



2025

Kwaliteitsrapportage

Schouderslijtage

Kwaliteitsrapportage | Schouderslijtage

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op schouderslijtage is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

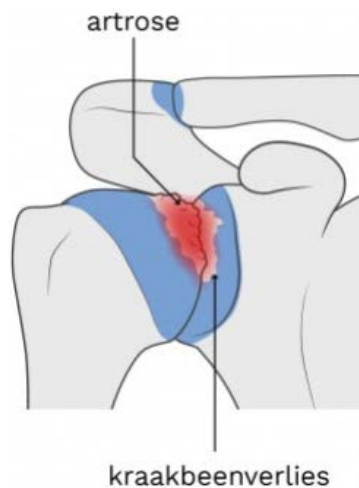
Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In 2024 zijn bij Bergman Clinics **249** primaire schouderprothese-operaties verricht.
- ✓ **91%** van de cliënten ervaart na één jaar hun pijn als verbeterd.
- ✓ In **0,8%** van de gevallen is er een heroperatie noodzakelijk geweest. Dit percentage ligt ver onder het landelijk gemiddelde (2,5%).
- ✓ Cliënten beoordelen het resultaat van de operatie gemiddeld met een **8,4** na één jaar.

Schouderlijtage bij Bergman Clinics

Slijtage van het gewrichtskraakbeen (artrose) is een veelvoorkomende oorzaak van klachten aan het schoudergewricht op een latere leeftijd. Slijtage treedt op als de belasting op het schoudergewricht gedurende het leven gemiddeld groter is dan de belastbaarheid. Dit is een onvermijdelijk en onomkeerbaar verouderproces. Schouderlijtage kan gepaard gaan met klachten als spierspanning, stijfheid (bewegingsbeperking), zwelling en pijn. In Nederland zijn in 2024 4.301 primaire schouderprothesen geplaatst in 79 verschillende zorginstellingen (bron: Online LROI annual report 2025)

Schouderlijtage



Figuur 1. Afbeelding van een schouder met schouderlijtage.

Voor een behandeling van klachten door schouderlijtage zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over schouderlijtage, schouderprothese-operaties en veelgestelde vragen is te vinden op [onze website](#).

De zorg voor schouderlijtage bij Bergman Clinics

Op basis van de klachten van cliënten, een lichamelijk onderzoek en röntgenfoto's kunnen onze orthopedisch chirurgen een definitieve diagnose stellen. Samen met de behandelend arts beslist de cliënt wat de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: eerst zal worden gekeken of de klachten behandeld kunnen worden middels voorlichting, leefstijladviezen en fysiotherapie. Soms kan een injectie met ontstekingsremmers helpen. Indien een conservatieve aanpak geen resultaat biedt, kan samen met de cliënt gekozen worden voor een schouderprothese-operatie.

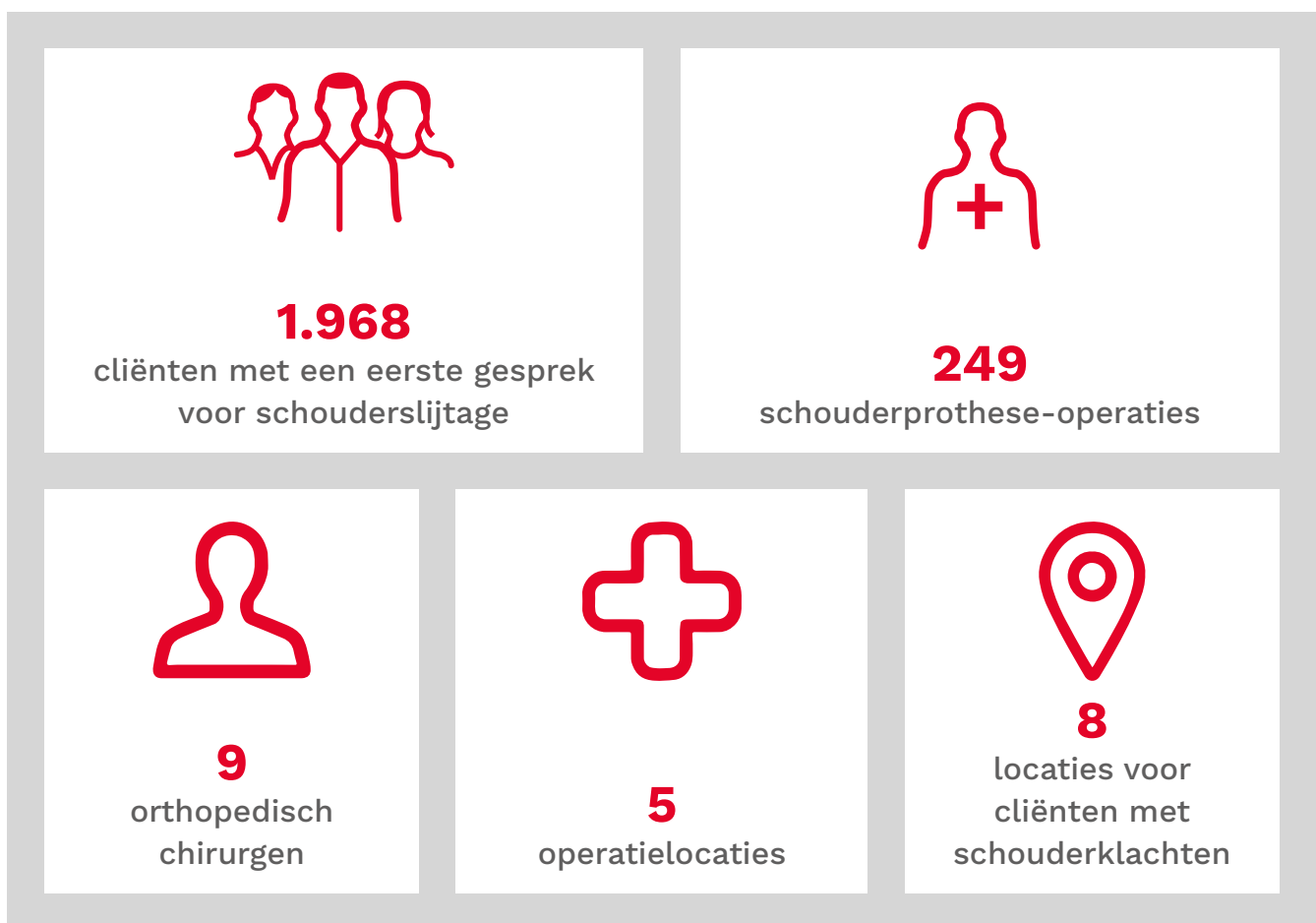
Onze orthopedisch chirurgen voeren een aantal verschillende technieken bij schouderprothese-operaties uit. Samen met de mening van de cliënt en de expertise van de orthopeed kan er gekozen worden voor een anatomische of een omgekeerde anatomische schouderprothese. Ook kan gekozen worden voor een hemi-prothese. Afhankelijk van de diagnose wordt er met de arts besproken welke techniek het best past.



Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.

Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, schouderprothese-operaties, chirurgen en locaties.

In 2024 zijn 1.968 cliënten bij een van onze 8 locaties op een eerste gesprek geweest voor klachten naar aanleiding van schouderslijtage. Uiteindelijk is bij 249 cliënten gekozen voor een schouderprothese-operatie. Bij 98 operaties is gekozen voor de anatomische prothese, bij 146 operaties voor de omgekeerde en bij 5 cliënten is gekozen voor een hemi-prothese. Uiteindelijk zijn door 9 orthopedisch chirurgen 249 schouderprothese-operaties verricht. Gemiddeld zijn dit 28 operaties per chirurg.

In totaal zijn er in 2024 ook 8 revisie-operaties verricht. Bij deze operatie wordt de 'oude' prothese uit het gewricht gehaald en een nieuwe geplaatst.

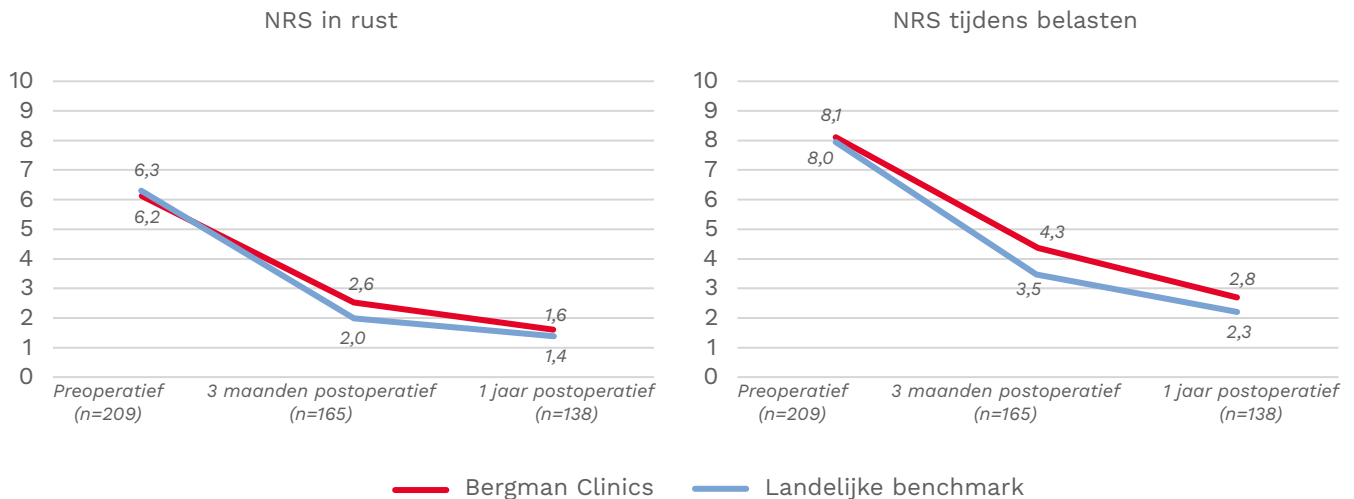
Het resultaat van de behandeling

Clënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een schouderprothese-operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Clënten die een schouderprothese-operatie hebben ondergaan vullen de vragenlijst 14 dagen voor de operatie en 3 maanden en 1 jaar na de operatie in. Hierin volgen wij het advies van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV). Voor elk van de PROM's is een landelijke benchmark beschikbaar via de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI).

De pijn wordt gemeten aan de hand van de Numeric Rating Scale (NRS). In figuur 3 wordt de NRS in rust en bij activiteit weergegeven op de momenten voor en na de operatie. Er is een daling te zien in de pijnklachten als gevolg van de operatie en deze daling ligt in lijn met de landelijke benchmark van de LROI.

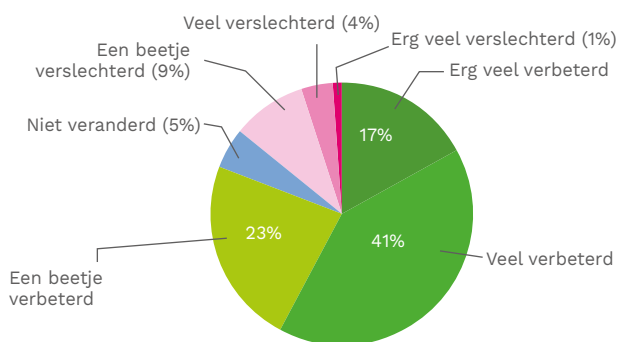


Figuur 3. De NRS in rust en bij activiteit voor schouderslijtage preoperatief en postoperatief.

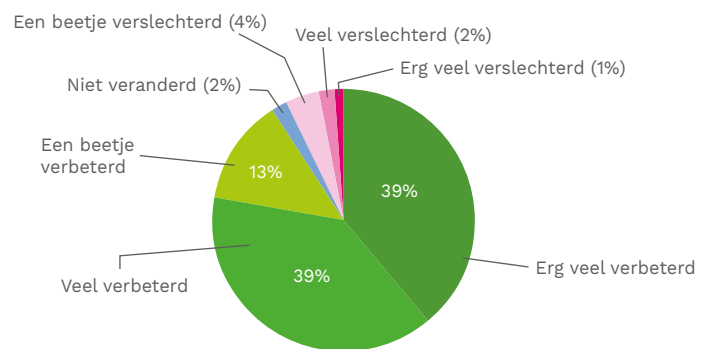
Na 3 maanden geeft 81% van de geopereerde cliënten een verbetering te ervaren in hun dagelijks functioneren. Na een jaar stijgt dit percentage naar 91%. Drie maanden na de operatie geeft 87% van de cliënten aan dat hun pijnklachten zijn verbeterd. Dit neemt toe tot 91% na één jaar.

Functioneren

Verandering in dagelijks functioneren 3 maanden na de schouderprothese-operatie (n=181)

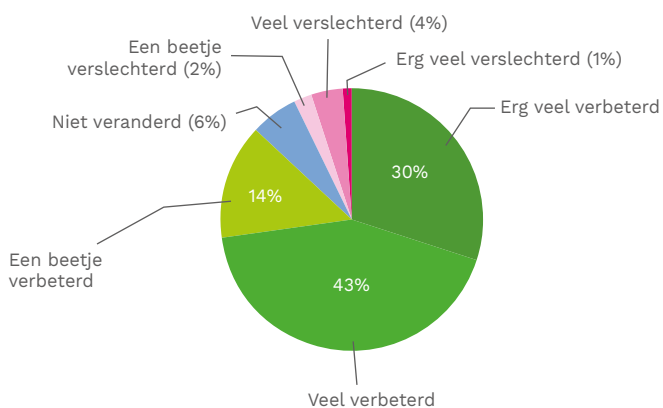


Verandering in dagelijks functioneren 1 jaar na de schouderprothese-operatie (n=149)

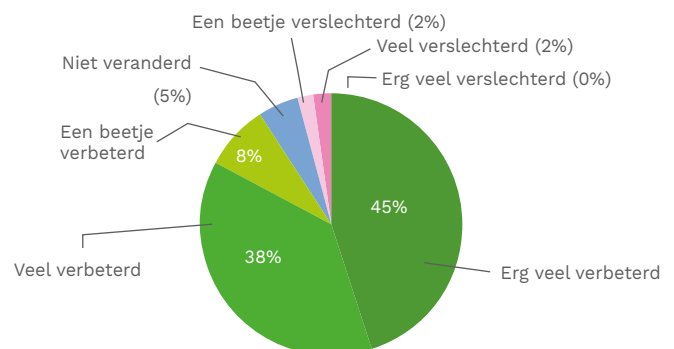


Pijn

Verandering in pijnklachten 3 maanden na de schouderprothese-operatie (n=181)



Verandering in pijnklachten 1 jaar na de schouderprothese-operatie (n=149)



Figuur 4. Verbetering na 3 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren en pijnklachten.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze cliënten gemiddeld antwoord met een **8,4** na één jaar.

Veiligheid van de behandeling

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een schouderprothese-operatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld een infectie, nabloeding, fractuur, luxatie of andere, nog minder frequente soorten complicaties.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In 2024 zijn in totaal 17 (6,8%) complicaties binnen 90 dagen na een schouderprothese-operatie opgetreden. In tabel 1 een overzicht van de complicaties per complicatietype:

Complicatie binnen 90 dagen na operatie	Aantal
Breuk of beschadiging van botstukken	1 (0,4%)
Diepe wondinfecties	2 (0,8%)
Problemen als gevolg van de prothese	3 (1,2%)
Schouder nabloeding/haematoom	1 (0,4%)
CWK zenuwlaesie	4 (1,6%)
Overige complicaties	6 (2,4%)

Tabel 1. Aantal en type complicaties na een schouderprothese-operatie in 2024.

Van de cliënten die in 2024 geopereerd zijn, hebben 2 (0,8%) een heroperatie ondergaan. De reden van heroperatie is verschillend. De voornaamste reden voor een heroperatie is een infectie. De heroperaties vanwege een infectie zijn een belangrijke indicator van de kwaliteit en veiligheid en worden onder andere gerapporteerd aan de LROI.

Gemiddeld lag het percentage van revisies door een infectie binnen 1 jaar gedurende de periode van 2019-2023 op 2,5% in Nederland. Bij Bergman Clinics was in 6,8% van de gevallen van alle schouderprothese-operaties verricht in 2024 een revisie-operatie binnen een jaar noodzakelijk als gevolg van een infectie.



Cliënttevredenheid over de behandeling

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Cliënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n=1.397)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,5
Bejegening door de behandelaar	8,8
Behandeling	8,8
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,3
Totaalindruk van de kliniek	8,9

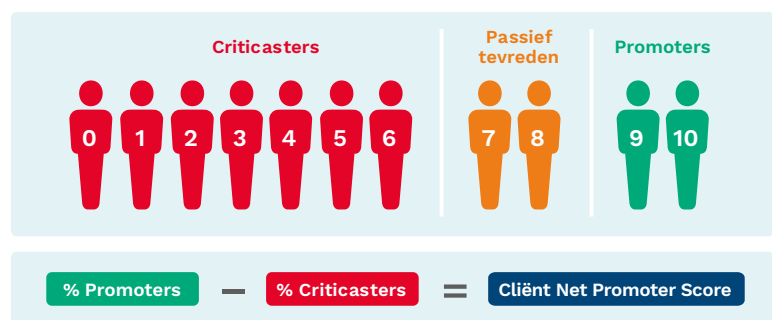
Tabel 2. Rapportcijfers Bergman Clinics.

Uit tabel 2 is op te maken dat Bergman Clinics voor schouderklachten op de 5 rapportcijfers allemaal boven de 8 scoort. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Cliënten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de Cliënt Net Promoter Score (cNPS) bepaald. Deze bedroeg gemiddeld 64 voor alle cliënten met schouder- en elleboogklachten (n=1.397) die in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest en een cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze cNPS ligt hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) benchmark van 52 voor orthopedie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Cliënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3 en 4. Voor deze kwaliteitsrapportage zijn gegevens gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024.

Landelijke registratie en benchmarks

Bergman Clinics levert, net als andere klinieken en ziekenhuizen, jaarlijks informatie aan bij de Landelijke Registratie Orthopedische Interventies (LROI). De informatie uit figuur 2 is ook terug te vinden in het dashboard van het LROI. De benchmarkgegevens in figuur 3 zijn afkomstig uit de 2025 jaarrapportage van de LROI (bron: Online LROI annual report 2025).

Bergman Clinics geeft net als andere zelfstandig behandelklinieken en ziekenhuizen jaarlijks de infectie- en heroperatiecijfers door aan het Zorginstituut Nederland (ZiNL) en PREventie van ZIEkenhuisinfecties door Surveillance (PREZIES). De benchmarkgegevens zijn afkomstig uit de SKI-tool, voluit Spiegelinformatie Kwaliteitsindicatoren, van het ZiNL. Dit is een openbare online bron, waarmee iedereen kan opzoeken hoe ziekenhuizen en zelfstandige klinieken, kwalitatief en kwantitatief ten opzichte van elkaar presteren.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek werd in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback. Alle cliënten met schouder- en elleboogklachten, niet alleen schouderslijtage, worden hierin meegenomen. Vanwege de plicht tot anonimiseren, is het onmogelijk om alleen de cliënten met klachten aan schouderslijtage te rapporteren.



Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheids- onderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.

BERGMAN

C L I N I C S