



2025

Kwaliteitsrapportage

Heupslijtage

Kwaliteitsrapportage | Heupslijtage

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op heupslijtage is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

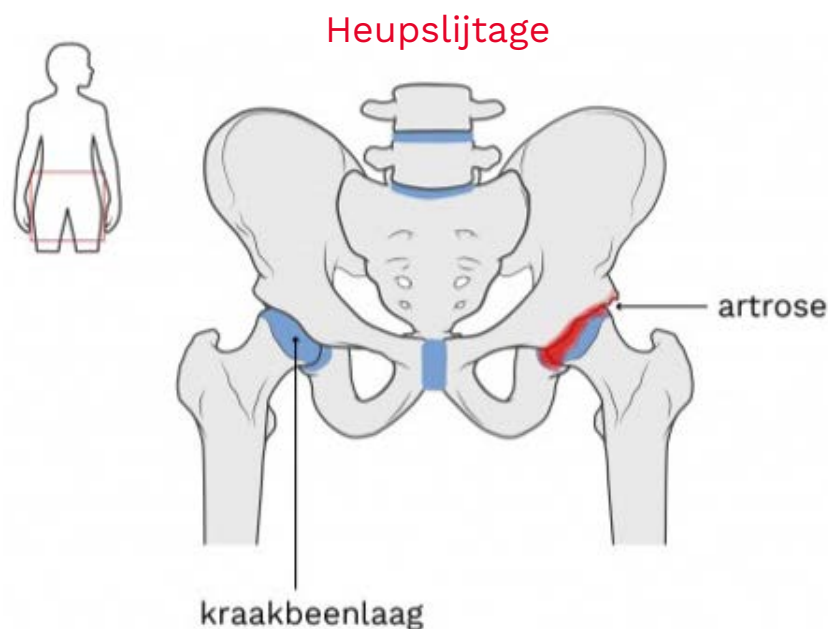
Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten:

- ✓ In 2024 zijn bij Bergman Clinics **2.870** primaire heupprotheseoperaties verricht. Hiermee zijn wij de grootste aanbieder in Nederland.
- ✓ **96%** van de cliënten ervaart na één jaar hun pijnklachten als verbeterd.
- ✓ In **3,2%** van de gevallen is er sprake van een complicatie na een operatie. Hiermee scoren we onder het landelijk gemiddelde.
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan heupklachten gemiddeld met een **9,1**.

Heupslijtage bij Bergman Clinics

Slijtage van het gewrichtskraakbeen (artrose) is de meest voorkomende oorzaak van klachten aan het heupgewricht. Slijtage treedt op als de belasting op het heupgewricht gedurende het leven gemiddeld groter is dan de belastbaarheid. Dit is een onvermijdelijk en onomkeerbaar verouderproces. Heupslijtage kan gepaard gaan met klachten als ontstekingen, spierspanning, stijfheid (bewegingsbeperking), zwelling en pijn. In Nederland zijn in 2024 37.136 primaire heupprothesen geplaatst in 96 verschillende zorginstellingen (bron: Online LROI annual report 2025).



Figuur 1. Afbeelding van een heup met heupslijtage.

Voor een behandeling van klachten door heupslijtage zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over heupslijtage, heupprothese-operaties en veelgestelde vragen is te vinden op [onze website](#).

De zorg voor heupslijtage bij Bergman Clinics

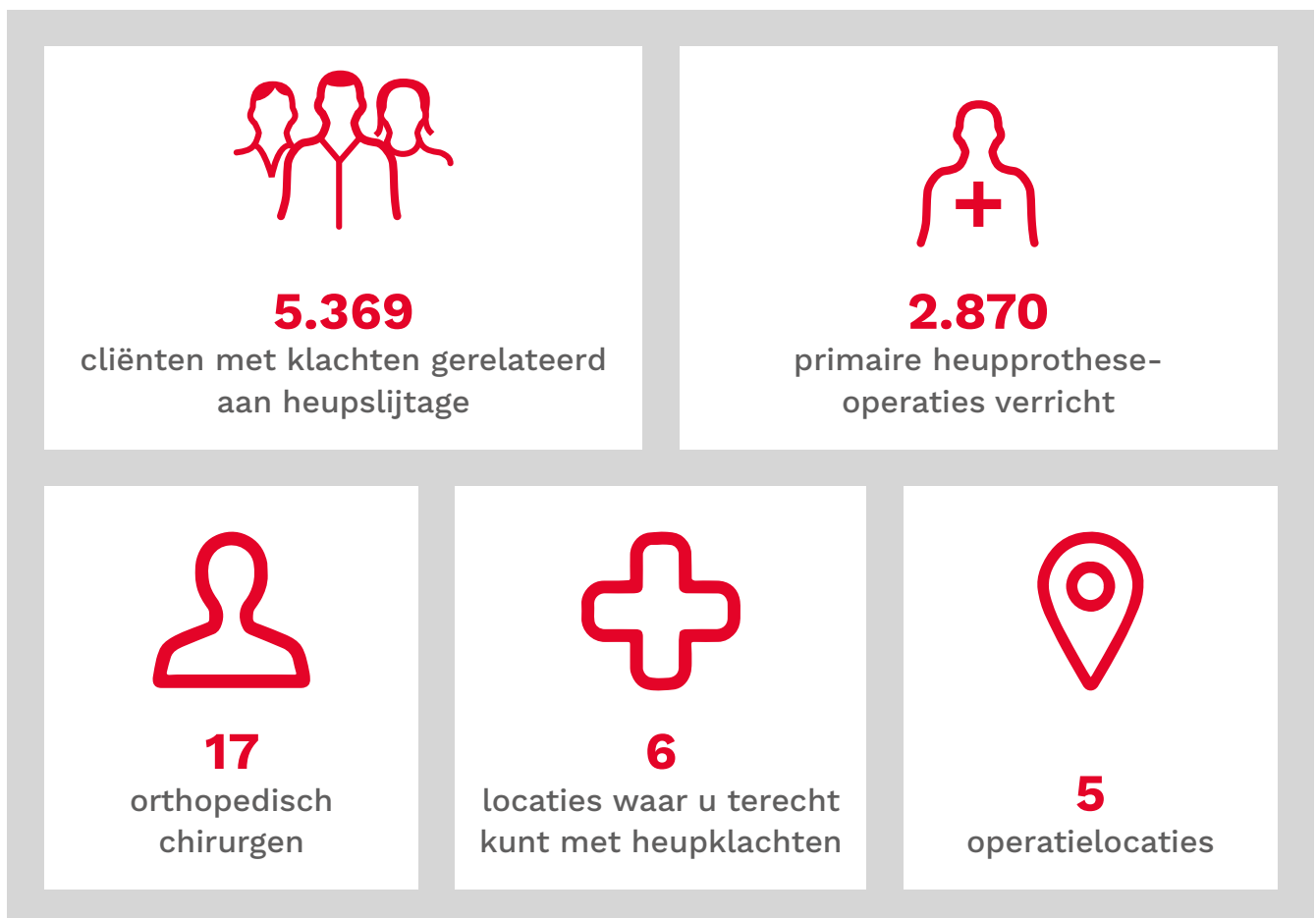
Op basis van de klachten van cliënten, een lichamelijk onderzoek en röntgenfoto's kunnen onze orthopedisch chirurgen een definitieve diagnose stellen. Samen met de behandelend arts beslist de cliënt wat de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: eerst zal worden gekeken of de klachten behandeld kunnen worden middels voorlichting, leefstijladviezen en fysiotherapie. Indien een conservatieve aanpak geen resultaat biedt, kan samen met de cliënt gekozen worden voor een heupprothese-operatie.

Onze orthopedisch chirurgen voeren een aantal verschillende technieken bij heupprothese-operaties uit. Cliënten kunnen kiezen voor een gecementeerde, ongecementeerde of hybride (deels gecementeerd en deels ongecementeerd) nieuwe heup. De nieuwe heup kan vervolgens geplaatst worden via de voor- of achterzijde van het gewricht. Dit wordt ook wel de voorste of achterste benadering genoemd. Afhankelijk van de algehele gezondheid, botkwaliteit en lichamelijke activiteit wordt er met de arts besproken welke techniek het beste past.

Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.

Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, heupoperaties, chirurgen en locaties.¹

In 2024 zijn 5.369 cliënten op een eerste gesprek geweest voor klachten gerelateerd aan heupslijtage. Uiteindelijk is bij 2.870 cliënten gekozen voor een heupoperatie. Onze orthopedisch chirurgen, verdeeld over 5 operatielocaties in Nederland, voeren gemiddeld 168 heupprothese-operaties uit per jaar. Bergman Clinics was hiermee in 2024 de grootste aanbieder van heupprothese-operaties in Nederland.

Bij 2.738 operaties (95%) is gekozen voor een voorste benadering en bij 132 operaties (5%) voor een achterste benadering. Bij 2.754 operaties is gekozen voor een ongecementeerde techniek en bij de overige 116 voor een gecementeerde techniek.

In totaal zijn er in 2024 ook 25 revisie-operaties verricht. Bij deze operatie wordt de 'oude' prothese uit het gewricht gehaald en een nieuwe geplaatst.

1 Bron: zie 'Bronnen data kwaliteitsrapportage' op pagina 10.



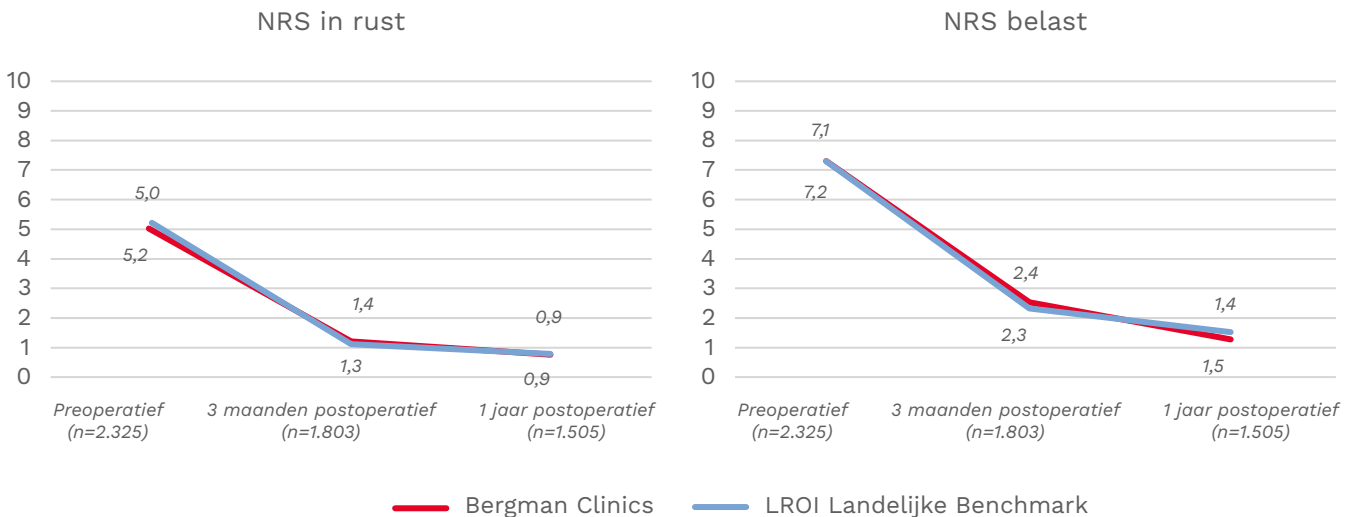
Het resultaat van de behandeling

Cliënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een heupprothese-operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Cliënten die een heupprothese-operatie hebben ondergaan, vullen de vragenlijst 14 dagen voor de operatie en 3 maanden en 1 jaar na de operatie in. Hierin volgen wij het advies van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV). Voor elk van de PROM's is een landelijke benchmark beschikbaar via de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI).

De pijn wordt gemeten aan de hand van de Numeric Rating Scale (NRS). In figuur 3 wordt de NRS in rust en bij activiteit weergegeven op de momenten voor en na de operatie. Er is een daling te zien in de pijnklachten als gevolg van de operatie en deze daling ligt in lijn met de landelijke benchmark van de LROI.

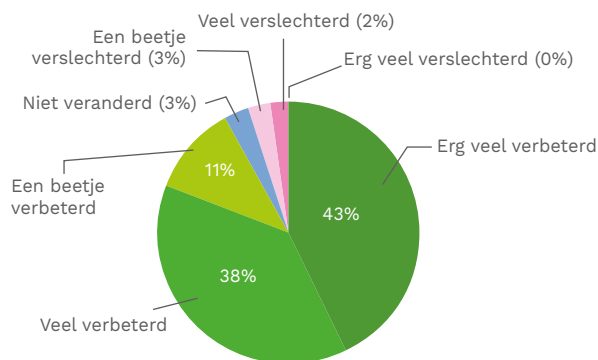


Figuur 3. De NRS in rust en bij activiteit voor heupslijtage preoperatief en postoperatief.

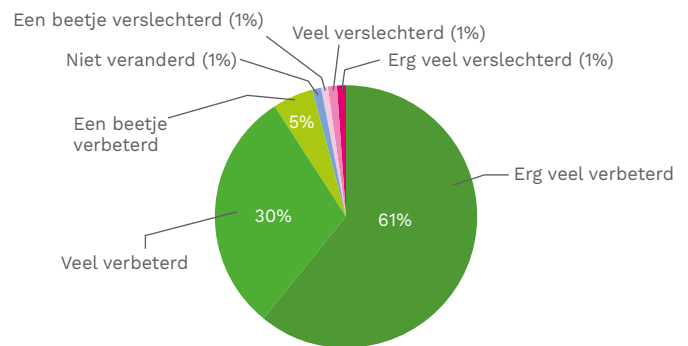
Na 3 maanden geeft 92% van de geopereerde cliënten een verbetering te ervaren in hun dagelijks functioneren. Na een jaar stijgt dit percentage naar 96%. Drie maanden na de operatie geeft 94% van de cliënten aan dat hun pijnklachten zijn verbeterd. Dit neemt toe tot 96% na een jaar.

Functioneren

Verandering in dagelijks functioneren 3 maanden (n=1.940) na de heupprothese-operaties

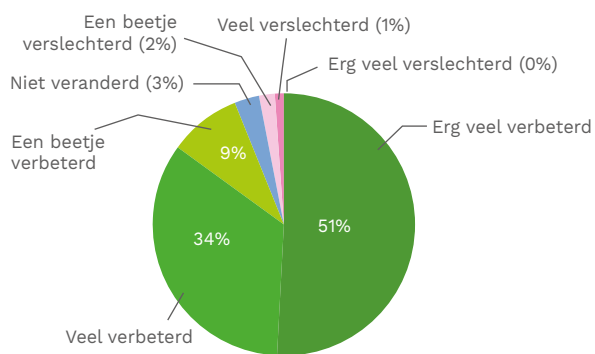


Verandering in dagelijks functioneren 1 jaar (n=1.664) na de heupprothese-operaties

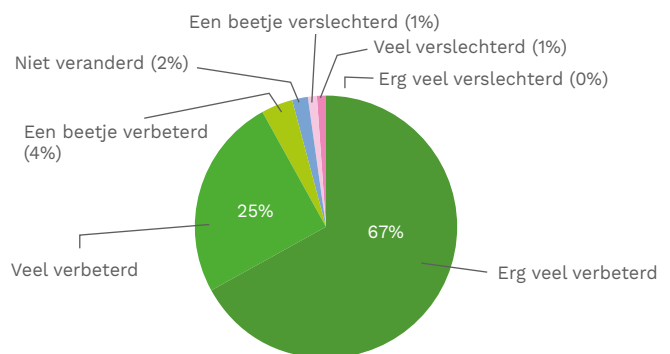


Pijn

Verandering in pijnklachten 3 maanden (n=1.940) na de heupprothese-operaties



Verandering in pijnklachten 1 jaar (n=1.664) na de heupprothese-operatie



Figuur 4. Verbetering na 3 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren en pijnklachten.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze cliënten gemiddeld antwoord met een **8,9** na één jaar.

Veiligheid van de behandeling

Wat zegt de veiligheid van de behandeling over de kwaliteit van zorg?

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een heupprothese-operatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld een infectie, nabloeding, fractuur, luxatie of andere, nog minder frequente soorten complicaties. Een belangrijke veiligheidsindicator voor heupprothese-operatie is het aantal prothesen dat binnen 1 jaar gereviseerd moet worden. Dit kan verschillende oorzaken hebben.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn in 2024 93 (3,2%) complicaties binnen 90 dagen na een heupprothese-operatie opgetreden. In tabel 1 staat een overzicht van de complicaties per complicatietype:

Complicatie binnen 90 dagen na operatie	Aantal
Breuk of beschadiging van botstukken	14 (0,5%)
Wondproblematiek	7 (0,2%)
Problemen als gevolg van de prothese	8 (0,3%)
Luxatie van het gewricht	13 (0,5%)
Cardiovasculaire problematiek	5 (0,2%)
Overige complicaties	10 (0,3%)
Diepe wondinfecties	12 (0,4%)
Oppervlakkige infecties	10 (0,3%)
Nabloeding	5 (0,2%)
Anesthesiologische complicaties	9 (0,3%)

Tabel 1. Aantal en type complicaties na een heupprothese-operatie in 2024.

Van de cliënten die in 2024 geopereerd zijn, hebben 27 (0,9%) een heroperatie ondergaan. De reden van heroperatie is verschillend. De voornaamste reden voor een heroperatie is een infectie. De heroperaties vanwege een infectie is een belangrijke indicator van de kwaliteit en veiligheid en worden onder andere gerapporteerd aan de LROI.

Gemiddeld lag het percentage van revisies door een infectie binnen 1 jaar in 2023 op 1,8% in Nederland. Bij Bergman Clinics was in 25 (0,9%) gevallen van alle heupprothese-operaties verricht in 2024 een revisie-operatie binnen een jaar noodzakelijk.



Clïenttevredenheid

Wat zegt clïenttevredenheid over de kwaliteit van zorg?

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate clïënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op clïenttevredenheid?

Clïënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n= 1.551)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,7
Bejegening door de behandelaar	9,2
Behandeling	9,1
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,7
Totaalindruk van de kliniek	9,1

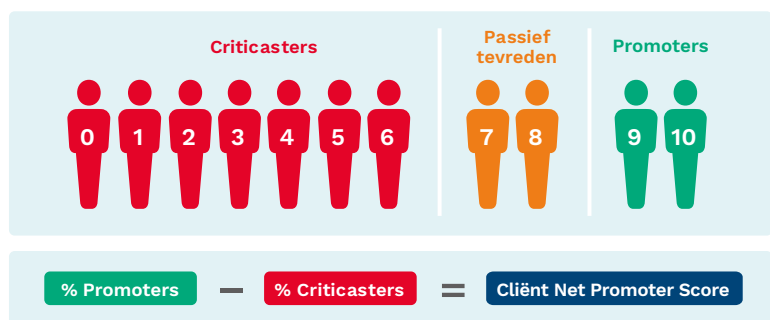
Tabel 2. Rapportcijfers Bergman Clinics.

Uit tabel 2 is op te maken dat Bergman Clinics voor heupklachten op de 5 rapportcijfers allemaal ver boven de 8 scoort. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Clïënten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de Clïent Net Promoter Score (cNPS) bepaald. Deze bedroeg gemiddeld 72 voor alle clïënten met heupklachten (n=1.551) die in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest en een clïenttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt een stuk hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) benchmark van 52 voor orthopedie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Clïënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage clïënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage clïënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3 en 4.

Landelijke registratie en benchmarks

Bergman Clinics levert, net als andere klinieken en ziekenhuizen, jaarlijks informatie aan bij de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI). De informatie uit figuur 2 is ook terug te vinden in het dashboard van het LROI. De benchmarkgegevens in figuur 3 zijn afkomstig uit de 2025 jaarrapportage van de LROI (bron: Online LROI annual report 2025).

Bergman Clinics geeft net als andere zelfstandig behandelklinieken en ziekenhuizen jaarlijks de infectie- en heroperatiecijfers door aan het Zorginstituut Nederland (ZiNL). En PREventie van ZIEkenhuisinfecties door Surveillance (PREZIES). De benchmarkgegevens zijn afkomstig uit de SKI-tool, voluit Spiegelinformatie Kwaliteitsindicatoren, van het Zorginstituut Nederland (ZiNL). Dit is een openbare online bron, waarmee iedereen kan opzoeken hoe ziekenhuizen en zelfstandige klinieken, kwalitatief en kwantitatief ten opzichte van elkaar presteren.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek werd in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



BERGMAN

C L I N I C S