



2025

Kwaliteitsrapportage

Voorvoetklachten

Kwaliteitsrapportage | Voorvoetklachten

(Hallux valgus & rigidus, klauw- en hamertenen en Mortonse neuralgie)

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op voorvoetklachten is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlars: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In **2024** heeft Bergman Clinics **1.974** voorvoetoperaties verricht.
- ✓ **87%** van de cliënten ervaart één jaar na de voorvoetoperatie dat hun pijn veel tot zeer veel verminderd is.
- ✓ Bij **3,7%** van de operaties was er sprake van een complicatie na een voorvoetoperatie. Bijna al deze complicaties konden verholpen worden.
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan hun enkel- en/of voetklachten gemiddeld met een **8,7**.

Voorvoetklachten bij Bergman Clinics

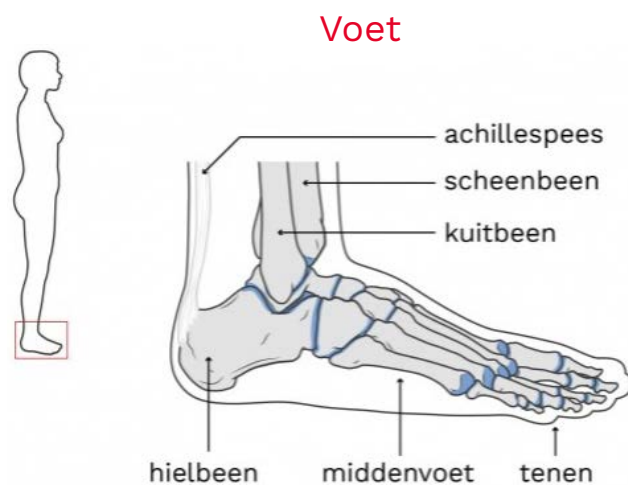
Binnen het zorgprogramma voorvoetklachten bij Bergman Clinics valt een groot palet aan aandoeningen en behandelingen. Grofweg onderscheiden wij behandelingen aan de grote teen (hallux valgus, hallux rigidus (artrose/slijtage)), hamertenen en Mortons neuroom. Binnen deze kwaliteitsrapportage wordt ingegaan op deze voorvoetklachten.

Hallux valgus is een scheefstand van de grote teen, waarbij de top van de grote teen naar de tweede teen toe gaat en er een knobbel ontstaat aan de binnenkant van de voet. Deze aandoening is vaak erfelijk en wordt vooral veroorzaakt door een meer dan gemiddelde soepelheid en daardoor uit elkaar zakken van de voet.

Hallux rigidus, ofwel artrose/slijtage aan het grote teen-gewricht, kan resulteren in een pijnlijke en stijve grote teen. Eigenlijk treedt slijtage bij iedereen op tijdens het verouderingsproces, maar bij sommige mensen treedt het sneller op en veroorzaakt het meer klachten. De slijtage kan verschillende oorzaken hebben zoals ouderdom, aanleg, trauma of standsafwijkingen van de voet.

Een andere aandoening binnen de voorvoetklachten zijn de klauw- en hamertenen. Hierbij staan de tenen niet meer recht, maar in een hoekige stand. De standsverandering komt meestal door een disbalans in de spieren, wat veroorzaakt kan worden door neurologische aandoeningen, ouderdom of standsafwijkingen in andere delen van de voet.

Tot slot behandelen wij ook het Mortons neuroom. Dit is een zenuwbeklemming die het meest voorkomt tussen de 3e en 4e teen. De ontstaanswijzen van een Mortons neuroom zijn divers en vaak onduidelijk. De aandoening kenmerkt zich door pijn in de voorvoet, elektrische prikkelingen en een scherpe pijn in de 3e en/of 4e teen, waarbij vaak de neiging ontstaat om de schoen uit te doen.



Figuur 1. Afbeelding van het botstelsel van de enkel en voet.

Voor de behandeling van voorvoetklachten zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en vergoede orthopedische zorg door alle zorgverzekeraars bieden wij kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg.

Meer informatie over enkel- en/of voetklachten en onze behandelingen is te vinden op [onze website](#).



De zorg voor voorvoetklachten bij Bergman Clinics

Op basis van de klachten, begeleid door een lichamelijk onderzoek kan de orthopedisch chirurg al snel een diagnose stellen. Vaak worden begeleidende röntgenfoto's gemaakt.

Hierop kan gekeken worden naar de stand van de tenen en gezien worden in welke mate slijtage aanwezig is door te kijken naar de gewrichtsspleet tussen de botstukken. Bij het Mortons neuroom wordt soms een echo gemaakt om de grootte van het neuroomvast te stellen. Samen met de behandelend specialist beslist de cliënt wat de best passende behandeling is. Bergman Clinics volgt de werkwijze van Stepped Care: eerst wordt gekeken of de klachten behandeld kunnen worden middels voorlichting, leefstijladviezen, fysiotherapie, pijnstillers of schoen- en/of zoolaanpassingen.

Mocht de cliënt uiteindelijk beslissen dat een operatie de beste keuze is, dan voorziet Bergman Clinics in de volgende behandelingen:

- Hallux valgus: bij een operatie aan de hallux valgus wordt een snee aan de zijkant van de bult gemaakt en kan de stand van het bot en de teen gecorrigeerd worden. Dit kan aan de hand van verschillende technieken: de Scarf, Chevron of Akin osteotomieën en/of artrodeses (vastzetten van het gewricht).
 - De Scarf osteotomie: Het middenvoetsbeentje wordt middels een Z-vormige zaagsnede geherpositioneerd en gefixeerd met 2 schroeven, zodat deze meer in lijn komt te liggen met de grote teen.
 - De Chevron osteotomie: hierbij wordt ook het middenvoetsbeentje opgeschoven, net als bij de Scarf osteotomie, alleen is de zaagsnede korter en wordt 1 schroef gebruikt.
 - De Akin osteotomie: bij deze operatie wordt een klein wigvormig stukje bot verwijderd uit de grote teen zelf. Het bot wordt dan dichtgeklapt en dit wordt vastgezet met een nietje of een schroef. Deze operatie wordt vaak gebruikt in combinatie met de Scarf- of de Chevronosteotomie.
- Artrodesse van de grote teen: bij deze operatie wordt het eerste teenkootje middels schroeven vastgezet aan het middenvoetsbeentje.
- Hallux rigidus: hierbij zijn grofweg 2 mogelijkheden aan de hand van de klachten
 - Cheilectomie: alleen botwoekeringen worden weggehaald (als iemand alleen last heeft van de bult en niet van het afwikkelen van de teen).
 - Artrodesse: het gewricht kan worden vastgezet als het gewricht zelf pijnlijk is bij afwikkelen.
- Hamertenen: veelal wordt er niet gekozen voor een operatie, maar voor leefstijladviezen, orthopedisch schoeisel of een orthese. Mocht een operatie de enige uitweg zijn, dan kan met verschillende technieken, afhankelijk van de oorzaak, gecorrigeerd worden.
- Mortons neuroom: eerst zal gekeken worden of middels leefstijladviezen, injecties, ander schoeisel of speciale zooltjes de klachten gereduceerd kunnen worden. Blijkt dit niet effectief, of is de neuroom te groot, kan deze middels een operatie verwijderd worden.

Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.

Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 2. Algemene aantallen cliënten, operaties aan de voorvoet, orthopedisch chirurgen en locaties.

In 2024 zijn in totaal 1.974 voorvoetoperaties uitgevoerd door 17 orthopedisch chirurgen. In een aantal gevallen worden tijdens een operatie beide voeten geopereerd. In totaal zijn tijdens 1.974 operaties 2.267 voeten geopereerd. Jaarlijks komt dit neer op gemiddeld 133 voeten per chirurg. Deze operaties worden in 6 van onze klinieken uitgevoerd. Van dit totaal aantal voetoperaties, zijn:

- 1.027 operaties (1.278 voeten) aan een hallux valgus. Voor deze operatie zijn verschillende technieken te gebruiken. Zie tabel 1 voor de verdeling van technieken;
- 58 operaties (64 voeten) aan een hallux rigidus;
- 338 operaties (338 voeten) aan een Mortons neurooom;
- 337 operaties (373 voeten) overige operaties aan de grote teen;
- 214 op zichzelf staande operaties aan hamertenen. Daarnaast was in 92 (scarf, hallus valgus, MTP-1 artrodese en chevron) gevallen een operatie aan de hamertenen een onderdeel van een operatie aan de grote teen.

Het komt regelmatig voor dat verschillende technieken worden gecombineerd. Zo wordt de Akin osteotomie vaak uitgevoerd samen met een Scarf of Chevron osteotomie.

Operatietechniek ten behoeve van de hallux valgus	Aantal
Scarf osteotomie	Operaties = 741, voeten = 972 (76%)
Chevron osteotomie	operaties = 147, voeten = 163 (13%)
Akin osteotomie	operaties = 11, voeten = 15 (1%)
Techniek niet gespecificeerd	operaties en voeten = 128 (10%)
Totaal aantal voeten	1.278 (operaties = 1.027) (100%)

Tabel 1. Verdeling van operatietechnieken ter behoeve van de hallux valgus in 2024.

Het resultaat van de behandeling

Clënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een operatie aan de voorvoet is. De effectiviteit van onze operaties meten we aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

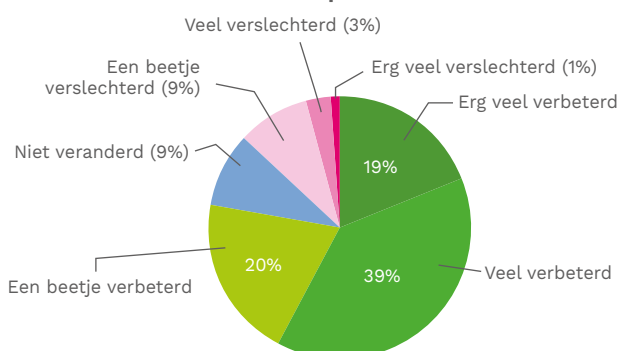
Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Clënten die een voorvoetoperatie hebben ondergaan vullen de vragenlijst 14 dagen voor de operatie en 6 maanden en 1 jaar na de operatie in. De PROM's die wij hanteren, zijn de NRS in rust en activiteit en de MOXFQ voor alleen (voor)voetklachten. Hierin volgen wij het advies van de Nederlandse Orthopaedische Vereniging (NOV). Binnen deze kwaliteitsrapportage wordt er alleen ingegaan op de PROM's omtrent pijn en functionaliteit. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat de uitkomsten van de clënten na de verschillende voorvoetoperaties samen genoemd worden. Uitkomsten verschillen echter tussen de twee operaties.

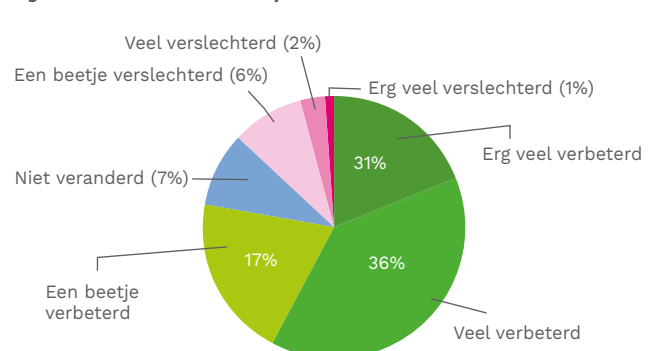
Van de in 2024 aan hun voorvoet geopereerde clënten vindt 78% dat hun dagelijks functioneren 6 maanden na de operatie is verbeterd. Dit stijgt naar 84% na een jaar (figuur 3).

Functioneren

Verandering (n=769) in dagelijks functioneren 6 maanden na de voorvoetoperatie



Verandering (n=637) in dagelijks functioneren 1 jaar na de voorvoetoperatie

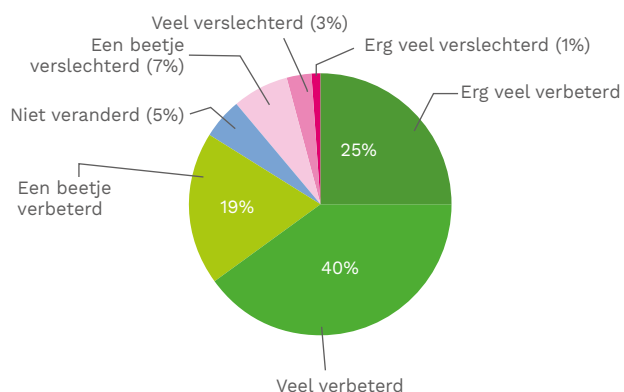


Figuur 3. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van dagelijks functioneren en pijn.

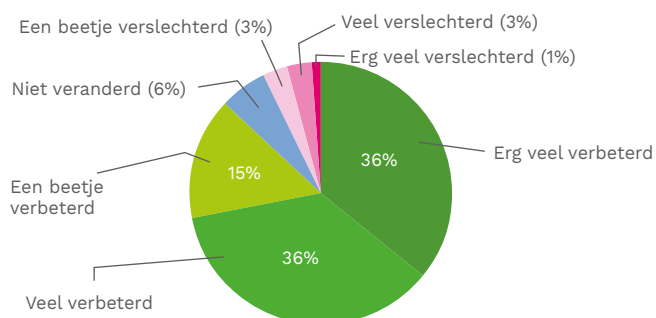
83% vindt dat hun pijn is verminderd na 6 maanden. Dit aandeel stijgt naar 87% een jaar na de operatie. Dit is terug te vinden in figuur 4 hieronder.

Pijn

Verandering in pijnklachten 6 maanden (n=637) na de voorvoetoperatie

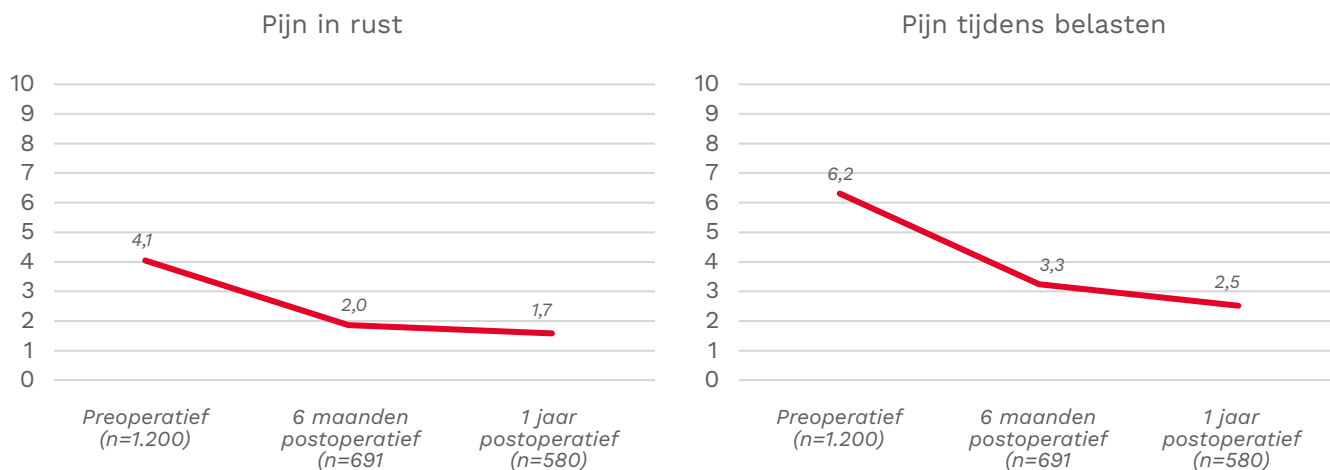


Verandering in pijnklachten 1 jaar (n=769) na de voorvoetoperatie



Figuur 4. Verbetering na 6 maanden en 1 jaar op het gebied van pijn na voorvoetoperatie.

In figuur 5 is te zien hoe de pijn over de tijd afneemt na een voorvoetoperatie.



Figuur 5. PROM's voor voorvoetklachten preoperatief en postoperatief.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze cliënten gemiddeld antwoord met een **7,8** na 1 jaar.

Veiligheid van de behandeling

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een voorvoetoperatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld een infectie, nabloeding, fractuur of andere, nog minder frequente soorten van complicaties.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In 2024 zijn 84 complicaties opgetreden binnen 90 dagen na een voorvoetoperatie (3,7%). In het voorvoetprogramma wordt regelmatig gekozen om beide voeten te opereren, complicatiepercentages zijn daarom berekend over het aantal geopereerde voeten. De meest voorkomende complicatie was een infectie. Uiteindelijk is n.a.v. 2 complicatie besloten om een heroperatie te verrichten. In tabel 2 staan de type complicaties en de frequentie voor 2024.

Complicatie binnen 90 dagen na de operatie	Aantal
Infectie	24 (1,1%)
Schade aan het bot (fissuur/fractuur)	8 (0,4%)
Wondproblematiek	14 (0,6%)
Problemen met osteosynthetisch materiaal	3 (0,1%)
Pseudoartrose	0 (0,0%)
Overig	27 (1,2%)
Aanhoudende pijn als gevolg van de operatie	2 (0,1%)
Peesruptuur	0 (0,0%)
Nabloeding	5 (0,2%)
Diepe wondinfectie	2 (0,1%)

Tabel 2. Het aantal en type complicaties na een voorvoetoperatie in 2024.



Cliënttevredenheid over de behandeling

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Cliënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Rapportcijfer (n=2.006)
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	8,3
Bejegening door de behandelaar	8,8
Behandeling	8,7
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	8,2
Totaalindruk van de kliniek	8,8

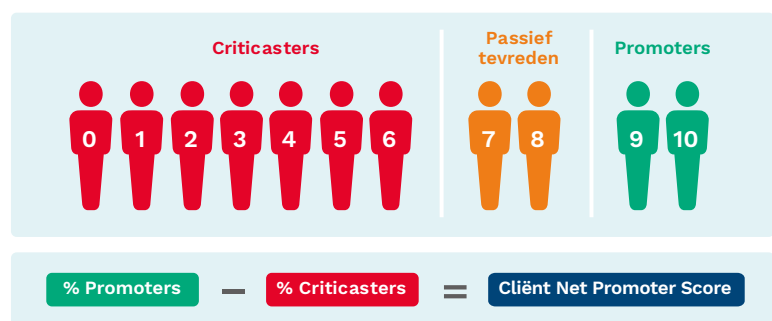
Tabel 3. Rapportcijfers die cliënten na operatie voor enkel- en voetklachten in 2024 geven.

Zoals in tabel 3 terug te zien is, scoort Bergman Clinics op alle belangrijke rapportcijfers een 8 of hoger. De bejegening, behandeling en totaalindruk van de kliniek scoren zelfs boven een 8,5. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hen wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers een stuk hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Cliënten kunnen aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag ‘zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten’ wordt de Cliënt Net Promoter Score (cNPS) geconfigureerd. Deze bedroeg 54 voor alle cliënten (n=2.006) die met enkel- en/of voetklachten in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest. De problematiek van enkel- en voetbehandelingen is complex en herstel duurt lang, daarom worden de behandelingen iets lager gewaardeerd dan andere orthopedische behandelingen. Bergman Clinics scoort aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Cliënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 3, 4 en 5. Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die behandeld zijn in 2024.

Landelijke registratie

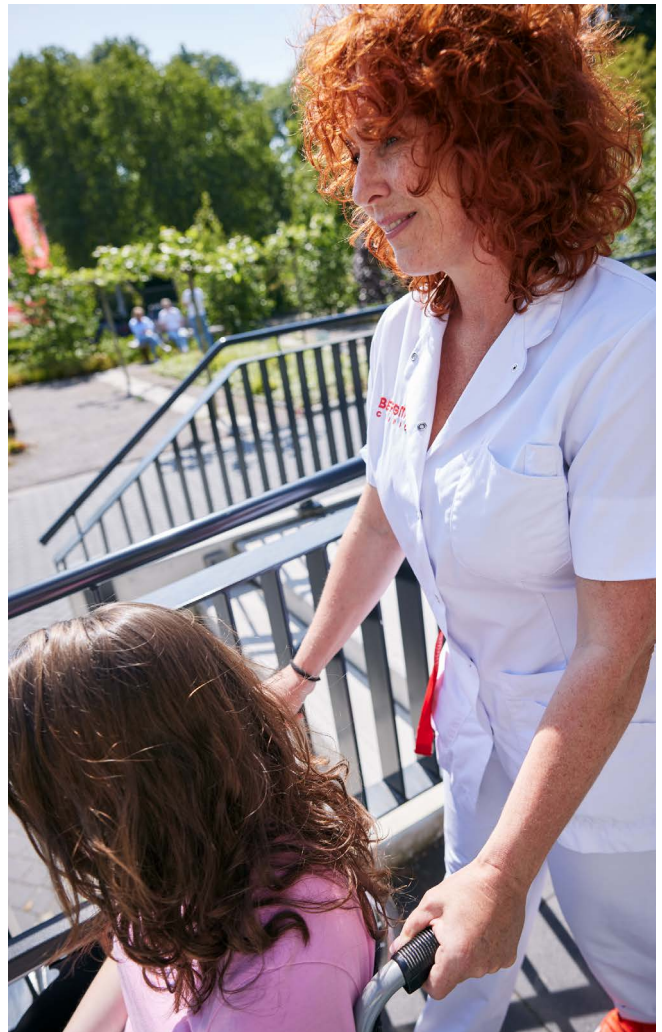
Bergman Clinics levert net als andere zelfstandig behandelklinieken en ziekenhuizen jaarlijks behandelcijfers aan bij PREventie van ZIEkenhuisinfecties door Surveillance (PREZIES).

Cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek wordt in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback.

Alle cliënten met enkel- en voetklachten zijn in 2024 bevroegd. Vanwege de plicht tot anonimiseren van de antwoorden van cliënten bij het tevredenheidsonderzoek, is de scheiding in resultaten tussen enkelprothese en (voor)voetklachten niet te maken. Over de resultaten van het tevredenheidsonderzoek wordt dus in het algemeen over enkel- en (voor)voetklachten gesproken.

Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



BERGMAN

C L I N I C S