



2025

Kwaliteitsrapportage

Darmonderzoek bij darmaandoeningen

Kwaliteitsrapportage | Coloscopie

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op darmonderzoek is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In **2024** zijn bij Bergman Clinics **5.027** coloscopieën uitgevoerd.
- ✓ **98%** van de cliënten die bij Bergman Clinics zijn behandeld, ervaart geen tot te tolereren ongemak tijdens de coloscopie.
- ✓ Slechts bij **0,2%** van de cliënten ontstaat na een coloscopie een complicatie (nabloeding of perforatie). Dit percentage ligt onder het internationale gemiddelde.
- ✓ Cliënten beoordelen de uitvoering van een coloscopie bij Bergman Clinics gemiddeld met een rapportcijfer **9,0**.

Coloscopie bij Bergman Clinics

Om oorzaken van darmklachten op te sporen kan op advies van de huisarts, internist of maag-, darm-, leverarts een darmonderzoek (coloscopie) worden uitgevoerd. Daarnaast is in januari 2014 het bevolkingsonderzoek (BVO) darmkanker van start gegaan. Bergman Clinics is vanaf de start gecertificeerd om coloscopieën uit te voeren in het kader van het bevolkingsonderzoek. Iedereen tussen de 55 en 75 jaar krijgt elke 2 jaar een uitnodiging om deel te nemen aan dit onderzoek. Deelnemers doen thuis een ontlastingstest. Wordt er bloed in de ontlasting gevonden, dan komt men in aanmerking voor een coloscopie. Bergman Clinics | Inwendige Zorg is één van de centra waar deze darmonderzoeken uitgevoerd worden.



Voor een coloscopie zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over coloscopie en veelgestelde vragen is te vinden op [onze website](#).

De zorg voor coloscopie bij Bergman Clinics

Een coloscopie is een inwendig darmonderzoek, waarbij via de anus een flexibele, stuurbare kijkslang (de coloscoop) wordt ingebracht tot aan de overgang van de dikke darm naar de dunne darm. Met een coloscopie kan de arts het slijmvlies aan de binnenkant van de dikke darm en het laatste stukje van de dunne darm bekijken. Tijdens het onderzoek kan de arts door de coloscoop kleine stukjes weefsel wegnemen (biopsie) voor nader onderzoek. Ook kunnen tijdens het onderzoek poliepen verwijderd worden. Met een verwijzing van de huisarts kunt u op korte termijn terecht bij Bergman Clinics.

De specialisten werkzaam bij Bergman Clinics hebben zeer veel ervaring in hun vakgebied. De Maag-Darm-Leverartsen (MDL-artsen) die werkzaam zijn bij Bergman Clinics zijn ook werkzaam in andere ziekenhuizen, zoals het Amsterdam UMC en het UMC Utrecht. Daarnaast zijn alle MDL-artsen van Bergman Clinics aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Maag-Darm-Leverziekten (NVMDL), de beroepsorganisatie voor MDL-artsen.

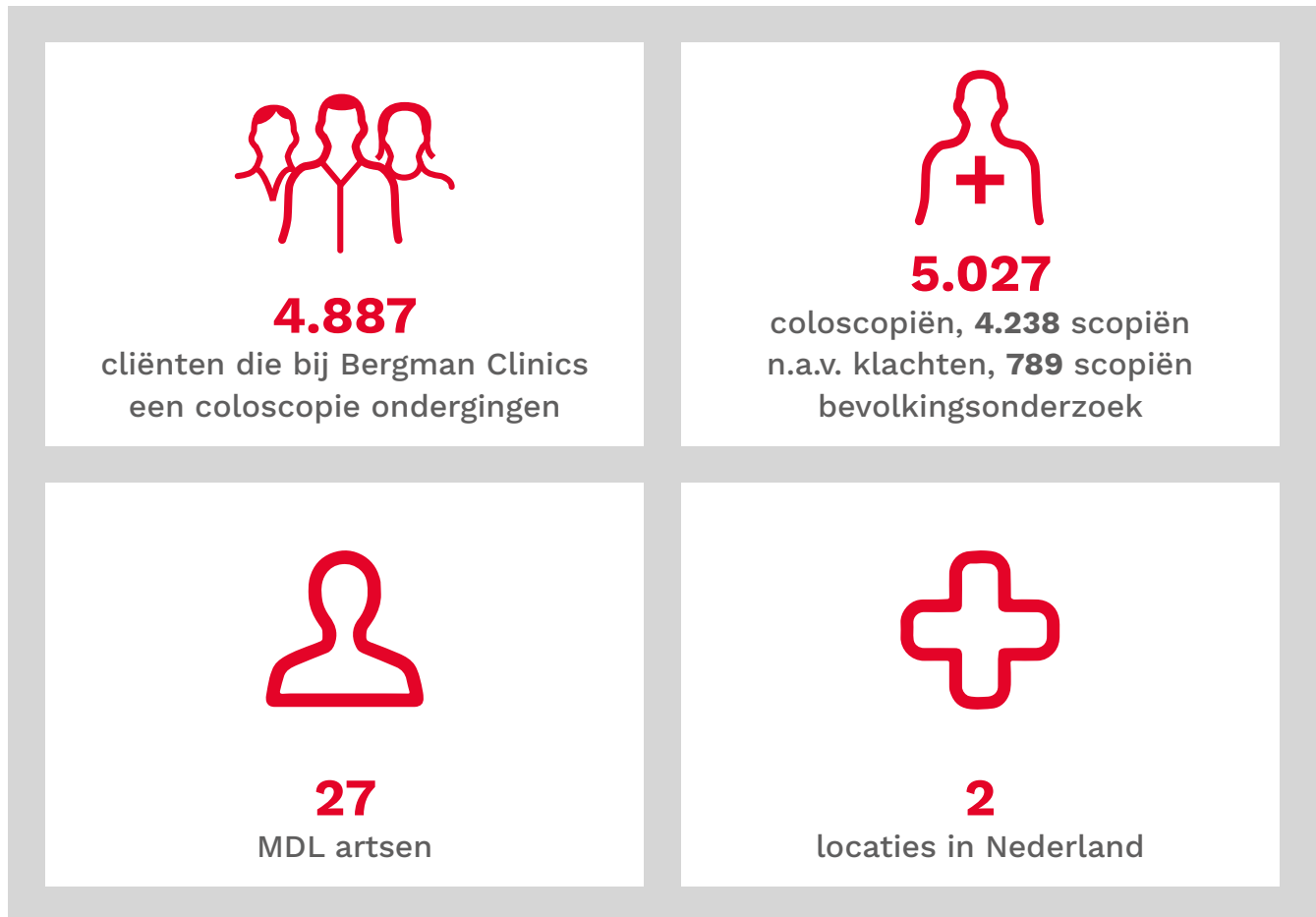
Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.



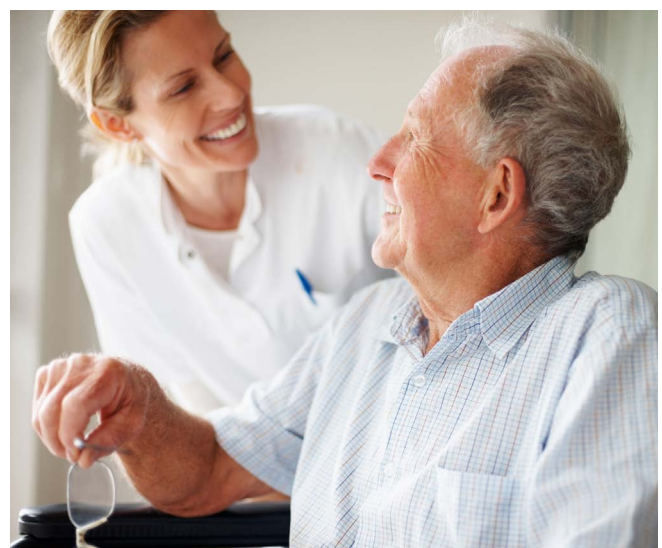
Arts met coloscoop

Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 1. Algemene aantallen cliënten, scopiën, MDL-artsen en locaties in 2024.

In 2024 hebben 4.887 cliënten een coloscopie ondergaan. In totaal waren dat 5.027 coloscopieën. In totaal zijn 4.238 coloscopieën (84,3%) uitgevoerd bij mensen die naar Bergman Clinics verwezen zijn i.v.m. klachten. In het kader van het bevolkingsonderzoek (BVO) werden 789 coloscopieën (15,7%) uitgevoerd voor darmkanker. Deze coloscopieën zijn door 27 verschillende MDL-artsen verricht. Al deze MDL-artsen zijn ook nog werkzaam in het Amsterdam UMC en het UMC Utrecht en verrichten daar ook coloscopieën. Voor het bevolkingsonderzoek is de eis dat een endoscopist 200 coloscopieën per jaar moet uitvoeren. Iedere BVO-gecertificeerde endoscopist die bij Bergman Clinics coloscopieën verricht, voldoet hier ruim aan.



Het resultaat van de behandeling

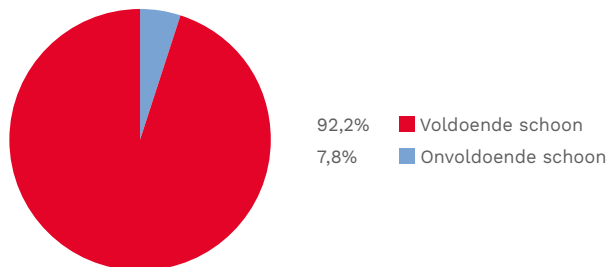
Omdat een coloscopie een diagnostische ingreep is, is het moeilijk om te spreken van een resultaat van een behandeling. Wel is een uitspraak te doen over hoe effectief het onderzoek is geweest: een goed gereinigde darm, hoe volledig de coloscopie was, de mate waarin onze cliënten het onderzoek vervelend of comfortabel vonden en in hoeveel gevallen er een bepaald type poliep gevonden wordt, zijn hierin de 4 belangrijkste maten.

Hoe scoort Bergman Clinics op een goed gereinigde darm tijdens een coloscopie?

Voor de kwaliteit van de coloscopie is het van groot belang dat de darm van binnen goed schoon is. De cliënt doet deze darmreiniging thuis door middel van het drinken van een vloeistof (laxeren).

De mate van schoonheid van de darm wordt gescoord met behulp van de 'Boston Bowel Preparation Score' (BBPS). Deze score geeft aan of de reiniging goed genoeg was voor het beoordelen van de darm. De score loopt van 0 tot 9 waarbij 0 een zeer slechte reiniging en 9 een perfecte reiniging betekent. Voor een goede darmreiniging is een score van ten minste 6 punten nodig. Bij deze score is het darmslijmvlies voldoende schoon om het te kunnen inspecteren op afwijkingen.

In figuur 2 kunt u zien dat het percentage coloscopieën waarbij de reiniging goed genoeg (score 6 of hoger) was 92,2% was.



Figuur 2. Verdeling mate van reiniging van de darm (geregistreerd bij 5.027 scopieën) in 2024.

Zowel volgens internationale als nationale kwaliteitseisen van het NVMDL is afgesproken dat het percentage coloscopieën waarbij het darmslijmvlies voldoende schoon is om het te kunnen inspecteren tenminste 90% of hoger moet zijn.

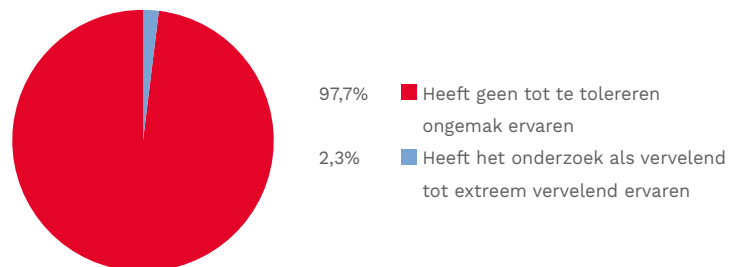
Hoe scoort Bergman Clinics op hoe volledig het darmonderzoek is geweest?

De Coecum Intubatie Rate (CIR) is een maat voor hoe volledig het darmonderzoek is geweest. Het coecum is waar de dikke darm begint. Indien de endoscoop tot dit punt is opgeschoven, betekent dit dat de coloscoop de gehele dikke darm heeft afgelegd en onderzocht. De internationale en nationale standaard is dat dit in meer dan 90% van de onderzoeken moet gebeuren. Bij de coloscopieën binnen Bergman Clinics is in 95,8% van de onderzoeken het coecum bereikt en hiermee voldoen wij dus ruim aan de (inter)nationale standaarden.

Hoe scoort Bergman Clinics op het comfort van de cliënt tijdens een coloscopie?

Een coloscopie is een invasief onderzoek en kan in sommige gevallen zorgen voor ongemak bij de cliënt. Vanzelfsprekend is de ervaring van de cliënt een belangrijk onderdeel van de kwaliteit van het onderzoek, en is het de bedoeling dat de cliënt de coloscopie niet als heel vervelend ervaart en dus tijdens het onderzoek zo comfortabel mogelijk is. Het comfort van de cliënt wordt tijdens de coloscopie gemeten met de "Gloucester Comfort Score". Tijdens de coloscopie observeert de endoscopieverpleegkundige het comfort van de cliënt en bepaalt deze score. De score loopt van 1 tot 5, waarbij bij een score 1 geen sprake is van ongemak en bij 5 sprake is van veelvuldig en ernstig ongemak tijdens het onderzoek.

In figuur 3 kunt u zien hoe Bergman Clinics scoort op het comfort van de cliënt. In deze figuur zijn de scores 1 t/m 3 samengevoegd en bij deze scores ervaart de cliënt geen tot te tolereren ongemak. Ook de scores 4 en 5 waarbij het onderzoek als vervelend of extreem vervelend werd ervaren, zijn samengevoegd in deze figuur.



Figuur 3. Overzicht mate van ongemak (geregistreerd bij 5.027 scopieën).

Wat zegt het adenoom detectie percentage over de kwaliteit van de coloscopie?

Tijdens een coloscopie kunnen verschillende soorten poliepen gevonden worden. Eén soort poliep is een adenoom. Dit is een goedaardige poliep, die uiteindelijk (na vele jaren) kan uitgroeien tot darmkanker. Het kan dus een voorloper van darmkanker zijn. Door deze afwijkingen tijdens de coloscopie te verwijderen, verlaagt de kans om in de toekomst kanker te krijgen. Het adenoomdetectiepercentage ("ADR") van de endoscopist geeft aan bij hoeveel cliënten 1 of meer adenomen werden gevonden tijdens de coloscopie.

De verwachting is dat de ADR hoger is bij de coloscopieën in het kader van het bevolkingsonderzoek, aangezien deze cliënten voorafgaand aan de coloscopie een positieve ontlastingstest hadden.

Volgens internationale en nationale landelijke kwaliteitseisen van het RIVM is afgesproken dat het percentage coloscopieën, waarbij één of meer adenomen tijdens de coloscopie worden gevonden, voor reguliere scopieën 20% of hoger moet zijn. Voor de scopieën n.a.v. het bevolkingsonderzoek ligt de norm op 40% of hoger. Bij de coloscopieën die binnen Bergman Clinics werden uitgevoerd ligt het percentage coloscopieën waarbij één of meer adenomen gevonden voor reguliere scopieën ruim boven de landelijk afgesproken norm en voor scopieën n.a.v. het bevolkingsonderzoek iets onder de landelijk afgesproken norm. Dit geldt zowel voor de coloscopieën in het kader van het bevolkingsonderzoek darmkanker als coloscopieën op verwijzing van de huisarts. In 2024 werden binnen het bevolkingsonderzoek adenomen gevonden bij 286 coloscopieën op een totaal van 791 coloscopieën (36,1%). Bij de reguliere coloscopieën werden adenomen gevonden bij 1.263 coloscopieën op een totaal van 4.324 coloscopieën (29,2%). Uiteindelijk werd binnen het bevolkingsonderzoek in 38 gevallen (4,8%) darmkanker vastgesteld en bij de reguliere groep in 74 van de gevallen (1,7%).

Veiligheid van de behandeling

Iedere medische ingreep brengt risico's met zich mee. Een coloscopie is een veilig onderzoek, waarbij de kwaliteit en veiligheid door al onze medewerkers continu worden bewaakt. Toch kunnen er in een enkel geval complicaties optreden zoals bijvoorbeeld een nabloeding, bijvoorbeeld na het verwijderen van een poliep of een zouttekort als gevolg van de darmvoorbereiding. Alle ongunstige factoren omtrent de procedure worden geregistreerd.

De meest voorkomende complicatie na een coloscopie is een nabloeding. Vanuit literatuur is bekend dat gemiddeld genomen een nabloeding ontstaat in 1 op de 500 procedures bij een reguliere coloscopie. Voor een scopie in het kader van het bevolkingsonderzoek ontstaat dit iets vaker, namelijk 1 op de 143 procedures omdat hier ook vaker poliepen worden gevonden en verwijderd.

Naast een nabloeding kan tijdens het onderzoek een scheurtje (perforatie) in de darmwand ontstaan. Dat is gelukkig zeldzaam. Een perforatie komt in 1 a 2 op de 1.000 tot 2.500 procedures voor afhankelijk van het type procedure.

Complicaties kunnen direct tijdens de procedure optreden, maar ook thuis in de dagen na de coloscopie. Indien dit gebeurt en cliënt zich meldt bij de vestiging, dan wordt de complicatie door de behandelend arts geregistreerd in de landelijke complicatieregistratie van de NVMDL.

Bergman Clinics werkt volgens strikte protocollen en doet er alles aan om de risico's te minimaliseren. Er wordt uiterste aandacht besteed aan kwaliteitsbewaking, geprotocolleerde werkwijzen en onderhoud van de apparatuur.

Hoe scoort Bergman Clinics op de veiligheid van de behandeling?

De meest voorkomende complicatie was een nabloeding. Dit kwam voor bij 9 van de 5.027 procedures (1 op de 558 - 0,2%). Bij reguliere procedures ontstond bij 5 van de 4.238 procedures (1 op de 848 - 0,1%) en onder de bevolkingsonderzoek-procedures bij 4 van de 789 (1 op de 197 - 0,5%). In alle gevallen vond dit plaats na het verwijderen van een poliep waardoor het aantal nabloedingen na een procedure binnen het bevolkingsonderzoek hoger ligt. Het percentage nabloedingen bij Bergman Clinics ligt daarmee lager dan het gemiddeld aantal nabloedingen binnen de literatuur.

In Bergman Clinics is in 2024 twee keer een perforatie voorgekomen (1 op de 2.513 - 0,04%). Dit percentage ligt ruim onder het aantal perforaties beschreven in de literatuur. Alle cliënten zijn zonder blijvende schade hersteld.

Cliënttevredenheid over de behandeling

Wat zegt cliënttevredenheid over de kwaliteit van zorg?

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Cliënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Reguliere coloscopieën	Reguliere coloscopieën Rapportcijfer (n=533)	Bevolkingsonderzoek coloscopieën	Bevolkingsonderzoek coloscopieën Rapportcijfer (n=172)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,8	Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,9
Bejegening door de behandelaar	8,9	Bejegening door de behandelaar	9,0
Behandeling	9,0	Behandeling	9,1
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,5	Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,5
Totaalindruk van de kliniek	9,0	Totaalindruk van de kliniek	9,0

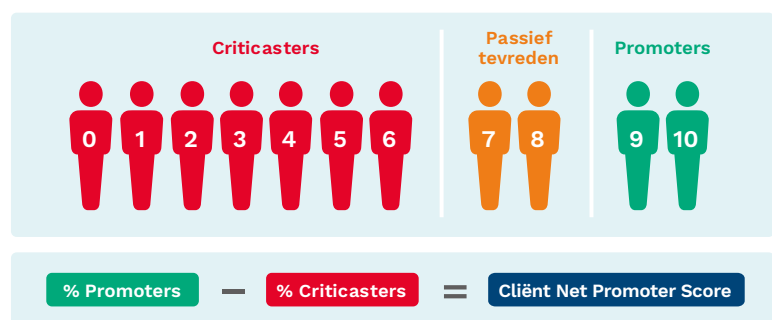
Tabel 1. Rapportcijfers Bergman Clinics over coloscopieën in 2024.

Uit tabel 1 is op te maken dat Bergman Clinics voor coloscopieën op de 5 rapportcijfers allemaal ver boven de 8 scoort. Iedere twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Cliënten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de Cliënt Net Promoter Score (cNPS) bepaald. Deze bedroeg gemiddeld 65 (n=705) (65 (n= 533) voor reguliere coloscopieën en 66 (n=172) voor BVO coloscopieën) voor alle cliënten die in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest voor een coloscopie en een cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Bergman Clinics scoort daarmee aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Cliënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit het elektronisch cliëntendossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Onze endoscopie-verpleegkundigen vullen na het onderzoek de Gloucester Comfort Score in. Deze score wordt door de endoscopist overgenomen in het scopieverslag. Ook vult de endoscopist de mate van darmreiniging in en de bevindingen tijdens de endoscopie, zoals het aantal gevonden en verwijderde adenomen (als die er zijn). Al deze informatie wordt verwerkt in het elektronisch cliëntendossier.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die een coloscopie hebben ondergaan in 2024. Het cliënttevredenheidsonderzoek werd in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback. Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



BERGMAN

C L I N I C S