

2025

Kwaliteitsrapportage

Voorste kruisbandlaesie

Kwaliteitsrapportage | Voorste kruisbandlaesie

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op voorste kruisbandlaesies is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

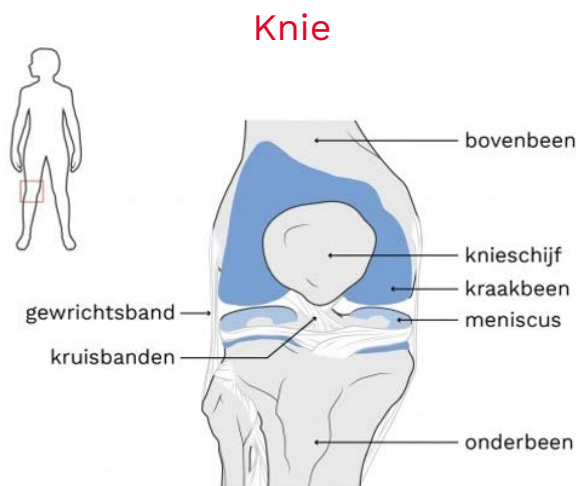
Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In 2024 zijn bij Bergman Clinics **1.817** operaties verricht aan cliënten met schade aan de voorste kruisband.
- ✓ **88%** van de cliënten ervaart na de operatie binnen één jaar een duidelijke verbetering van het dagelijks.
- ✓ In **15** gevallen (0,8%) was er sprake van een complicatie na de operatie.
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan hun knieklachten gemiddeld met een **8,7**.

Voorste kruisband-zorg bij Bergman Clinics

De voorste kruisband is een peesstructuur midden in het kniegewricht en is belangrijk voor de stabiliteit van de knie. Als de voorste kruisband goed functioneert voorkomt hij dat het scheenbeen naar voren kan bewegen ten opzichte van het dijbeen. Tijdens het sporten of door een ongeluk kan er een scheur ontstaan in de voorste kruisband. Dit wordt vaak ervaren als een knappend gevoel dat optreedt bij het verdraaien van de knie of het door de knie gaan. Schade aan de voorste kruisband geeft meestal zwikklachten en een onzeker gevoel en kan resulteren in een knie die snel zwelt.



Figuur 1. Afbeelding van een gezonde knie met daarin de kruisbanden.

Voor de behandeling van klachten door schade aan de voorste kruisband kunnen cliënten bij Bergman Clinics goed terecht. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over operaties aan de voorste kruisband en veel gestelde vragen is te vinden op [onze website](#).

De zorg voor voorste kruisband bij Bergman Clinics

Op basis van de klachten, een lichamelijk onderzoek en eventueel een röntgenfoto of MRI kunnen onze orthopedisch chirurgen een definitieve diagnose stellen. Samen met de behandelend arts beslist de cliënt wat de best passende behandeling is. Hierin volgt Bergman Clinics de werkwijze van Stepped Care: in eerste instantie kan geprobeerd worden om de klachten te reduceren met leefstijladviezen, fysiotherapie, medicatie of eventueel een gewrichtsinjectie met ontstekingsremmers. Indien een conservatieve aanpak niet effectief blijkt en de klachten te erg zijn, kan gekozen worden voor een operatie. Daarnaast is een operatie te adviseren indien de wens van de cliënt is om terug te keren naar sport waarbij veel contact- en draaimomenten optreden, zoals voetbal, skiën, hockey, etc.

Een operatie aan de voorste kruisband wordt uitgevoerd via een kijkbuismethode. Tijdens de operatie worden de resten van de oude kruisband weggehaald en wordt op de plek van de kruisband een nieuwe kruisband van lichaamseigen materiaal geplaatst. De nieuwe kruisband wordt veelal van hamstringpezen of een deel van de kniepees gemaakt. Hiervoor wordt een kleine snee in de huid gemaakt. Ook kan een allograft (een donorpees) gebruikt worden. De nieuwe pees wordt dan in een bundel gemaakt en aangebracht. In samenspraak met de cliënt wordt bepaald wat de best passende techniek is.

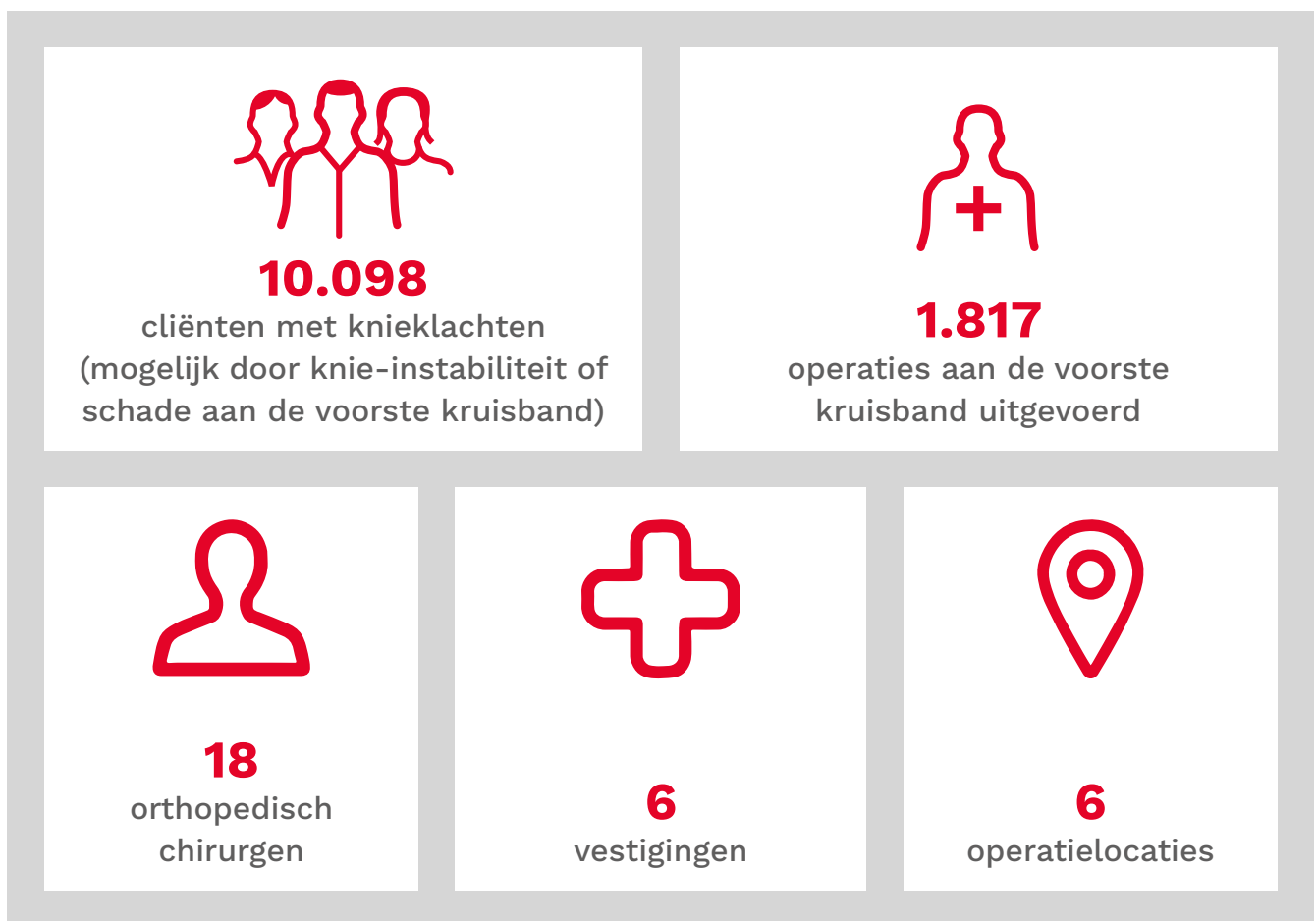
Een voorste kruisbandbeschadiging kan gepaard gaan met schade aan andere structuren, zoals de meniscus, het kraakbeen of andere kniebanden. Voor zover mogelijk, worden deze structuren ook direct behandeld tijdens dezelfde operatie.



Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.

Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, voorste kruisbandoperaties, orthopedisch chirurgen en locaties.

In 2024 zijn 10.098 cliënten op een eerste gesprek of second opinion geweest met knieklachten met als mogelijke oorzaak een voorste kruisbandlaesie. In totaal zijn in 2024 1.817 operaties aan een voorste kruisband uitgevoerd. Onze orthopedisch chirurgen zien op 6 vestigingen cliënten met knieklachten. Zij voeren op 6 locaties van Bergman Clinics en 2 externe locaties operaties aan de voorste kruisband uit. Dat was gemiddeld 100 operaties per orthopedisch chirurg per jaar. Voor de voorste kruisbandoperaties was Bergman Clinics in 2024 een van de grootste aanbieders in Nederland.

Bij kruisbandoperaties kunnen verschillende technieken worden gebruikt. In de tabel hieronder staat uitgesplitst hoe vaak een techniek binnen Bergman Clinics werd toegepast.

Type Voorste Kruisbandoperatie	Aantal operaties
Voorste kruisbandoperatie middels hamstringpees	424
Voorste kruisbandoperatie met extra-articulaire tenodese (lemaire plastic)	955
Voorste kruisbandoperatie middels quadricepspees	251
Voorste kruisbandoperatie middels BPTB (patella) techniek	7
Voorste kruisbandoperatie middels acute repair	4
Revisie operaties	
Revisieoperatie aan de voorste kruisband	176
Totaal	1.817

Tabel 1. Type kruisbandoperatie met aantallen.

De kruisband kan middels de hamstring- of quadricepspees worden vervangen: in totaal is er 424 keer gekozen voor de techniek middels de hamstringpees. Bij deze 424 operaties wordt veelal gekozen om middels de 'all inside'-techniek te opereren, zodat nog beter en preciezer kan worden geopereerd. Bij 251 operaties is er gekozen om de quadricepspees als nieuwe kruisband te gebruiken en bij 955 operaties voor een kruisbandoperatie uitgebreid met een lemaire plastic. In 11 gevallen werd er een andere techniek gebruikt om de voorste kruisband te repareren. Veelal wordt tijdens een voorste kruisbandoperatie ook een andere structuur hersteld. In sommige gevallen wordt gekozen om naast de kruisbandreparatie ook een extra versteviging aan de buitenzijde van de knie aan te brengen. Deze lemaire plastic zorgt ervoor dat de nieuwe kruisband extra beschermd wordt tegen rotatie in de knie en wordt veelal aangebracht bij sporters.

Het herstel na een voorste kruisband duurt lang en vereist veel fysiotherapie en training. Helaas komt het af en toe (4-6%) voor dat cliënten hun voorste kruisband opnieuw beschadigen. Dit komt voornamelijk omdat de bovenbeenspieren dan niet sterk genoeg zijn, of een nieuw trauma optreedt en/of de cliënt te snel zijn/haar sporten hervat. Een revisieoperatie komt daarom ook regelmatig voor (176 keer in 2024). Dit zijn niet alleen revisies van eerdere operaties, maar ook revisies van knieën die eerst elders zijn geopereerd. Bergman Clinics is een zeer gespecialiseerde kliniek en voert daarom relatief meer revisie-operaties uit dan andere klinieken.

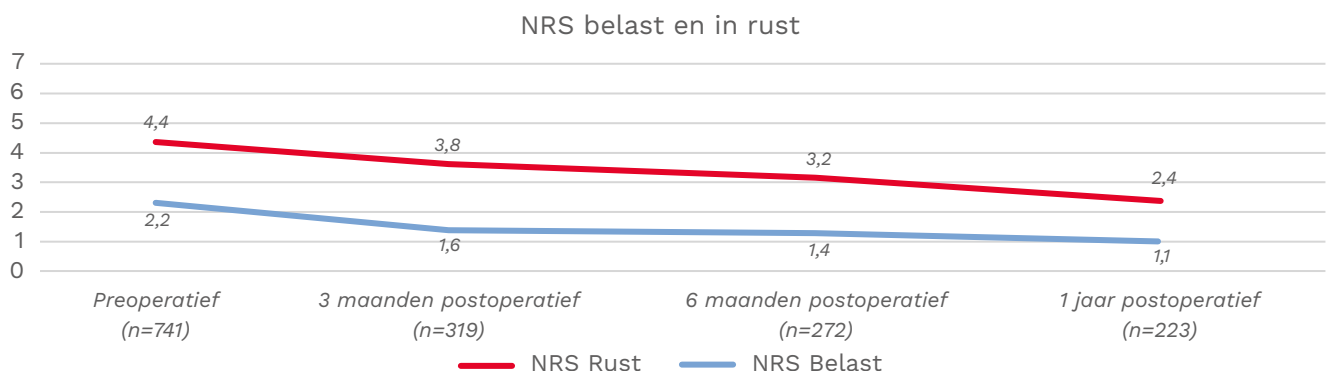
Het resultaat van de behandeling

Clënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een voorste kruisbandoperatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

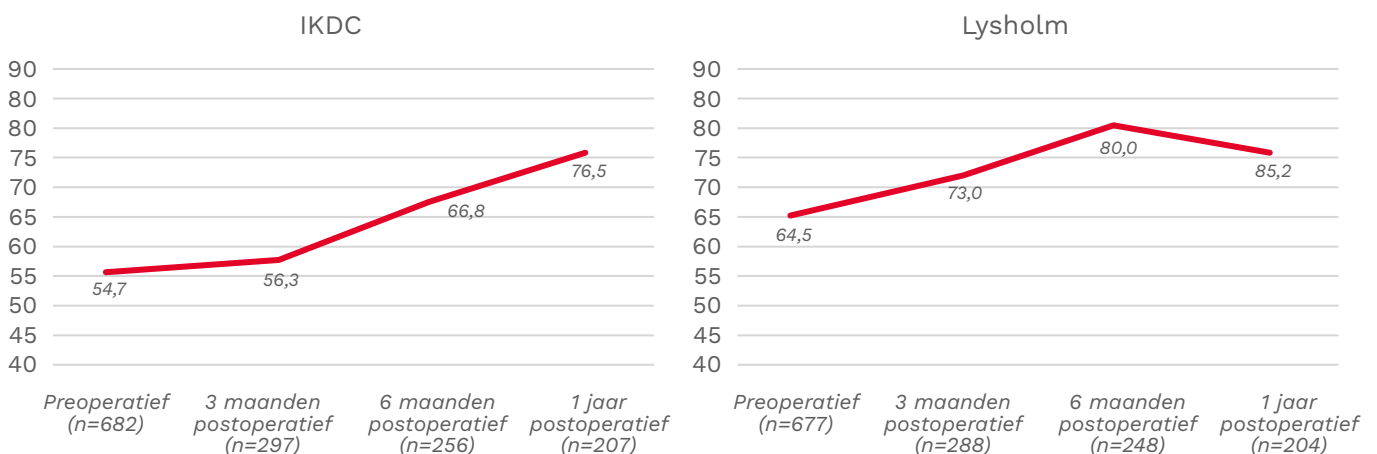
Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Clënten die een voorste kruisbandoperatie hebben ondergaan vullen de vragenlijst voor het eerste consult en 3 maanden, 6 maanden en 1 jaar na de operatie in. De PROM's die wij hanteren voor voorste kruisbandoperaties zijn de IKDC, Lysholm, twee pijnmetingen (de NRS in rust en bij activiteit) en twee ankervragen over pijn en functionaliteit. Binnen deze kwaliteitsrapportage wordt er alleen ingegaan op de PROM's omtrent pijn en functionaliteit.

De pijn wordt gemeten aan de hand van de Numeric Rating Scale (NRS). In figuur 3 wordt de NRS in rust en bij belasting op een schaal van 0 tot 10 weergegeven op de momenten voor en na de operatie, voor cliënten die een operatie aan hun voorste kruisband hebben gehad.



Figuur 3. NRS belast en in rust.



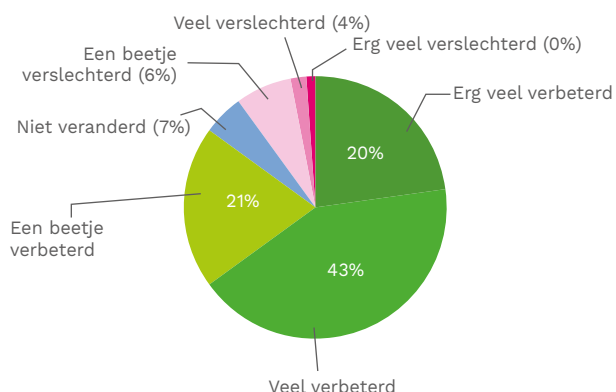
Figuur 4. Mate van knie-functie (IKDC en Lysholm) preoperatief en postoperatief

Hierboven staan de scores op de IKDC (links) en de Lysholm (rechts). Deze score geven de mate van knie-functie aan na een voorste kruisbandreconstructie. Een hogere score betekent een betere functie van de knie.

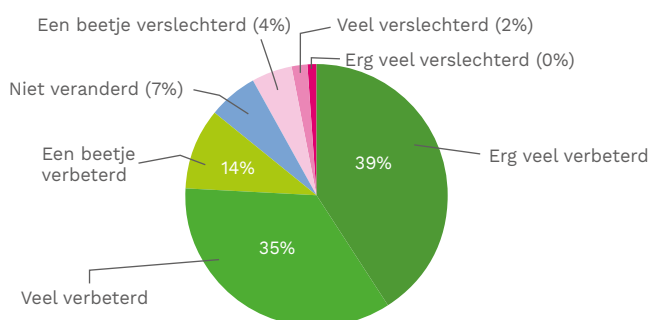
Na 6 maanden geeft 84% van de geopereerde cliënten aan verbeterd te zijn in hun dagelijks functioneren. Na een jaar stijgt dit percentage naar 88%.

Functioneren

Verandering (n=588) in dagelijks functioneren 6 maanden na de operatie



Verandering (n=488) in dagelijks functioneren 1 jaar na de operatie

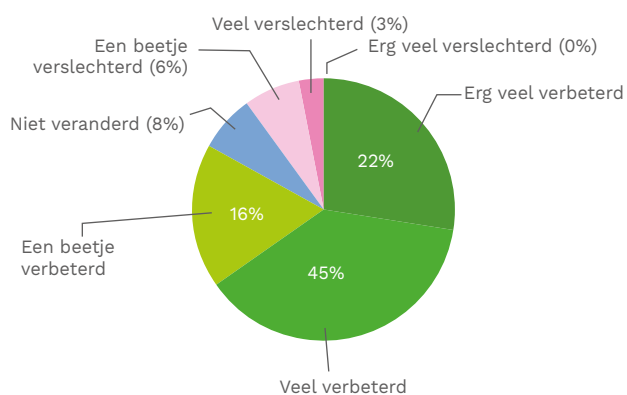


Figuur 5. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren.

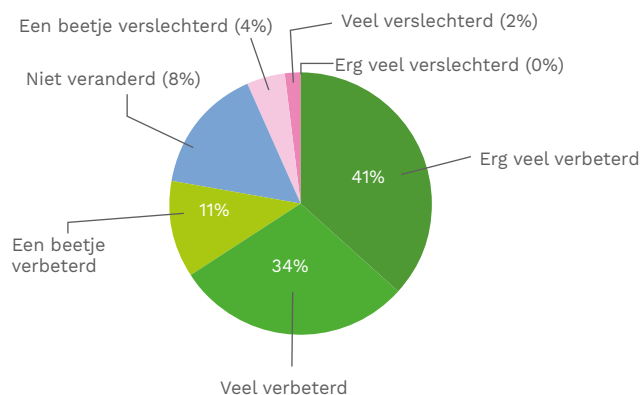
Na een jaar vroegen we cliënten of hun pijn in of rond de knie is verminderd. Na 6 maanden geeft 82% aan dat hun pijnklachten zijn verminderd. Dit percentage stijgt naar 87% één jaar na de ingreep. (zie figuur 5).

Pijn

Verandering (n=588) in pijnklachten 6 maanden na de operatie



Verandering (n=488) in pijnklachten 1 jaar na de operatie



Figuur 6. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van pijn.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze cliënten antwoord met een **8,3** na een jaar.

Veiligheid van de behandeling

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een voorste kruisbandoperatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein is (landelijk circa 1%), bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld infecties, nabloeding in het operatiegebied of trombose.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn in 2024 15 complicaties binnen 90 dagen opgetreden (0,8%) als gevolg van een voorste kruisbandoperatie. In figuur 5 is een overzicht opgenomen van de complicaties per complicatietype binnen 90 dagen:

Type complicatie binnen 90 dagen na operatie	Aantal
Diepe infectie	2 (0,1%)
Oppervlakkige infectie	4 (0,2%)
Trombose	3 (0,2%)
Overig	6 (0,3%)

Tabel 2. Aantal complicaties per complicatietype binnen 90 dagen na de operatie.

Van de cliënten die in 2024 geopereerd zijn, hebben 9 (0,5%) een heroperatie ondergaan naar aanleiding van een complicatie. De reden voor een desbetreffende heroperatie is verschillend en omvat niet de revisieoperaties zoals beschreven in paragraaf 1.2.



Clïenttevredenheid over de behandeling

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Clïënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n= 1.159)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,3
Bejegening door de behandelaar	8,8
Behandeling	8,7
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,2
Totaalindruk van de kliniek	8,8

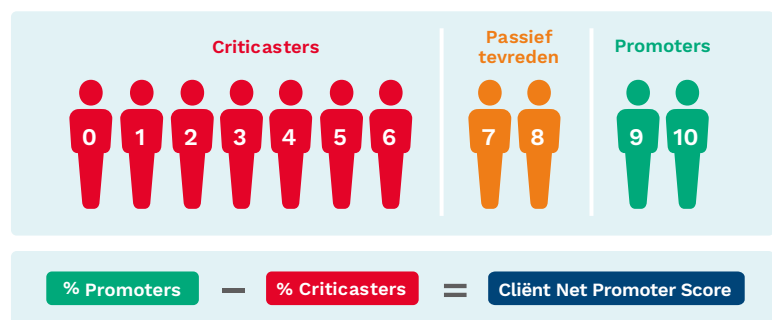
Tabel 3. Rapportcijfers Bergman Clinics voor knieklachten in 2024.

Uit de benchmarkgegevens is op te maken dat Bergman Clinics voor knieklachten op de 5 rapportcijfers allemaal gelijk of hoger scoort dan de landelijke benchmark voor klinieken. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Clïënten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou cliënt de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de zogenaamde Clïent Net Promoter Score (cNPS) bepaald. Deze bedroeg 58 voor alle cliënten (n=1.159) die met knieklachten anders dan op basis van mogelijke slijtage in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest en het cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) van 52 voor orthopedie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Clïënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage zijn gegevens gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

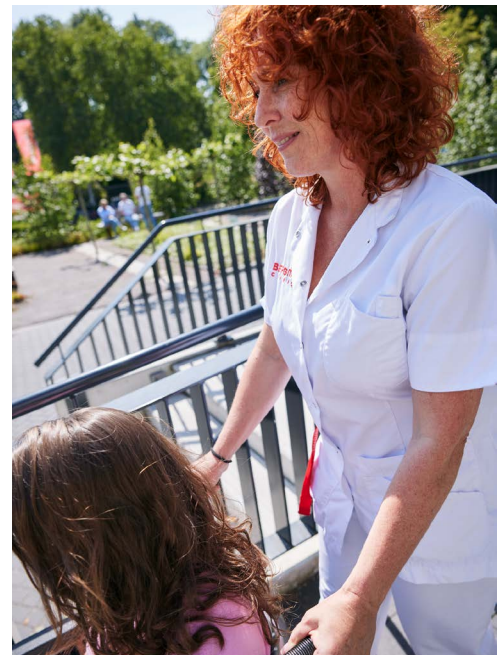
Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3, 4 en 5. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek werd gedaan in 2024 door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback.

Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024. Alle cliënten met knieklachten, uitsluitend niet cliënten geholpen aan de voorste kruisband, worden hierin meegenomen. Vanwege de plicht tot anonimiseren, is het onmogelijk om alleen de cliënten met klachten aan de voorste kruisband te rapporteren.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



BERGMAN

C L I N I C S