



2025

Kwaliteitsrapportage

Verzakings- & incontinentieklachten

Kwaliteitsrapportage | Verzakkings- & incontinentieklachten

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op verzakkings- en incontinentieklachten is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In 2024 zijn bij Bergman Clinics **1.266** operaties verricht bij cliënten met verzakkings- of incontinentieklachten.
- ✓ **83%** van de cliënten vindt dat hun klachten één jaar na de ingreep is verbeterd.
- ✓ Bij **60** van de **1.266** operaties (**4,7%**) is een infectie opgetreden. Dit zijn over het algemeen milde infecties, zoals een blaasontsteking.
- ✓ Cliënten beoordeelden de behandeling aan verzakkings- of incontinentieklachten gemiddeld met een **8,9**.

Verzakkings- & incontinentieklachten bij Bergman Clinics

Veel vrouwen krijgen in hun leven te maken met incontinentieklachten of klachten die het gevolg zijn van een verzakking. Bekende oorzaken hiervan zijn zwangerschap en vaginale bevalling, operaties en het natuurlijke verouderingsproces. Wanneer de bekkenbodem beschadigd raakt, kan dit leiden tot een verminderde functie van de bekkenbodemspieren.

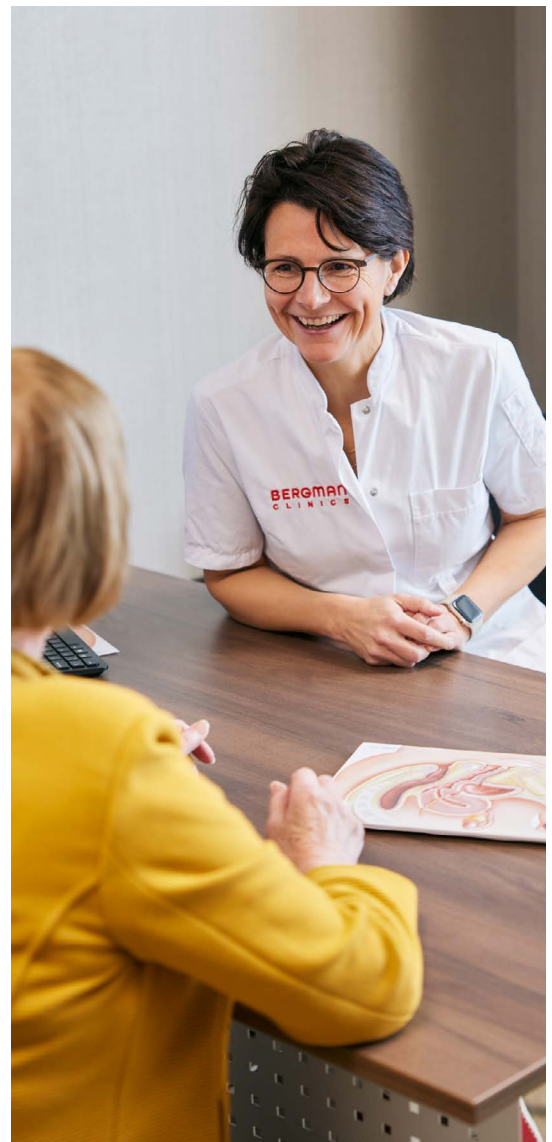
Dit kan verschillende klachten veroorzaken, zoals:

- Een verzakkingsgevoel.
- Problemen met plassen, zoals ongewild urineverlies (incontinentie) of terugkerende blaasontstekingen.
- Problemen met de ontlasting, zoals verlies van ontlasting of juist obstipatie.
- Seksuele klachten, zoals pijn bij het vrijen.

Lichamelijk ongemak in de bekkenbodemregio kan niet alleen fysiek belastend zijn, maar ook gevoelens van schaamte veroorzaken. Toch is het belangrijk om met deze klachten niet door te blijven lopen: er zijn goede behandelmogelijkheden beschikbaar.

Voor de behandeling aan verzakkings- en incontinentieklachten zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede gynaecologische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over ons bekkenbodemprogramma en veel gestelde vragen is te vinden op [onze website](#).



De zorg voor verzakings- & incontinentieklachten bij Bergman Clinics

Tijdens het eerste bezoek wordt na een gesprek een uitgebreid gynaecologisch onderzoek verricht. Hierbij wordt onder andere gekeken naar de functie van de bekkenbodem, aanwezigheid van littekens en ook naar veranderingen die zijn ontstaan na een bevalling of horen bij het verouderingsproces. Ook wordt gekeken of er verzakkingen zijn van de organen. Soms wordt het onderzoek ondersteund met een 3D echoscopisch onderzoek. Hiermee krijgen we de mate van verzakings- en/of incontinentieklachten goed in beeld. Samen met de behandelend arts beslissen cliënten van Bergman Clinics wat de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: eerst zal worden gekeken of de klachten behandeld kunnen worden middels voorlichting, leefstijladviezen en bekkenfysiotherapie. Indien een conservatieve aanpak geen resultaat biedt, kan samen met de cliënt gekozen worden voor een operatieve behandeling.

Incontinentieklachten kunnen verholpen worden door het operatief inbrengen van een kunststof bandje. Indien er sprake is van een verzakking (prolaps) en daarbij horende klachten, wordt eerst gekeken of de klachten te verminderen zijn middels bekkenbodempysiotherapie of een ring (pessarium). Wanneer fysiotherapie of een ring geen verbetering biedt, kan worden overgegaan op een operatie (vaginale verzakingsoperatie). Hierbij kunnen de vaginawanden worden verstevigd met eigen weefsel, of wordt de baarmoeder vastgemaakt in het bekken.

Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.



Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, operaties, chirurgen en locaties 2024.

In 2024 zijn 7.099 cliënten op een eerste gesprek geweest met klachten aan de bekkenbodem regio. Een groot gedeelte van deze cliënten kon op de bekkenbodempoli geholpen worden met oefeningen ter versterking of ontspanning. Uiteindelijk is bij 1.266 cliënten gekozen voor een operatie. In 827 gevallen is er een vaginale verzakkingsoperatie uitgevoerd, in 396 gevallen is een bandje geplaatst in verband met stressincontinentie en in 43 gevallen was sprake van een combinatie-operatie.

Type operatie	Frequentie
Vaginale- en/of verzakkingsoperaties	827
Stressincontinentiechirurgie (TVT of Altis)	396
Combinatie van prolaps- en stressincontinentiechirurgie	43

Tabel 1. Type en hoeveelheid operaties.

Het resultaat van de behandeling

Clënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn, beperkingen en ongemak ervaren. Het meten van deze mate van klachten voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

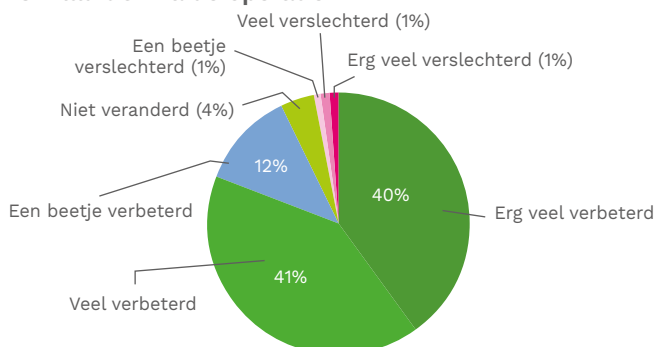
Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Clënten die een operatie hebben gehad aan hun verzakking of een behandeling hebben ondergaan aan incontinentieklachten vullen de vragenlijst voor het eerste consult en 6 weken, 3 maanden en 1 jaar na de operatie in.

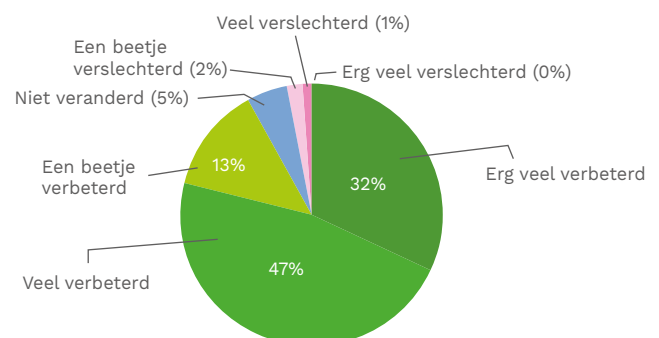
Na 3 maanden geeft 82% van de geopereerde clënten aan veel tot erg veel verbeterd te zijn in hun dagelijks functioneren. Dit percentage daalt naar 79% tot aan één jaar na de operatie (figuur 3).

Functioneren

Verandering (n=523) in dagelijks functioneren 3 maanden na de operatie



Verandering (n=472) in dagelijks functioneren 1 jaar na de operatie

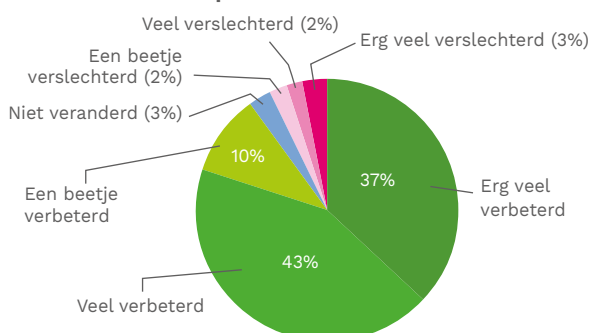


Figuur 3. Verbetering na 3 maanden (n=201) en 1 jaar (n=261) in dagelijks functioneren na de operatie.

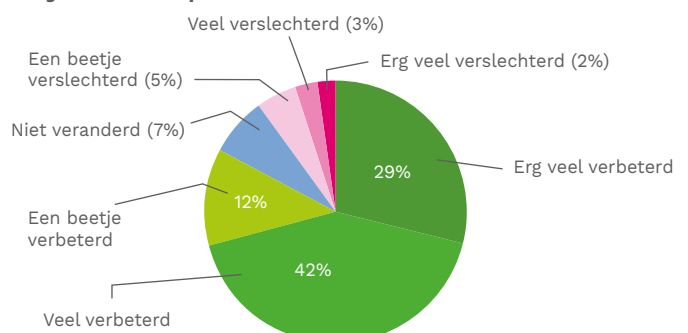
Van alle clënten merkt 90% een beetje tot erg veel verandering in hun bekkenbodemplachten op 3 maanden na de operatie. Na één jaar daalt dit naar 83%. (figuur 4).

Klachten

Verbetering (n=523) bekkenbodemplachten 3 maanden na de operatie



Verbetering (n=472) bekkenbodemplachten 1 jaar na de operatie



Figuur 4. Verandering in klachten 3 maanden (n=201) en 1 jaar (n=261) na de operatie.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze clënten gemiddeld antwoord met een 8,5 na 3 maanden en een 8,1 na 1 jaar.

Veiligheid van de behandeling

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een dergelijke operatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein, maar realistisch is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld een infectie, nabloeding of nog minder frequente soorten complicaties.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn er in 2024 239 complicaties (23,1%) opgetreden als gevolg van de operatie/ingreep (tabel 2).

Type complicatie binnen 90 dagen na de operatie	Aantal
Infectie	60 (4,7%)
Nabloeding/haematoom	15 (1,2%)
Schade aan blaas/urine­weg/vaten	151 (11,9%)
Overig	13 (1%)

Tabel 2. Het aantal en type complicaties na een bekkenbodemonderoperatie in 2024.

Na een operatie komt het regelmatig voor dat er een blaasontsteking ontstaat of dat tijdelijk incontinentieklachten ontstaan. Deze complicaties zijn tijdelijk. In totaal werd bij 15 cliënten (1,2%), naar aanleiding van een complicatie, een heroperatie uitgevoerd.

Cliënttevredenheid over de behandeling

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Cliënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n = 1.194)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,5
Bejegening door de behandelaar	9,0
Behandeling	8,9
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,6
Totaalindruk van de kliniek	8,9

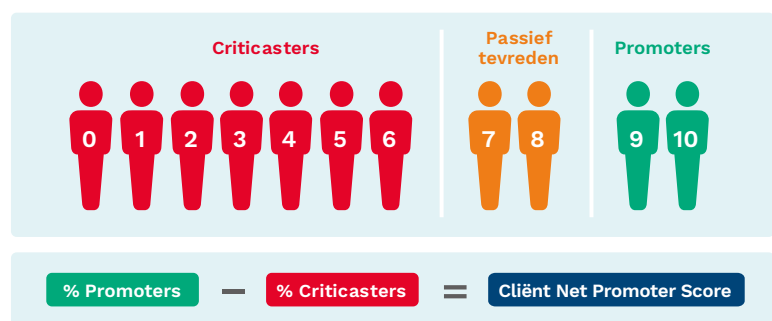
Tabel 3. Rapportcijfers Bergman Clinics na behandeling voor bekkenbodemplachten 2024.

Uit tabel 3 is op te maken dat Bergman Clinics voor bekkenbodemplachten op de 5 rapportcijfers allemaal een 8,5 of hoger scoort. Iedere twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Cliënten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de Cliënt Net Promoter Score (cNPS*) bepaald. Deze bedroeg gemiddeld 61 voor alle cliënten met bekkenbodemplachten (n=1.194) die in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest en een cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) benchmark van 54 voor gynaecologie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Cliënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage zijn gegevens gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3 en 4. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die behandeld zijn in 2024.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek werd in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



BERGMAN

C L I N I C S