



2025

Kwaliteitsrapportage

Knieslijtage

Kwaliteitsrapportage | Knieslijtage

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op knieslijtage is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

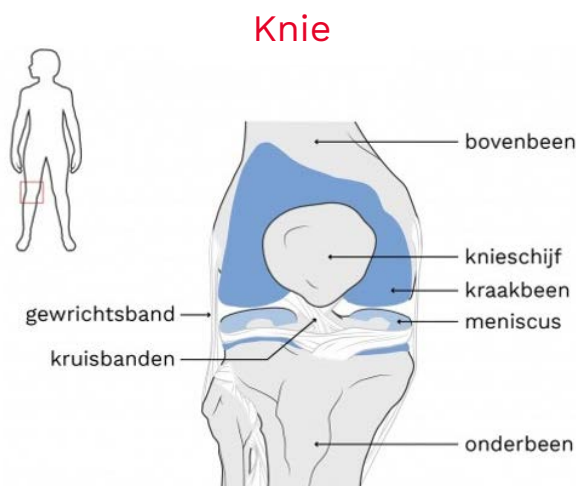
Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In **2024** zijn bij Bergman Clinics **4.358** knieslijtage-operaties verricht. Hiermee zijn wij de grootste aanbieder in Nederland.
- ✓ **93%** van de cliënten ervaart één jaar na de knieslijtage-operatie een duidelijke verbetering in de pijnklachten.
- ✓ In **112** van de gevallen (**2,6%**) was er sprake van een complicatie na een operatie.
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan knieklachten gemiddeld met een **9,0**.

Knieslijtage bij Bergman Clinics

Knieslijtage vormt een belangrijke oorzaak van verschillende knieklachten. Artsen gebruiken de term gonartrose voor een slijtage van het kniegewricht. Een afwijkende stand van de benen, een langdurige en ongelijkmatig verdeelde belasting, maar ook reuma of de gevolgen van een ongeval kunnen het kraakbeen van het gewricht beschadigen.

Slijtage treedt op als de belasting op het kniegewricht gedurende het leven gemiddeld groter is dan de belastbaarheid. Dit is een onvermijdelijk en onomkeerbaar verouderproces. Knieslijtage kan gepaard gaan met klachten als ontstekingen, spierspanning, stijfheid (bewegingsbeperking), zwelling en pijn. In Nederland zijn in 2024 37.687 primaire knieprotheses geplaatst in 91 verschillende zorginstellingen (bron: Online LROI annual report 2025)



Figuur 1. Afbeelding van een knie.

Voor een behandeling aan klachten door knieslijtage zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over knieslijtage, knieprothese-operaties en veel gestelde vragen is te vinden op [onze website](#).

De zorg voor knieslijtage bij Bergman Clinics

Op basis van de klachten, een lichamelijk onderzoek en röntgenfoto's kunnen onze orthopedisch chirurgen een definitieve diagnose stellen. Samen met de behandelend arts beslist de cliënt wat de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: eerst zal geprobeerd worden om de klachten te reduceren met leefstijladviezen, fysiotherapie, medicatie of eventueel een gewrichtsinjectie met ontstekingsremmers. Indien een conservatieve aanpak niet effectief blijkt en de klachten te erg zijn, kan gekozen worden voor een knieprothese-operatie.

Afhankelijk van de mate en plek van slijtage kan er gekozen worden voor een halve of hele knieprothese. Indien één zijde, bijvoorbeeld de binnenkant van het kniegewricht, met name is aangetast door de slijtage, kan gekozen worden voor een halve/hemi-prothese. Indien het volledige oppervlak van het gewricht is aangetast, kan gekozen worden voor een totale knieprothese.

Bij de totale knieprothese wordt meestal een snel uithardend materiaal gebruikt (het zogenaamde botcement). Een gecementeerd, maar ook het ongecementeerde kniegewricht kan kort na de operatie volledig belast worden, zodat de cliënt al op de dag van de operatie op het geopereerde been kan staan.

De knieprothesen gaan gemiddeld 15-20 jaar mee, afhankelijk van de leeftijd van de cliënt. Gemiddeld 15 jaar betekent niet dat de prothese na 15 jaar niet goed meer is. Er zijn mensen die al 30 jaar met een goede knieprothese rondlopen en soms zijn er redenen waarom de prothese al na 5 jaar niet meer goed zit, dan is er al eerder een hersteloperatie nodig.

Een knieprothese kan vervangen worden. Deze revisie-operatie is een complexe operatie. Het resultaat van een tweede operatie is bijna altijd minder goed dan na een eerste operatie.

Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.



Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, knieprothese-operaties, chirurgen en locaties.

In 2024 zijn 15.663 cliënten bij ons op een eerste gesprek geweest voor klachten die gerelateerd zijn aan knieslijtage (van het totaal van 26.366 cliënten die voor knieklachten op een eerste gesprek kwamen). Uiteindelijk zijn 4.358 primaire knieprotheses voor knieslijtage geplaatst. Onze orthopedisch chirurgen zien op 7 locaties cliënten met knieklachten. Zij voeren op 6 locaties in Nederland operaties in verband met knieslijtage uit. Dat zijn gemiddeld 150 operaties per orthopedisch chirurg per jaar. Bergman Clinics was hiermee in 2024 de grootste aanbieder van knieprothese-operaties in Nederland. Dankzij het frequent uitvoeren van de operatie en focus hierop zijn de medisch specialisten bij Bergman Clinics hier vaardiger in dan specialisten die deze operatie slechts een aantal keer per jaar doen.

Van de 4.358 protheses werden er 1.324 hemi-protheses geplaatst (30%) en 3.034 totale knieprotheses (70%). Daarnaast werden ook 167 revisie-operaties uitgevoerd. Binnen Bergman Clinics worden de revisie-operaties door een beperkt aantal orthopedisch chirurgen verricht.

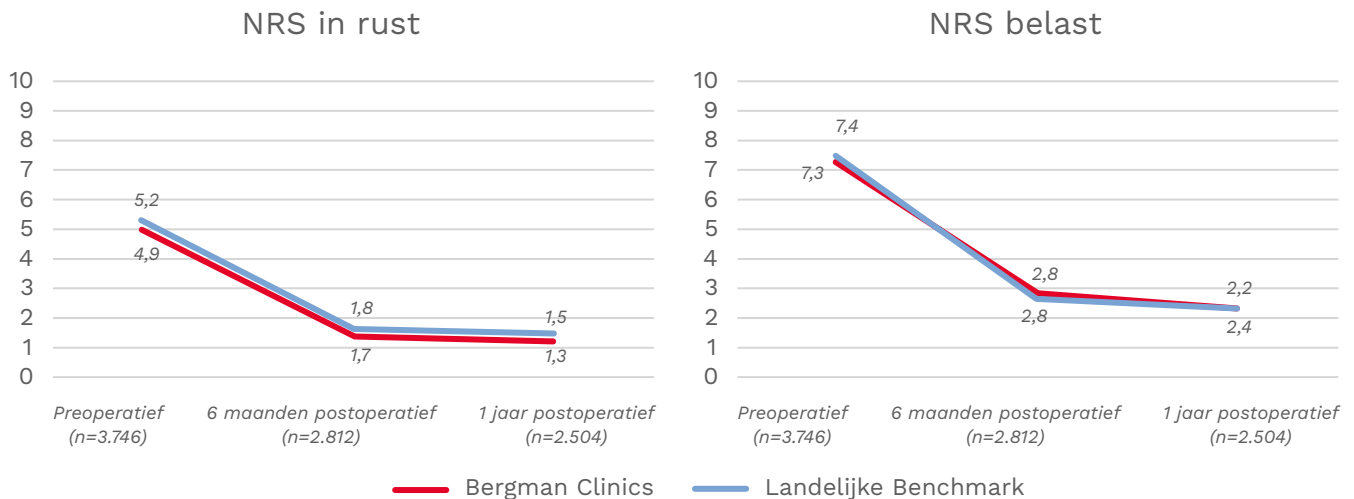
Het resultaat van de behandeling

Cliënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een knieprothese-operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Cliënten die een knieprothese-operatie hebben ondergaan vullen de vragenlijst voor het eerste consult en 6 maanden en 1 jaar na de operatie in. Hierin volgen wij het advies van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV). Voor elk van de PROM's is een landelijke benchmark beschikbaar via de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI).

De pijn wordt gemeten aan de hand van de Numeric Rating Scale (NRS). In figuur 3 wordt de NRS in rust en bij activiteit weergegeven op de momenten voor en na de operatie. Er is een daling te zien in de pijnklachten als gevolg van de operatie en deze daling ligt in lijn met de landelijke benchmark van de LROI.



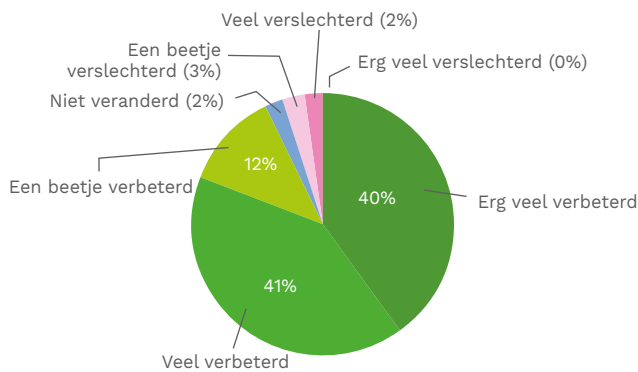
Figuur 3. De NRS in rust en bij activiteit voor knieslijtage preoperatief en postoperatief.

Na 6 maanden geeft 93% van de geopereerde cliënten aan verbeterd te zijn in hun dagelijks functioneren. Na een jaar stijgt dit percentage naar 94%.

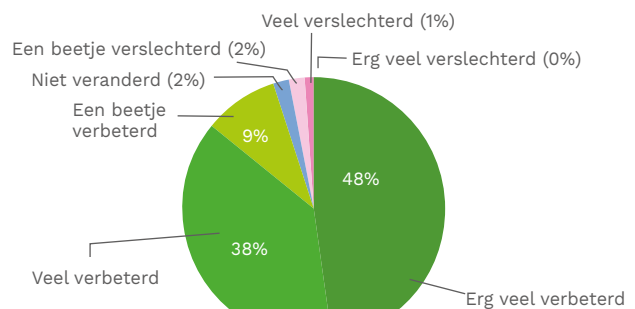
Na een jaar vroegen we cliënten of hun pijn in of rond de knie is verminderd. 95% van de cliënten antwoordt dat de pijn in of rond de knie is verminderd 6 maanden na de operatie (zie figuur 4). Bij slechts 5% van de cliënten is de pijn helemaal niet verminderd. Na 1 jaar gaf 93% van de cliënten aan dat de pijn verbeterd is na de operatie.

Functioneren

Verandering in dagelijks functioneren 6 maanden (n=2.812) na de knieprothese-operaties

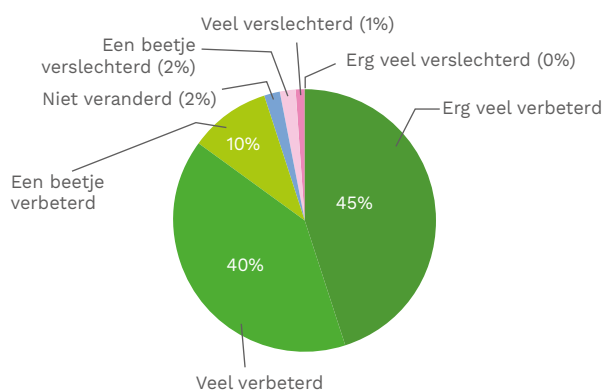


Verandering in dagelijks functioneren 1 jaar (n=2.504) na de knieprothese-operaties

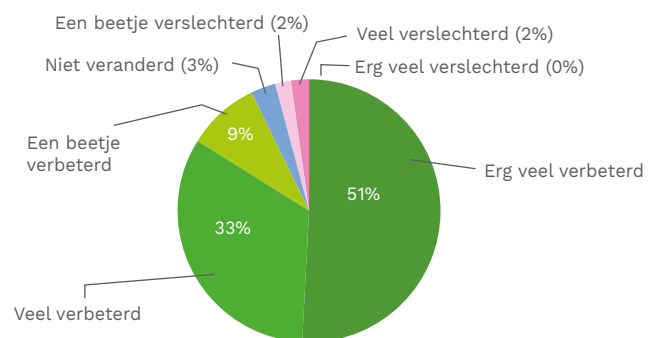


Pijn

Verandering in pijn/klachten 6 maanden (n=2.812) na de knieprothese-operaties



Verandering in pijn/klachten 1 jaar (n=2.504) na de knieprothese-operaties



Figuur 4. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren en pijn.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze cliënten antwoord met een **8,4** na een jaar.

Veiligheid van de behandeling

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een knieprothese-operatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld infecties, luxaties (bij plaatsing prothese), nabloeding in het operatiegebied, zenuw schade of trombose.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn in 2024 112 complicaties opgetreden (2,6%) als gevolg van een knieprothese-operatie binnen 90 dagen. In tabel 1 staat een overzicht van de complicaties per complicatietype binnen 90 dagen:

Complicatie binnen 90 dagen na operatie	Aantal
(Long)embolie of trombose	10 (0,2%)
Blaas retentie	10 (0,2%)
Anesthesiologische complicaties	13 (0,3%)
Wondproblematiek (necrose of lekkage)	7 (0,2%)
Infecties (diepe wondinfectie)	19 (0,4%)
Problemen met de prothese	17 (0,4%)
Infecties (oppervlakkig)	17 (0,4%)
Complicaties die bij 2 of minder cliënten voorkwamen	19 (0,4%)
Overige complicaties	0 (0,0%)

Tabel 1. Het aantal complicaties per complicatietype binnen 90 dagen na de operatie.

Van de cliënten die in 2024 geopereerd zijn, hebben 16 (0,4%) een heroperatie ondergaan. De reden van heroperatie is verschillend. De voornaamste reden voor een heroperatie is een infectie. Heroperaties vanwege een infectie zijn een belangrijke indicator van de kwaliteit en veiligheid en worden onder andere gerapporteerd aan de LROI.

Het landelijke gemiddelde van het percentage van revisie-operaties binnen 1 jaar tussen 2017 en 2024 bedraagt 1,1%. Bij Bergman Clinics is in 16 (0,4%) gevallen van alle knieprothese-operaties verricht in 2024 een revisie-operatie binnen een jaar noodzakelijk geweest.



Clïenttevredenheid over de behandeling

Wat zegt clïenttevredenheid over de kwaliteit van zorg?

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate clïenten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op clïenttevredenheid?

Clïenten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n=4.052)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,6
Bejegening door de behandelaar	9,0
Behandeling	9,0
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,6
Totaalindruk van de kliniek	9,0

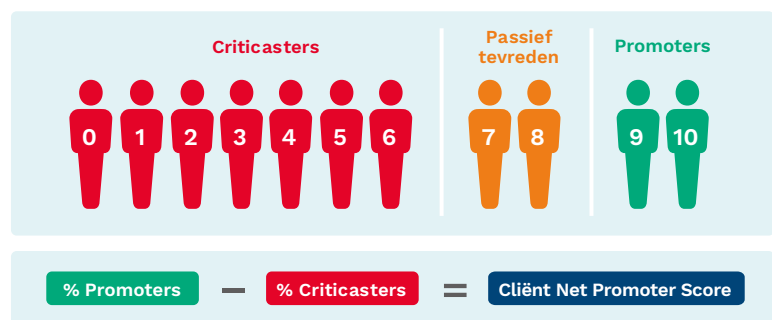
Tabel 2. Rapportcijfers Bergman Clinics voor knieslijtage in 2024.

Bergman Clinics scoort op de rapportcijfers allemaal ruim boven de 8. Uit benchmarkgegevens is op te maken dat Bergman Clinics voor knieslijtage op de 5 rapportcijfers allemaal gelijk of hoger scoort dan de landelijke benchmark voor klinieken. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Clïenten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de zogenaamde Clïent Net Promoter Score (cNPS) bepaald. Deze bedroeg 65 voor alle clïenten (n=4.052) die met knieslijtage in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest en het clïenttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt een stuk hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) benchmark van 52 voor orthopedie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Clïenten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage clïenten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage clïenten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en uiteindelijk te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3 & 4. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024.

Landelijke registratie en benchmarks

Bergman Clinics levert, net als andere klinieken en ziekenhuizen, jaarlijks informatie aan bij de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI). De informatie uit figuur 2 is ook terug te vinden in het dashboard van het LROI. De benchmarkgegevens in figuur 3 & 4 zijn afkomstig uit de 2025 jaarrapportage van de LROI (bron: Online LROI annual report 2025).

Bergman Clinics geeft net als andere zelfstandig behandelklinieken en ziekenhuizen jaarlijks de infectie- en heroperatiecijfers door aan het Zorginstituut Nederland (ZiNL) en PREventie van ZIEkenhuisinfecties door Surveillance (PREZIES). De benchmarkgegevens zijn afkomstig uit de SKI-tool, voluit Spiegelinformatie Kwaliteitsindicatoren, van het Zorginstituut Nederland (ZiNL). Dit is een openbare online bron, waarmee iedereen kan opzoeken hoe ziekenhuizen en zelfstandige klinieken, kwalitatief en kwantitatief ten opzichte van elkaar presteren.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek werd in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback.

Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024. Alle cliënten met knieslijtage, worden hierin meegenomen.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



BERGMAN

C L I N I C S