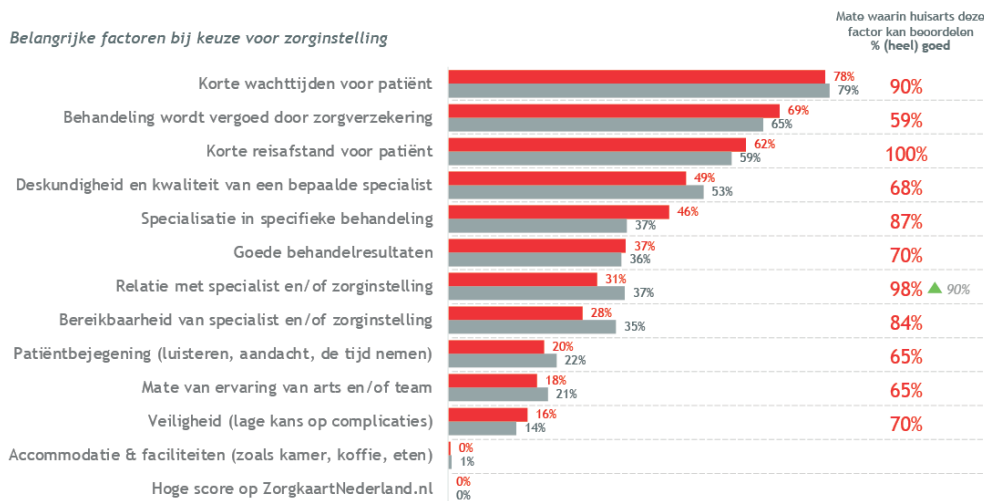
Verwachte stijging in verwijzing naar gespecialiseerde medische centra/ZBC's/focusklinieken



Huisartsen bespreken bijna altijd met hun patiënten de mogelijkheid voor de patiënt om zelf te beslissen waar die behandeld wordt. De belangrijkste keuzefactoren zijn nog steeds:

- Korte wachttijden
- Korte afstand tot een focuskliniek
- Vergoeding van de behandeling door de zorgverzekeraar

Korte wachttijden blijft belangrijkste factor voor doorverwijzing, gevolgd door vergoeding van behandeling door zorgverzekeraar



Bekendheid van en doorverwijzingen naar Bergman Clinics

Uit het onderzoek bleek dat 97% van de huisartsen bekend is met Bergman Clinics, en dat steeds meer huisartsen weten dat we een landelijke keten zijn met ruim 70 focusklinieken.

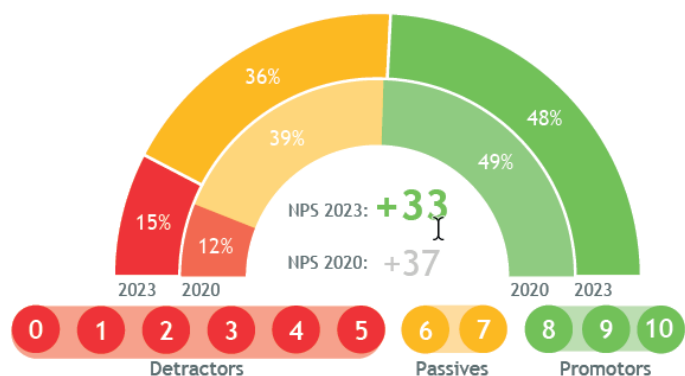
83% van de huisartsen verwees het afgelopen jaar één of meerdere keren naar ons door. De belangrijkste motivatie daarvoor was de korte wachttijd. De bekendheid van onze zorgprogramma's op het gebied van orthopedie, ogen, huid, KNO en gynaecologie is sinds 2020 gestegen.

De bekendste zorgprogramma's waren:

- Kniebehandelingen (waaronder meniscus en kruisbanden);
- Oogbehandelingen;
- Heupbehandelingen;
- Schouderbehandelingen.

Doorverwijzende huisartsen zijn over het algemeen zeer tevreden over het proces van doorverwijzen, de kwaliteit van de geleverde zorg en de korte wachttijden. Een klein aantal (9%) ziet graag een betere terugkoppeling na ontslag. Bijna de helft van de huisartsen zou Bergman Clinics aanbevelen bij collega's en/of patiënten.

Bergman Clinics aanraden bij patiënten:



Jubileumcongres Nederlandse Vereniging van Doktersassistenten (NVDA)

Zaterdag 22 april waren we aanwezig op het NVDA lustrumcongres Spant! in Bussum. Onze stand werd druk bezocht door ruim 900 enthousiaste doktersassistenten. We kijken terug op een zeer geslaagde dag met interessante gesprekken.



Uitkomsten Kwaliteitsrapportages

We werken regelmatig onze kwaliteitsrapportages bij, met informatie over de kwaliteit en veiligheid van onze zorgprogramma's. We vinden het belangrijk die informatie te delen. Zo houden we onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante manier op de hoogte van de resultaten van de door ons geleverde zorg.

Onze zorguitkomsten hebben vier pijlers:

- Het resultaat van de behandeling
- Veiligheid
- Cliëntgerichtheid
- Ervaring van de arts en het team

Medio mei publiceren we nieuwe rapportages op onze website over de volgende behandelingen:

- Bekkenbodemplakten
- Borstcorrectie
- Cataract
- Coloscopie
- Hernia en wervelkanaalvernauwing
- Heupslijtage
- Knieslijtage
- Refractie
- Spataderen
- Voorste kruisband
- Voorvoetklachten

We investeren in bereikbaarheid en contact

Huisartsen en patiënten lieten ons weten dat onze klinieken of artsen soms niet snel genoeg bereikbaar zijn.

Ze vonden het soms lastig de juiste persoon aan de telefoon te krijgen en gaven aan dat informatie vanuit verschillende afdelingen niet overeen komt. Daarom investeren we in het verbeteren van onze bereikbaarheid.

We gaan onder andere werken met een nieuw communicatiesysteem, betere stuurinformatie en uniforme werkafspraken. Ook kijken we specifiek naar de mogelijkheden voor huisartsen om contact met ons op te nemen, zowel voor spoed als voor intercollegiaal overleg. De beoogde uitkomsten leggen we voor aan de Huisartsen Raad van juni en communiceren we daarna via deze nieuwsbrief.

Huisartsen Raad 2023

We zoeken enthousiaste huisartsen die willen deelnemen aan de Huisartsen Raad. De Huisartsen Raad is een overleg tussen Bergman Clinics en huisartsen over onderwerpen zoals samenwerking, communicatie, doorverwijzingen en nascholing. Met behulp van de Huisartsen Raad kunnen we beter inspelen op de wensen en behoeften van de huisartsen. De volgende Huisartsen Raad is op dinsdag 27 juni van 18.00 tot 20.30 uur op ons hoofdkantoor in Naarden. De bijeenkomst is inclusief een hapje en een drankje. Heeft u interesse? Meld u dan aan bij Anouk Wereldsma via a.wereldsma@bergmanclinics.nl.

Reisbereidheid van patiënten

Uit onderzoek blijkt dat zowel huisartsen en patiënten korte afstand tot een focuskliniek erg belangrijk vinden. Patiënten zijn best bereid om 45 minuten te reizen voor goede zorg met een korte toegangstijd. Onze 70 focusklinieken zijn verspreid door heel Nederland en zijn voor cliënten vaak binnen 30 tot 45 minuten te bereiken.

Bergman Clinics focusprogramma's



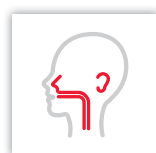
Bewegen



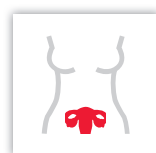
Ogen



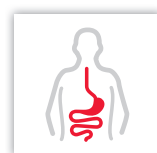
Huid & Vaten



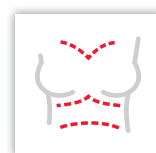
KNO



Vrouw










Maag & Darm



Uiterlijk

Bergman Clinics, focusklinieken voor:

-  Bewegen
-  Ogen
-  Huid & Vaten
-  KNO
-  Vrouw
-  Maag & Darm
-  Uiterlijk | Bey Clinics



Locaties

Alkmaar | Almere | Amersfoort | Amsterdam | Arnhem | Bilthoven | Breda | Capelle aan den IJssel | Den Bosch | Den Haag | Doetinchem | Driebergen | Ede | Emmeloord | Enschede | Haarlem | Heerenveen | Hilversum | Hoogeveen | Lelystad | Loenen aan de Vecht | Naarden | Rijswijk | Rotterdam | Utrecht | Veenendaal | Zaandam | Zwolle

Bewegen

Behandeling lage rughernia als beste beoordeeld door Elsevier Weekblad

In het Elsevier Weekblad van 18 maart 2023 vergeleken Elsevier en SiRM de behandeling voor zes aandoeningen in 105 ziekenhuizen en klinieken. We zijn erg blij dat onze focusklinieken van Bergman Clinics | Bewegen te Arnhem, Breda en Naarden op de lijst staan van beste ziekenhuizen en klinieken voor de behandeling van lage rughernia. Lees hier het hele artikel:

<https://www.ewmagazine.nl/onderzoek/achtergrond/2023/03/de-patient-heeft-wat-te-kiezen-twaalf-behandelingen-vergeleken-41916w/>



Bergman Clinics In Arnhem. Foto: Olivier Middendorp

Arnhem | Positieve visitatie

Locatie Bergman Clinics Bewegen | Arnhem is opnieuw positief gevisiteerd door de visitatiecommissie neurochirurgie.

Maag & Darm

Poli MDL bij Bergman Clinics | Inwendig vestiging MDL Bilthoven is open

Op 1 mei opende de MDL-polikliniek op onze vestiging Bergman Clinics | Inwendig in Bilthoven.

Patiënten kunnen hier terecht voor poliklinische analyse van:

- Reflux
- Dyspepsie
- Buikpijn
- Diarree
- Obstipatie
- Leverproefstoornissen
- Rectaal bloedverlies op jonge leeftijd

Voor vragen en voor medisch overleg zijn wij bereikbaar op telefoonnummer 088 9000 520 en op e-mailadres consulentmdl@bergmanclinics.nl.

Overzicht wijziging klinieken en uitbreiding zorgprogramma's

Verschillende locaties breiden het zorgaanbod uit en een aantal locaties verhuizen. Hieronder een overzicht van de veranderingen.

| Locatie | Mutatie | Nieuwe adres | Oude adres | Toelichting | Datum |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|-----------|
| BMC Ogen Zwolle | Nieuw | Burgemeester Roelenweg 10, Zwolle | nvt | Poli op maandagen en vrijdag (overige dagen Memira) | 15 Mei |
| BMC KNO Amersfoort | Verhuizing + uitbreiding | Ruimtevaart 50-56, Amersfoort | Heideweg, Amersfoort | Verhuist naar zelfde locatie als BMC Ogen Amersfoort | 19 Juni |
| BMC Ogen Rijswijk | Nieuw | Laan van Zuidhoorn 70, Rijswijk | nvt | Nieuw in Rijswijk, hoofddivisie van deze locatie | Augustus |
| BMC Huid & Vaten Rijswijk | Nieuw | Laan van Zuidhoorn 70, Rijswijk | nvt | | September |
| BMC KNO Rijswijk | Verhuizing | Laan van Zuidhoorn 70, Rijswijk | Braillelaan, Rijswijk | | September |
| BMC Vrouw Rijswijk | Verhuizing | Laan van Zuidhoorn 70, Rijswijk | Braillelaan, Rijswijk | | September |
| BMC Maag & Darm Amsterdam | Verhuizing + uitbreiding | Hoger Heelweg, Amsterdam | Meibergdreef, Amsterdam | Vertrek uit het AMC | December |

Ogen

Zwolle | Nieuwe kliniek

Bergman Clinics | Ogen breidt de capaciteit binnen de klinieken in Amersfoort en Hilversum verder uit en opent 15 mei 2023 een nieuwe kliniek in Zwolle. Met de realisatie van deze extra capaciteit en de aanstelling van nieuwe ervaren oogartsen zijn we u en uw patiënten graag van dienst. Het adres is Burgemeester Roelenweg 10, Zwolle.

KNO**Amersfoort | Verhuizing polikliniek**

De polikliniek van Bergman Clinics | KNO te Amersfoort verhuist. 8 juni is de laatste poli-dag op locatie Heideweg. Op 19 juni openen we de deuren op Ruimtevaart 50-56 in Amersfoort.

Ogen | Huid & Vaten | Vrouw | KNO**Rijswijk | Nieuwe locatie**

Medio augustus openen we een nieuwe locatie aan de Laan van Zuidhoorn 70 in Rijswijk. In een modern, state-of-the-art complex met moderne faciliteiten en apparatuur leveren de volgende divisies zorg:

- Ogen
- Huid & Vaten
- Vrouw
- KNO

**Digitalisering nieuwsbrief**

Wilt u deze nieuwsbrief de volgende keer digitaal ontvangen en ook bijdragen aan duurzaamheid? Scan dan deze QR-code en geef uw e-mailadres aan ons door op bergmanclinics.nl/digitalenieuwsbrief.



Wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief, stuur dan een e-mail naar:
huisarts@bergmanclinics.nl.

**Nascholingen**

We organiseren geaccrediteerde nascholingen voor huisartsen, fysiotherapeuten, podotherapeuten, verpleegkundig specialisten, physician assistants, praktijkondersteuners en assistentes op verschillende locaties. Dit doen we onder andere omdat we het belangrijk vinden dat u en onze specialisten elkaar persoonlijk kunnen ontmoeten en we waarderen uw komst. Aan het volgen van nascholingen zijn geen kosten verbonden. De programma's duren van 17.30 tot 21.15 uur en zijn inclusief buffet.



We nodigen u uit om u in te schrijven via de nascholingskalender: bergmanclinics.nl/nascholingen. Deze wordt voortdurend aangevuld.

Bereikbaarheid voor verwijzers

Voor verwijzers zijn wij bereikbaar op het centrale telefoonnummer: 088 9000 599* en via e-mail: huisarts@bergmanclinics.nl.

**Telefonisch keuzemenu achter het centrale nummer voor verwijzers 088 9000 599*

1. Ogen
2. Bewegen
3. Rug & Nek en chronische pijnbestrijding
4. Huid & Vaten
5. Uiterlijk
6. Maag & Darm en Hart
7. Vrouw
8. KNO

U hoeft het bericht niet af te luisteren, u kunt direct uw keuze maken.