

**Nieuws**

- 1 Terug- en vooruitblik 2021 & 2022
- 1 Opening nieuwe locatie
- 2 Uitgebreid! Zelfplannen van afspraken door patiënten
- 2 Contractering zorgverzekeraars
- Specifieke informatie divisies en/of klinieken**
- 2 Divisie KNO – integratie en nieuwe locaties
- 2 Divisie Ogen – directe spoednummers
- Algemene informatie**
- 3 Nascholingen
- 3 In- en uit dienst
- 3 Digitalisering nieuwsbrief
- 4 Contactgegevens

**Naarden, januari 2022****Betreft: Nieuwsbrief januari 2022**

Geachte huisarts(en) en/of huisartspraktijkmedewerker(s),

2022 is ingeluid. **We wensen u alle goeds voor 2022 en danken u hartelijk voor de samenwerking in het afgelopen jaar!** Graag informeren we u met deze nieuwsbrief over de laatste ontwikkelingen binnen Bergman Clinics en het zorglandschap.

**Korte terug- en vooruitblik op 2021 & 2022**

2021 was een uitdagend jaar voor de zorg in Nederland. Terugkijkend op dit voorbije jaar zijn we blij dat we konden bijdragen aan het beperken van de wachtlijsten voor de reguliere planbare zorg. Vanaf maart jl. zagen we het aantal verwijzingen versneld aantrekken. Afgelopen jaar verwezen jullie ruim 25% meer patiënten naar ons dan in 2020, met een totaal van 190.000.

**2022 vraagt om flexibiliteit van beschikbare capaciteit en zorgprofessionals. Bergman Clinics zet zich er voor in om extra zorg te kunnen bieden** binnen de bestaande capaciteit, zodat de achterstanden in de planbare zorg weggewerkt kunnen worden. Samen met u en de rest van Nederland kijken we uit naar het moment waarop we de Covid maatregelen los mogen en kunnen laten.

**Opening nieuwe locatie, 7 specialismes in één pand**

In maart 2022 openen we in Den Bosch een **nieuw multifunctioneel behandel- en operatiecentrum** op de Hambakenwetering 10. De nieuwe kliniek bestaat uit twee verdiepingen. Naast het feit dat de divisie Ogen en Memira (refractie) zich op de begane grond huisvesten, wordt op de 1e verdieping een vleugel met polikamers gerealiseerd waar de divisies Bewegen, Huid & Vaten, KNO, Vrouw en Bey (Uiterlijk) spreekuren gaan houden. Ook komt er een bucky voor de divisie Bewegen en een zelfstandige behandelkamer voor kleine ingrepen. Op de 2e verdieping komt het OK-complex, bestaande uit twee OK's, klasse 1.



Met deze nieuwe kliniek breiden we ons zorgaanbod in Den Bosch uit met de specialismes Huid & Vaten, KNO en Vrouw. Voor Ogen, Memira (refractie), Bewegen en Bey (Uiterlijk) betreft het een verhuizing binnen Den Bosch. Huisartspraktijken in en rondom Den Bosch zullen we binnenkort van aanvullende informatie voorzien.

### Uitgebreid! Het aantal zelf te plannen afspraken

We hebben hard gewerkt aan een uitbreiding van het aantal door de patiënt zelf te plannen afspraken, waardoor patiënten nog meer type afspraken zelf kunnen plannen. Ondertussen is ruim 80% van het aantal verwijzingen dat Bergman Clinics ontvangt zelfplanbaar.

In de loop van 2022 wordt het mogelijk om herhaalconsulten voor de divisies Ogen en Huid & Vaten zelf te plannen. Ook wordt het mogelijk dat patiënten zelf hun afspraken kunnen verplaatsen en annuleren.

### Bijdrage huisarts aan verhoging patiënttevredenheid

Uit onze data blijkt dat u gemiddeld 74% van de patiënten die u via ZorgDomein naar ons verwijst, online informeert over hun verwijzing. Door meer patiënten op deze wijze van informatie te voorzien, vergemakkelijkt u voor hen het zelfplannen. Patiënten kunnen namelijk direct vanuit het patiëntbericht doorklikken.

### Contractering zorgverzekeraars

Bergman Clinics maakt ieder jaar afspraken met alle zorgverzekeraars over de vergoeding van behandelingen uit de basis- en aanvullende verzekering. Voor 2022 hebben we met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten, met een aantal zijn we nog in gesprek. De verwachting is, net als voorgaande jaren, met alle zorgverzekeraars een contract te sluiten. U kunt uw patiënten dus ook in 2022 voor alle verzekeraars gewoon naar Bergman Clinics blijven verwijzen.

### KNO

#### Integratie en groei

De sterke groei van het aantal ontvangen verwijzingen in 2021 is mede het gevolg van de integratie van de divisie KNO, voortkomend uit de overname van Van Linschoten Specialisten. In 2022 opent Bergman Clinics | KNO een aantal nieuwe locaties, waaronder op de nieuwe locatie in Den Bosch. Zo creëren we meer capaciteit om het toenemende aantal patiënten te kunnen ontvangen.

### Ogen

#### Spoedpatiënten met oogheelkundige klachten

Patiënten met oogheelkundige spoedklachten kunt u naar Bergman Clinics | Ogen verwijzen. Graag verzoeken we u vóórdat u een spoedverwijzing via ZorgDomein naar ons zendt, telefonisch contact met ons op te nemen via de directe telefoonnummers. Zo kunnen we met elkaar bespreken of de patiënt inderdaad binnen 24 uur gezien moet worden en afstemmen hoe laat de patiënt welkom is (in specifieke gevallen is het belangrijk dat een patiënt direct komt).

#### De directe spoednummers van Bergman Clinics | Ogen zijn:

Bergman Clinics   Ogen   Amersfoort	088 87 77 781
Bergman Clinics   Ogen   Amsterdam	088 87 77 782
Bergman Clinics   Ogen   Barneveld	088 90 00 693
Bergman Clinics   Ogen   Doetinchem	088 87 77 788
Bergman Clinics   Ogen   Ede	088 90 00 693
Bergman Clinics   Ogen   Emmeloord	088 87 77 755
Bergman Clinics   Ogen   Haarlem	088 87 77 733
Bergman Clinics   Ogen   's-Hertogenbosch	088 90 00 692
Bergman Clinics   Ogen   Hilversum (verzekerd)	088 87 77 711
Bergman Clinics   Ogen   Hilversum (refractie)	088 90 00 599 optie 1
Bergman Clinics   Ogen   Hoogeveen	088 87 77 744

#### Belangrijk bericht over coronavirus

Bergman Clinics meldt: We volgen het advies van het RIVM en passen onze werkwijze hier voortdurend op aan. Zie [www.bergmanclinics.nl/corona](http://www.bergmanclinics.nl/corona).

[Lees de laatste informatie](#)

#### 1. Maak uw afspraak

Maak direct een afspraak

U ziet direct wanneer u voor een afspraak terecht kunt.

Liever bellen? [Neem dan telefonisch contact op voor een afspraak](#)

#### 2. Geef uw toestemming

#### 3. Bereid u voor

#### 4. Neem mee

#### 5. Ga naar Bergman Clinics

[Vragen over uw afspraak](#)

*Na doorklikken in de verwijzing (patiëntbericht) komt de patiënt in de omgeving van de zorgaanbieder en kan daar vervolgens online een afspraak plannen.*

Bergman Clinics   Ogen   Lelystad	088 87 77 722
Bergman Clinics   Ogen   Veenendaal	088 90 00 693
Bergman Clinics   Ogen   Velp	088 90 00 693
Bergman Clinics   Ogen   Zaandam	088 87 77 783

*Bergman Clinics | Ogen is tijdens openingstijden via bovenstaande telefoonnummers bereikbaar. Buiten openingstijden zijn wij 24-7 bereikbaar via het centrale nummer voor verwijzers 088 9000 599. Zie onderaan de brief de doorkiesnummers.*

### Nascholingen

In 2022 organiseren we wederom geaccrediteerde nascholingen voor huisartsen, verpleegkundig specialisten, physician assistants, praktijkondersteuners en assistentes. We organiseren deze nascholingen onder andere omdat we het belangrijk vinden dat u en onze specialisten elkaar persoonlijk kunnen ontmoeten en waarderen uw komst. Aan het volgen van nascholingen zijn geen kosten verbonden. De programmatijden zijn: 17.30-21.15, inclusief buffet.



Natuurlijk volgen we het advies van het RIVM. Wanneer vereist vinden de nascholingen online plaats of worden naar een later tijdstip verplaatst.

We nodigen u uit om u in te schrijven via de nascholingskalender. Deze wordt gedurende het jaar voortdurend aangevuld en is te vinden via: [bergmanclinics.nl/nascholingen](http://bergmanclinics.nl/nascholingen).

### Artsen in en uit dienst

#### Artsen in en uit dienst 01-10-2021 tot en met 31-12-2021

Divisie   Plaats	Naam arts	Type specialist	In dienst	Uit dienst
Bewegen Amsterdam en Naarden	Wybren van der Wal	Neurochirurg	x	
Bewegen   Breda	Rob Dunnewold	Neuroloog	x	
Bewegen   Breda	Pieter Nachtergaele	Neurochirurg	x	
Bewegen   Naarden	Ellen Mandl	Neurochirurg	x	
Ogen   Amersfoort	Chris Nielsen	Oogarts	x	
Ogen   Zaandam	Sanne Wolf	Oogarts		x
Vrouw   Hilversum	Deodata Tijsseling	Gynaecoloog	x	
Maag & Darm   Bilthoven	Ilhame Ben Larmi	MDL arts	x	
Maag & Darm   Bilthoven	Bertine Bruil	MDL arts	x	
Uiterlijk   Den Haag	Folkert Jolink	Plastisch chirurg	x	



#### Digitalisering nieuwsbrief

Wilt u deze nieuwsbrief de volgende keer digitaal ontvangen? Geef dan het e-mailadres van uw praktijk via onderstaande link door. We stellen uw reacties op prijs! [www.bergmanclinics.nl/digitalenieuwsbrief](http://www.bergmanclinics.nl/digitalenieuwsbrief)

### **Centraal aanspreekpunt voor verwijzers**

Wanneer u persoonlijk kennis wilt maken met onze specialisten, een keer mee wilt kijken op de OK of een (geaccrediteerde) nascholing op uw locatie wilt organiseren met een van onze specialisten als spreker, dan kunt u contact opnemen met Annelieke Bergman.

U kunt haar ook benaderen over de inrichting van ZorgDomein en met niet-patiënt gerelateerde vragen en opmerkingen; **M 06 51 00 55 23, E [a.bergman@bergmanclinics.nl](mailto:a.bergman@bergmanclinics.nl)**

Uiteraard zijn wij altijd bereikbaar via het **centrale nummer voor verwijzers 088 9000 599\*** of via [huisarts@bergmanclinics.nl](mailto:huisarts@bergmanclinics.nl).

Hartelijke groet, Team Bergman Clinics

Mocht u zich willen afmelden voor deze nieuwsbrief, dan kunt u dit doorgeven via [huisarts@bergmanclinics.nl](mailto:huisarts@bergmanclinics.nl)

*\*Telefonisch keuzemenu achter het centrale nummer voor verwijzers 088 9000 599:*

- 1. Ogen*
- 2. Bewegen*
- 3. Rug & Nek en chronische pijnbestrijding*
- 4. Huid & Vaten*
- 5. Uiterlijk*
- 6. Maag & Darm en Hart*
- 7. Vrouw*
- 8. KNO*

*U hoeft het bericht niet af te luisteren, u kunt direct uw keuze maken.*