

Naarden, december 2023

Betreft: Huisartsennieuwsbrief

Bedankt voor het vertrouwen en de samenwerking!

Met de feestdagen voor de deur kijken we in deze nieuwsbrief terug op het afgelopen jaar en kijken we vooruit. Zo delen we met trots het maatschappelijk jaarverslag en het kwaliteitskompas met u en vertellen we alvast iets over veranderingen in 2024.

Ook in 2023 behoort Bergman Clinics tot de top 10 meest doorverwezen aanbieders van medisch specialistische zorg in Nederland. Met meer dan 230.000 verwijzingen zijn we nummer één in orthopedische zorg in Nederland. Onze 75 focusklinieken ontvingen dit jaar 9.628 nieuwe reviews op Zorgkaart Nederland met een gemiddeld cijfer van 8,9. Dankzij de feedback van onze cliënten kunnen we onze zorg nog beter maken.

Onze missie is om met onze kennis, expertise en capaciteit planbare medische zorg elke dag beter, toegankelijker en betaalbaarder te maken. We doen dit graag samen met u. We bedanken alle cliënten, verwijzers, zorgverzekeraars en partners voor het vertrouwen en de goede samenwerking. We kijken ernaar uit om deze in het komende jaar verder uit te bouwen.

Wij wensen u hele fijne feestdagen en bovenal een gelukkig en gezond 2024.

Maatschappelijk Jaarverslag 2022

Met trots delen wij ons maatschappelijk jaarverslag over 2022. De vraag naar onze medische zorg is in 2022 mede door de covid-crisis versneld toegenomen. We zijn er trots op dat we met onze gedreven organisatie meer dan 300.000 cliënten hebben geholpen. De gemiddelde waardering van 8,9 is een grote stimulans voor iedereen in onze organisatie. Daarnaast kijken we met trots terug op onder meer de uitbouw van onze samenwerking met partner-ziekenhuizen, onze bijdrage aan onderzoek, wetenschap en opleiding van medisch personeel en onze stappen op het gebied van afvalreductie.

Emile van Oorscot, CEO Bergman Clinics Nederland kijkt vooruit naar de komende jaren: *“Wij voorzien een landelijke toename van zorgvraag op onze focusgebieden en verdere verschuiving van planbare zorg naar focusklinieken. Wij bereiden ons voor op een verdere bijdrage aan de kwaliteit, opleiding, toegankelijkheid en betaalbaarheid van het Nederlandse zorgstelsel.”*

Het maatschappelijk jaarverslag staat op de website onder 'Nieuws'. U kunt het ook lezen via deze link: [Maatschappelijk Jaarverslag 2022 | Bergman Clinics](#)



Kwaliteitskompas: inzicht in uitkomsten, cliëntervaring en veiligheid

Graag delen we de 2022-versie van ons Bergman Clinics | Kwaliteitskompas. Het transparant maken van onze kwaliteitsdata past bij onze missie en visie. Het meten, interpreteren, leren en delen van de uitkomsten van de geboden zorg sluit aan bij ons streven de zorg elke dag een beetje beter te maken.

Het Kwaliteitskompas is opgebouwd uit 11 kwaliteitsrapportages. Deze rapportages zijn opgesteld per zorgprogramma en gaan dieper in op de ervaring van onze artsen en teams, de behandelresultaten, veiligheid en cliënttevredenheid.

Het Kwaliteitskompas en de onderliggende kwaliteitsrapportages dienen meerdere doelen. Allereerst zijn ze bestemd voor cliënten én verwijzers, om zich te verdiepen in de kwaliteit van zorg die we leveren. Dit komt in de praktijk de 'shared decision making' ten goede. Ten tweede dienen de rapportages om geïnteresseerden en stakeholders te informeren. Vanuit onze Value Based Healthcare-principes (VBHC) willen we de kwaliteit van onze behandelingen inzichtelijk maken en afzetten tegen de kosten. Wij geloven dat goede kwaliteit tegen lagere kosten, uiteindelijk ons hele zorgsysteem betaalbaar kan houden. Tenslotte gebruiken we de verzamelde data, analyses en rapportages intern om onze zorg continu te verbeteren en ons zelf scherp te houden voor de toekomst, zodat we elke dag de zorg beter kunnen maken.

Lees hier het hele verslag: [Bergman Clinics Kwaliteitskompas 2022](#)

**Mijlpaal: 7.500 kilo aan bluewraps, klaar voor recycling!**

Afgelopen jaar startten onze focusklinieken Bewegen in Rijswijk en Naarden en Ogen in Den Bosch met het gescheiden inzamelen van inpakmateriaal van instrumentennetten, de zogezegde 'bluewraps'. Bluewraps zijn gemaakt van polypropyleen, wat goed recyclebaar is tot granulaatkorrels. Deze granulaatkorrels dienen vervolgens als grondstof voor nieuwe duurzame producten.

**Mijlpaal**

Inmiddels is de mooie mijlpaal bereikt van 7.500 kilo ingezameld inpakmateriaal. Daarmee voorkwamen we 7.500 kilo restafval en wordt een volle container gerecycled tot nieuwe producten. Komend jaar optimaliseren we het inzamelproces voor bluewrap en breiden we uit naar onze andere focusklinieken.





Digitalisering nieuwsbrief

Wilt u deze nieuwsbrief de volgende keer digitaal ontvangen en ook bijdragen aan duurzaamheid? Scan dan deze QR-code en geef uw e-mailadres aan ons door op bergmanclinics.nl/digitalenieuwsbrief. Wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief, stuur dan een e-mail naar: huisarts@bergmanclinics.nl.



Podcastserie “Dokters in Dialoog”

In de vierde podcastaflevering van de nieuwe serie praat huisarts Femke van Gennip met GE-chirurg Hans-Christiaan van der Wal over proctologische klachten. Dit onderwerp is nog steeds taboe en mensen lopen vaak lang rond met klachten, terwijl er goede behandelmogelijkheden zijn. Aflevering vijf gaat over heupartrose met orthopedisch chirurg Paul Werner en is binnenkort beschikbaar.

De podcastafleveringen zijn te beluisteren via onze website of een podcastapp zoals Spotify, Apple Podcasts, Google Podcasts, Amazon Music en Stitcher.

Maag & Darm

Amsterdam | Verhuisbericht

Na ongeveer tien jaar in de Rode Luifel aan het AUMC verhuist vestiging Maag & Darm in Amsterdam, naar de nabijgelegen Hogehilweg 21 te Amsterdam. Op het moment wordt er nog druk gebouwd aan de nieuwe locatie. Het kantoor van de UvA en de HvA zijn er al gevestigd; in de eerste weken van 2024 opent onze kliniek. De verhuizing start al tussen Kerstmis en oud en nieuw. Natuurlijk informeren wij de patiënten hierover.

Na de verhuizing ontvangen we uw patiënten in een prachtige nieuwe vestiging, met dezelfde korte toegangstijden en hoge kwaliteit van zorg. Uw patiënten hoeven niet veel verder te reizen. De locatie heeft ruim voldoende parkeergelegenheid en op de nieuwe locatie zijn ook weer eigen uitslaapkamers beschikbaar. Het zorgaanbod blijft in eerste instantie gelijk. In de toekomst willen we het zorgaanbod uitbreiden met een polikliniek MDL en met extra endoscopiekamers.

KNO

Hilversum | Audiologisch Centrum sluit, onze kliniek blijft gewoon bestaan

Op 1 oktober is het Audiologisch Centrum in het pand aan de Van Linschotenlaan 1 te Hilversum gesloten. Dit is hetzelfde pand waar onze KNO-kliniek gevestigd is. Onze kliniek blijft gewoon open en de zorg die wij op deze locatie aan patiënten bieden, is onveranderd!

Ogen

Rijswijk | Uitbreiding team en operatiekamers

In onze vernieuwde focuskliniek aan de Laan van Zuid Hoorn 70 in Rijswijk breidt het team Ogen uit met oogarts Anne de Boer. Anne de Boer is een allround oogarts met speciale aandachtsgebieden staaroperaties en ooglidcorrecties.

Medio oktober openden we op deze locatie een nieuwe operatiekamer die speciaal is ontworpen voor oogheelkundige operaties en een zelfstandige behandelkamer voor injecties. Zo kunnen we nog meer cliënten helpen.

Vrouw

Promotie gynaecoloog Claudia Kowalik

Vrijdag 15 september verdedigde onze collega Claudia Kowalik met succes haar proefschrift “New insight into pelvic floor implants” aan de Universiteit van Amsterdam. Haar onderzoek leverde duidelijke resultaten op die direct inzetbaar zijn in de klinische praktijk.

In haar proefschrift beschrijft ze in het eerste deel de resultaten van de behandeling voor vrouwen met implantaten om urine-incontinentie en/of vaginale verzakking te behandelen. In het tweede deel beschrijft ze het onderzoek naar een poliklinische behandeling voor urine-incontinentie bij inspanning (stress-incontinentie). Met haar onderzoek toont ze aan:

- (1) dat eventuele complicaties van bekkenbodimplantaten goed te behandelen zijn.
- (2) dat de toepassing urolastic als poliklinische behandeling beter niet meer ingezet kan worden.

Het onderzoek was een prachtige samenwerking tussen de academie en de kliniek. We feliciteren Claudia en haar team van harte met deze geweldige prestatie.

Bewegen

Expertise in sport- en bewegingszorg, ook zonder operatie in Naarden en Rijswijk

Niet alle klachten die met bewegen en sport te maken hebben, hoeven geopereerd te worden. Onze sport- en bewegingsartsen Jordi Sluimer en Maarten Moen staan klaar voor het behandelen van een breed scala aan sport- en bewegingsgerelateerde klachten, zonder de noodzaak van een operatie. Ons team biedt zorg op maat voor topsporters, recreatieve sporters en mensen die hun gezondheid willen verbeteren door beweging.

Jordi Sluimer, werkzaam bij Bewegen in Rijswijk, benadrukt: “Onze aanpak is gericht op het actief ondersteunen van cliënten van alle leeftijden, om hen weer volledig in beweging te krijgen.”

Maarten Moen, van Bewegen in Naarden, voegt toe: “Met geavanceerde diagnostische hulpmiddelen zoals röntgen, echografie en MRI, bieden we een diepgaande evaluatie en behandeling van diverse letsels en blessures.”

Ons team behandelt een breed spectrum aan klachten, van langdurige issues aan gewrichten, spieren, pezen en banden tot acute sportblessures. Bij Bergman Clinics zijn cliënten van alle leeftijden en sportniveaus welkom. Bovendien vallen de consulten bij onze sport- en bewegingsartsen onder de basisverzekering.

Hand & Pols | Uitbreiding naar Naarden en Heerenveen

Bewegen | Amsterdam heeft haar Hand & Polszorg uitgebreid naar de klinieken in Naarden en Heerenveen.

In oktober nam hand- en ergotherapeut Daan Wessing de leiding over een nieuwe polikliniek Handtherapie in Naarden. Deze uitbreiding is onderdeel van een groter plan om deze gespecialiseerde service naar meer locaties en vestigingen uit te breiden.

In november opende plastisch chirurg Rinze Zwanenburg met expertise in hand- en polsaandoeningen een polikliniek in Heerenveen. Daarmee bieden we nu ook gerichte zorg dichterbij huis voor cliënten uit het noorden van het land.

Arnhem | Uitbreiding team

Per 1 januari 2024 werkt Dr. Rinco Koorevaar in de kliniek in Arnhem. Dr Koorevaar is gespecialiseerd in de behandeling van schouder- en elleboogaandoeningen. Na de afronding van zijn opleiding tot orthopedisch chirurg in Nijmegen volgde hij een jaar een fellowship schouder- en elleboogchirurgie in Nottingham, Engeland. Hier kon hij zich bekwamen in veelvoorkomende en meer zeldzame schouder- en elleboogproblemen.

**Nascholingen**

We organiseren geaccrediteerde nascholingen voor huisartsen, fysiotherapeuten, podotherapeuten, verpleegkundig specialisten, physician assistants, praktijkondersteuners en assistentes op verschillende locaties. Dit doen we onder andere omdat we het belangrijk vinden dat u en onze specialisten elkaar persoonlijk kunnen ontmoeten en we waarderen uw komst. Aan het volgen van nascholingen zijn geen kosten verbonden.



We nodigen u uit om u in te schrijven via de nascholingskalender: bergmanclinics.nl/nascholingen. Deze wordt voortdurend aangevuld.

Bereikbaarheid voor verwijzers

Voor verwijzers zijn wij bereikbaar op het centrale telefoonnummer: **088 9000 599*** en via e-mail: huisarts@bergmanclinics.nl.

**Telefonisch keuzemenu achter het centrale nummer voor verwijzers 088 9000 599*

1. Ogen
2. Bewegen
3. Rug & Nek en chronische pijnbestrijding
4. Huid & Vaten
5. Uiterlijk
6. Maag & Darm
7. Vrouw
8. KNO

U hoeft het bericht niet af te luisteren, u kunt direct uw keuze maken.

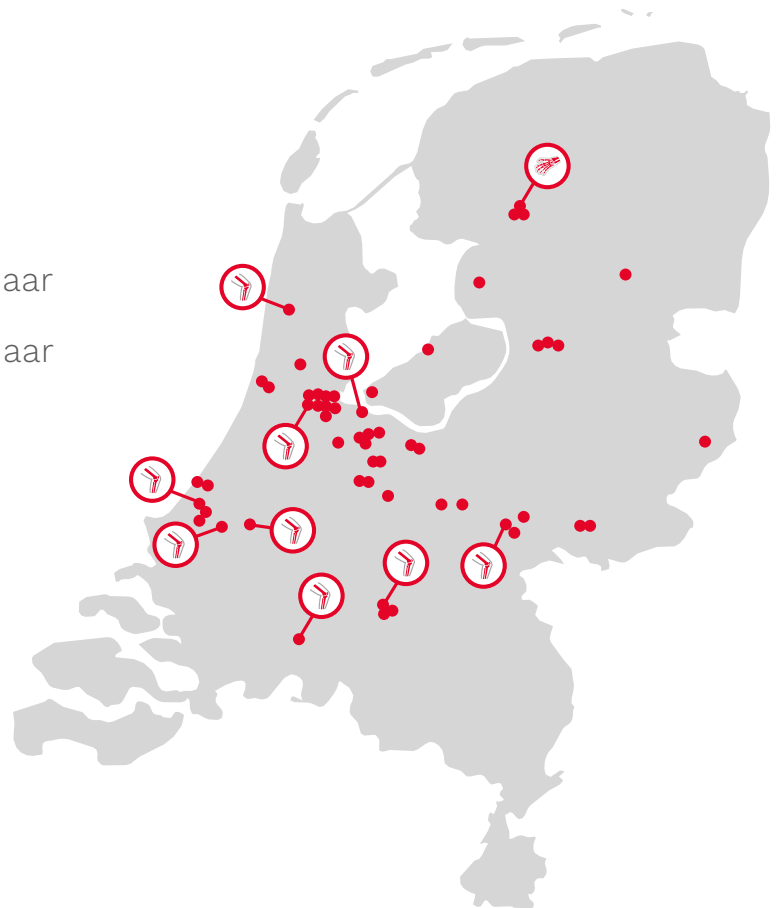


Bewegen

Nummer 1 in orthopedische zorg in Nederland

Onze superspecialisatie helpt uw patiënten weer beter bewegen

- 100% vergoed door alle zorgverzekeraars na verwijzing van huisarts en bij medische indicatie
- Hoge Proms & Prems score
- 9.0 op Zorgkaart Nederland
- 10 Orthopedische klinieken
- >60.000 huisartsverwijzingen per jaar
- >6.500 heup & knieprotheses per jaar
- Meer dan 60 specialisten
- Korte toegangstijden



Knie



Heup



Schouder



Voet & Enkel



Rug & Nek



Hand & Pols



Rijswijk



Arnhem



Naarden



Breda



Capelle a/d IJssel



Amsterdam