

► Samen voor de beste zorg

Kwaliteitskompas 2025

Inzicht in kwaliteits- en behandeluitkomsten



Inhoud

Voorwoord	5
Kwaliteitskompas: doel en achtergrond	6
Onze locaties	10
Kwaliteits- en behandeluitkomsten	11
• Bewegen	12
• Ogen	20
• Huid & Vaten	22
• KNO	22
• Vrouw	26
• Inwendige zorg	26
• Uiterlijk Bey by Bergman Clinics	30
• Refractiechirurgie Memira by Bergman Clinics	32
Over Bergman Clinics Nederland	34
Keurmerken en certificeringen	34

“Juist in een tijd waarin de druk op de zorg toeneemt en keuzes steeds belangrijker worden, geloven wij dat transparantie essentieel is en een voorwaarde.”

drs. Daphne van Dam

Chief Medical Officer Bergman Clinics Nederland

Mei 2026

Voorwoord

Bij Bergman Clinics werken we onvermoeibaar aan het beter maken van de zorg. Dat doen we onder andere door continu te meten en te verbeteren. Met trots presenteren wij de vijfde editie van ons Kwaliteitskompas. Dit jubileummoment markeert niet alleen een volgende stap in onze ontwikkeling, maar ook een bevestiging van onze blijvende inzet om transparant te zijn over de kwaliteit en uitkomsten van onze zorg.

Transparantie van zorguitkomsten staat hoog op de maatschappelijke en politieke agenda. Met de invoering van de Wet kwaliteitsregistraties zorg (Wkz) en de beleidslijn van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) om passende zorg nadrukkelijk te normeren, beweegt Nederland naar een stelsel waarin inzicht in kwaliteit niet langer vrijblijvend is. Tegelijkertijd laten recente analyses zien dat voor het merendeel van de zorg nog steeds geen openbare uitkomstinformatie beschikbaar is. De uitdaging om de beschikbare informatie betrouwbaar, beschikbaar en klinisch relevant te maken geldt voor alle zorgaanbieders. En dat is een gecompliceerde uitdaging.

Voor Bergman Clinics is dit geen nieuwe ontwikkeling. Het systematisch meten, vergelijken en publiceren van onze uitkomsten vormt al jaren de basis van hoe wij zorg verbeteren. Juist in een tijd waarin de druk op de zorg toeneemt en keuzes steeds belangrijker worden, geloven wij dat transparantie essentieel is en een voorwaarde: voor verantwoordelijkheid als zorgaanbieder en voor vertrouwen van cliënten, medisch specialisten, verwijzers, verzekeraars en de samenleving als geheel. Onderliggend aan dit Kwaliteitskompas liggen vijftien kwaliteitsrapportages, die elk één van onze grootste zorgprogramma's beschrijven. In deze rapportages gaan wij diepgaand in op de inrichting van onze zorgprogramma's, de wijze waarop wij kwaliteit bewaken en de uitkomsten die wij realiseren. Deze rapportages zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met onze medisch specialisten.

Wij zijn trots op deze samenwerking en op de inhoudelijke diepgang die deze rapportages bieden. Jaarlijks bieden wij

honderdduizenden mensen medisch-specialistische zorg binnen onze focusklinieken. De schaal en specialisatie van onze zorg leveren een rijke bron aan data op. Het Kwaliteitskompas stelt ons ieder jaar opnieuw voor de uitdaging om deze data op orde te hebben, zorgvuldig te analyseren en effectief te benutten. Door kritisch te kijken naar onze uitkomsten leren wij continu en houden wij de kwaliteit van onze zorg op een hoog niveau.

Wij kiezen er bewust voor om ons met deze data ook kwetsbaar op te stellen. Juist omdat wij geloven dat transparantie leidt tot betere zorg. Als organisatie met een belangrijke maatschappelijke rol voelen wij de verantwoordelijkheid om, naast het leveren van planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumeniveau, de kwaliteit van onze zorg aantoonbaar en toetsbaar centraal te stellen.

Met dit Kwaliteitskompas geven we niet alleen inzicht, maar dragen we bij aan de bredere ontwikkeling van datagedreven en transparante zorg in Nederland. Onze ambitie is om steeds meer zorgprogramma's te vertalen naar kwaliteitsrapportages. Dit betekent dat wij onze dataverzameling en -analyse verder moeten versterken. Dat is een uitdaging die wij nadrukkelijk omarmen, omdat deze essentieel is voor het verbeteren van zorgkwaliteit en transparantie. Wij hopen anderen te inspireren om samen met ons deze verantwoordelijkheid te dragen en zo de zorg toekomstbestendig te maken.

Voor meer inzicht in onze verdere inspanningen om de zorg in Nederland toekomstbestendig te maken, nodig ik u van harte uit om alle afzonderlijke kwaliteitsrapportages én ons maatschappelijk jaarverslag 2025 te lezen.

drs. Daphne van Dam

Chief Medical Officer Bergman Clinics Nederland



Kwaliteits-
rapportages



Maatschappelijk
Jaarverslag

Kwaliteitskompas: doel en achtergrond

Dit Kwaliteitskompas is belangrijk voor iedereen. Cliënten willen weten waar en door wie ze het best én prettigst kunnen worden behandeld voor een bepaalde aandoening. Artsen en verwijzers moeten goed op de hoogte zijn van en kunnen vertrouwen op de kwaliteit van de zorgaanbieders waarnaar ze doorverwijzen. Verzekeraars hebben belang bij zekerheid over welke zorgaanbieder de beste en meest efficiënte zorg kan leveren tegen de laagste prijs voor hun verzekerden. Door het publiceren van de kwaliteitsuitkomsten kan iedereen medische zorg nog beter met elkaar vergelijken. Ook de overheid, die kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg wil bewaken, kan zien dat wij als focuskliniek het openbaar maken van kwaliteit serieus nemen.

Voor alle geïnteresseerden is dit Kwaliteitskompas een middel om te kunnen zien waar Bergman Clinics voor staat, hoe we presteren en hoe onze cliënten in Nederland dat ervaren. Tenslotte is dit Kwaliteitskompas voor onszelf essentieel om te leren en de zorg steeds beter te maken.

Wij hebben zeer hoge kwaliteitseisen geformuleerd die wij aan onze eigen zorgverlening opleggen. Om te weten of de zorg die wij bieden daadwerkelijk voldoet aan deze maatstaven en aan de verwachtingen van onze cliënten, wordt ons kwaliteitssysteem continu en volgens vaste protocollen getoetst en geëvalueerd.

Emile van Oorschot, Chief Executive Officer, Bergman Clinics:

“Het vermogen om kritisch te blijven kijken naar hoe het beter kan, en tegelijkertijd met trots en toewijding het beste voor de cliënt te doen. Dat doen we dankzij alle medewerkers van Bergman Clinics.”

Dit Kwaliteitskompas geeft onze cliënten, verzekeraars en andere zorgpartners een goede indruk van hoe deskundig wij zijn, welke behandelresultaten wij behalen, hoe goed onze kwaliteit is en hoe cliënten een behandeling hebben ervaren en ons beoordelen.

De verzamelde kwaliteitsinformatie hebben we geordend naar vier kwaliteitspijlars. Gezien de doorloop van behandeltrajecten hebben de in 2024 en 2025 verzamelde data betrekking op behandelingen uitgevoerd in Nederland in 2024.

Vier kwaliteitspijlars van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

drs. Daphne van Dam, Chief Medical Officer Bergman Clinics Nederland:

“Het systematisch meten, vergelijken en publiceren van onze uitkomsten vormt al jaren de basis van hoe wij zorg verbeteren.”

Hoe wij meten

Wij registreren het behandeltraject en vragen cliënten om op verschillende momenten in dat traject vragenlijsten in te vullen. Dankzij deze zogenaamde PROM's (Patient Reported Outcome Measures), krijgen we inzicht in de effectiviteit van, en verloop na, de behandeling. Door alle verzamelde data te analyseren, krijgen we een steeds beter en nauwkeuriger beeld van de resultaten van onze behandelingen en zijn we in staat om de zorg voor onze cliënten steeds beter te maken.

Kwaliteitsrapportages per zorgprogramma

Voor een aantal zorgprogramma's zijn kwaliteitsrapportages opgesteld, die beschikbaar zijn op onze website. De belangrijkste uitkomsten van de kwaliteitsrapportages zijn in dit kompas opgenomen en opgesteld in samenwerking met onze medisch specialisten.

Kwaliteitsmetingen

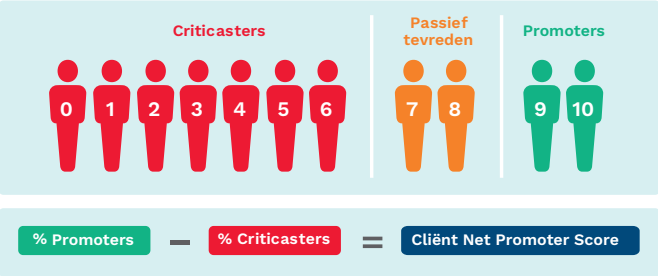
In 2024 zijn bij Bergman Clinics in Nederland 188.995 ingrepen verricht. Onze cliënten, 373.485 in 2024, waardeerden ons met een gemiddeld rapportcijfer van 8,8 en een Cliënt Net Promoter Score (cNPS) van 60. Bergman Clinics behoort daarmee tot de meest toonaangevende aanbieders van planbare zorg in Nederland. In dit Kwaliteitskompas tonen we de uitkomsten van 8 specialismen en 15 zorgprogramma's. Op onze website voegen we gedurende het jaar steeds nieuwe kwaliteitsrapportages van zorgprogramma's toe.

Kwaliteitservaring van de cliënt

Cliënten spelen een belangrijke rol in de verbetering van onze zorg. Om de kwaliteitservaring te meten bij onze cliënten vragen wij hen altijd door middel van vragenlijsten hun mening en ervaring kenbaar te maken.

Cliënttevredenheid

Het tevredenheidsonderzoek is onderverdeeld in de Cliënt Net Promoter Score (cNPS), een totaal rapportcijfer (totale gemiddelde score van cliënten die zijn behandeld) en vijf rapportcijfers voor informatievoorziening, behandeling, indruk van de kliniek, bejegening door de behandelaar en nazorg.



De cNPS komt tot stand door de criticasters van de promoters af te halen. De cNPS kan een waarde van -100 tot 100 aannemen.

Tot slot wordt het percentage klachten getoond, dat percentage is berekend over het aantal unieke personen die een klacht hebben ingediend in het jaar 2024.

In dit verslag tonen we ook de scores van ZorgkaartNederland, een website van Patiëntenfederatie Nederland. Het is de grootste ervaringswebsite voor de Nederlandse gezondheidszorg en is bedoeld om cliënten te helpen bij het kiezen van een zorgaanbieder en kwaliteit inzichtelijk te maken.



Bergman Clinics en Passende Zorg

Het Kader Passende Zorg opgesteld door Zorginstituut Nederland, werd door de branchevereniging Zelfstandige Klinieken Nederland vertaald naar vier principes:

#zorgdiewerkt
#samenbeslissen
#juistezorgjuisteplek
#gerichtopgezondheid

Bij Bergman Clinics onderschrijven we deze uitgangspunten niet alleen, we zijn er volledig op ingericht de zorg toekomstbestendig te houden.

De zorg die Bergman Clinics levert, is zorg die werkt. Het is zorg die ontstaat samen met de cliënt, waarbij het slim inzetten van onze middelen, expertise en professionals daarop aansluit. Zorg waarin cliënten en specialisten samen beslissen, van eerste consult tot nazorg. We houden onze cliënten met data scherp in het oog en daarmee ook of de zorg die wij leveren passend is. Dat doen we door met de juiste mensen, de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Gebaseerd op duidelijke indicatiestelling en slimme inzet van (digitale) oplossingen. Waarbij de client continu centraal staat. Zo richten we ons op de gezondheid van mensen en die van het zorgsysteem.

Clinical Excellence Teams

Clinical Excellence vormt de basis van ons medisch beleid. Het staat voor onze ambitie om zorguitkomsten en processen continu én aantoonbaar te verbeteren. Zo helpen wij steeds meer mensen beter, sneller en betaalbaar naar een vitaler leven.

De kliniek overstijgende Clinical Excellence Teams zijn van grote toegevoegde waarde. Deze teams brengen toonaangevende specialisten samen rondom specifieke zorgpaden, zoals knieartrose of cataract. Door de intensieve samenwerking tussen medisch specialisten, zorgprofessionals, wetenschappers, data-analisten en epidemiologen ontstaat een krachtige combinatie van expertise en inzicht.

De focus van deze teams ligt op de inhoud: het continu verbeteren van zorg. Behandelmethoden, zorguitkomsten en het gebruik van materialen en instrumenten worden zorgvuldig geanalyseerd en besproken, in nauwe samenwerking met onder andere Science & Innovation en Business Intelligence.

Deze integrale aanpak leidt tot scherpe inzichten en concrete verbeterpunten die vaak direct toepasbaar zijn in de praktijk. De waarde hiervan is groot voor cliënten, die de best mogelijke zorg ontvangen, voor professionals, die werken op het hoogste niveau, en voor het zorgstelsel als geheel, dat profiteert van efficiëntere en passende zorg.

Samen maken wij het verschil.
Met Clinical Excellence als kompas bouwen wij aan de zorg van morgen.

Onze locaties

Meer dan 80 focusklinieken verdeeld over 51 locaties, gespecialiseerd in veelvoorkomende behandelingen

Bergman Clinics, focusklinieken voor:

-  Bewegen
-  Ogen
-  Huid & Vaten
-  KNO
-  Vrouw
-  Inwendige zorg
-  Uiterlijk | Bey by Bergman Clinics
-  Refractiechirurgie | Memira by Bergman Clinics



Locaties
Alkmaar | Almere | Amersfoort | Amsterdam | Arnhem | Assen | Bilthoven | Bladel | Breda | Capelle aan den IJssel | Delft | Den Bosch | Den Haag | Doetinchem | Ede | Eindhoven | Emmeloord | Enschede | Haarlem | Heerenveen | Heerlen | Hilversum | Hoogeveen | Leiden | Lelystad | Maastricht | Monster | Naarden | Rijswijk | Rotterdam | Utrecht | Veenendaal | Venray | Voorhout | Voorschoten | Zaandam | Zwolle

Dit is een overzicht van onze locaties in 2026. Kijk op onze website voor een actueel overzicht.

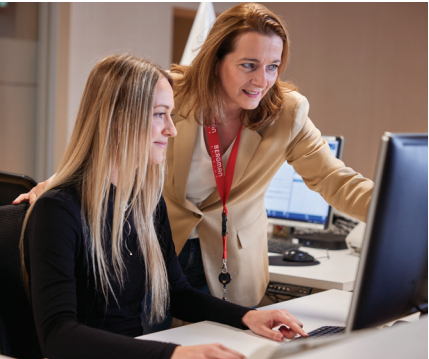
Kwaliteits- en behandeluitkomsten

Nicoline Beersen, Director Quality, Information and ESG, Bergman Clinics:

“Door de goed gestructureerde data vanuit vragenlijsten gericht op het resultaat van de behandeling, cliënttevredenheidsonderzoeken en ons elektronisch cliëntendossier, verkrijgen we diepgaand inzicht in onze prestaties. Deze informatie delen we zowel intern als extern via kwaliteitsrapportages en ons Kwaliteitskompas, wat ons in staat stelt de zorg continu te verbeteren.”

8.7 Bergman Clinics Kwaliteitsuitkomsten		
Kwaliteitsmetingen		
Cliënten in 2024	cNPS Bergman Clinics	cNPS Landelijk gemiddelde algemene ziekenhuizen
373.485	60	
Ingrepen in 2024*	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken	16
188.995	57	
Operaties in 2024		
79.246		
Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek		
8,7	Totaal 2024	De behandeling
		8,9
	De indruk van de kliniek	Bejegening door behandelaar
8,9		8,5

*onder ingrepen vallen alle uitgevoerde behandelafspraken en operaties.



De cNPS beantwoordt de vraag in welke mate iemand onze kliniek aanbeveelt aan vrienden/familie of collega's. Bergman Clinics scoort een gemiddelde cNPS van 60.

Het landelijk gemiddelde van de Zelfstandige Klinieken Nederland is 57. In 2024 scoorden de Nederlandse ziekenhuizen gemiddeld 16.

In 2024 zijn bij Bergman Clinics **2.870** primaire heupprothese-operaties verricht. Hiermee zijn wij de grootste aanbieder in Nederland



Bergman Clinics | Bewegen

In onze focusklinieken van Bergman Clinics | Bewegen concentreren we ons op specifieke medische behandelingen, gericht op onderzoek en behandeling van aandoeningen aan het bewegingsapparaat. De nadruk ligt op klachten aan schouder, knie, heup, hand, voet, enkel, rug en nek. Ook met sportletsel kunnen cliënten goed bij ons terecht.

Door die superspecialisatie kunnen we op een persoonlijke manier topkwaliteit zorg aanbieden en blijven toegangstijden kort. Na verwijzing door de huisarts en bij medische indicatie, gewoon vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij ons team van zeer ervaren specialisten, waaronder orthopeden, neurologen en anesthesiologen, zijn cliënten in goede handen. Wij vinden het erg belangrijk dat er tijd en aandacht is voor uitleg en nazorg. Samen met de cliënt kiezen we de optimale behandeling.

We werken met een one-stop-shop principe, waarbij vervolgonderzoeken vrijwel altijd direct na de poli-afspraak plaatsvinden.



Bergman Clinics | Bewegen is in 2024 & 2025 12.769 keer gewaardeerd op Zorgkaart-Nederland met een gemiddeld cijfer van 8.7.

8.7

Kwaliteitsmetingen Bewegen

Cliënten in 2024 96.653	cNPS Bergman Clinics 62	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken (orthopedie) 52
Ingrepen in 2024 96.653		

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,7 Gemiddeld rapportcijfer	Informatie voorafgaand aan behandeling 8,5	De gegeven nazorg 8,4
Indruk van de kliniek 8,9	Bejegening door behandelaar 8,9	Percentage klachten 2024 0,17%
De behandeling 8,9		

Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Heupslijtage

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 2.870 primaire heupprothese-operaties verricht. Hiermee zijn wij de grootste aanbieder in Nederland.
- 96% van de cliënten ervaart na één jaar hun pijnklachten als verbeterd.
- In 3,2% van de gevallen is er sprake van een complicatie na een operatie. Hiermee scoren we onder het landelijk gemiddelde.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan heupklachten gemiddeld met een 9,1.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-heupslijtage



93% van de cliënten ervaart
één jaar na de knieslijtage-operatie
een duidelijke verbetering in
de pijnklachten



Bergman Clinics | Bewegen heeft nu 13 focusklinieken verspreid door Nederland, in Alkmaar, Amsterdam, Assen, Bilthoven, Den Bosch, Ede, Heerenveen, Hilversum, Leiden, Rijswijk, Rotterdam-Capelle, Voorhout en Voorschoten.

Zorgprogramma's

Bergman Clinics | Bewegen biedt de volgende zorgprogramma's aan:

- Schouder
- Rug en Nek
- Knie
- Heup
- Voet en enkel
- Hand en pols
- Sportgeneeskunde
- Pijnbestrijding
- Postoperatieve revalidatie (waaronder fysiotherapie en gipskamer)

Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Knieslijtage

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 4.358 knieslijtage-operaties verricht. Hiermee zijn wij de grootste aanbieder in Nederland.
- 93% van de cliënten ervaart één jaar na de knieslijtage-operatie een duidelijke verbetering in de pijnklachten
- In 112 van de gevallen (2,6%) was er sprake van een complicatie na een operatie.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan knieslijtage gemiddeld met een 9,0.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-knieslijtage



Cliënten beoordelen
de behandeling
aan knieslijtage
gemiddeld met
een **9,0**



Kwaliteitsuit-
komsten per
behandeling

Lage rughernia en wervelkanaalvernauwing

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 1.631 lage rugoperaties (hernia's en wervelkanaalvernauwingen) verricht.
- 89% van de cliënten die aan een wervelkanaalvernauwing of een lage rughernia zijn geopereerd vindt 6 weken na de operatie de pijn verminderd. De beenpijn neemt daarbij het meest af.
- Bij 1,7% van de operaties ontstond na de operatie een infectie.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan de lage rug gemiddeld met een 8,7.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-lagerughernia



Kwaliteitsuit-
komsten per
behandeling

Voorste kruisbandlaesie

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 1.817 operaties verricht aan cliënten met schade aan de voorste kruisband.
- 88% van de cliënten ervaart na de operatie binnen één jaar een duidelijke verbetering van het dagelijks functioneren.
- In 15 gevallen (0,8%) was er sprake van een complicatie na de operatie.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan hun knieklachten gemiddeld met een 8,7.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-voorstekruisband



Kwaliteitsuit-
komsten per
behandeling

Voorvoetklachten

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 heeft Bergman Clinics 1.974 voorvoetoperaties verricht.
- 87% van de cliënten ervaart één jaar na de voorvoetoperatie dat hun pijn veel tot zeer veel verminderd is.
- Bij 3,7% van de operaties was er sprake van een complicatie na een voorvoetoperatie. Bijna al deze complicaties konden verholpen worden.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan hun enkel- en/of voetklachten gemiddeld met een 8,7.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-voorvoetklachten



Kwaliteitsuit-
komsten per
behandeling

Schouderslijtage

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 249 primaire schouderprothese-operaties verricht.
- 91% van de cliënten ervaart na één jaar hun pijn als verbeterd.
- In 0,8% van de gevallen is er een heroperatie noodzakelijk geweest. Dit percentage ligt ver onder het landelijk gemiddelde (2,5%).
- Cliënten beoordelen het resultaat van de operatie gemiddeld met een 8,4 na één jaar.

[Uitgebreide rapportage lezen?](#)

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-schouderslijtage



Kwaliteitsuit-
komsten per
behandeling

Carpaal tunnelsyndroom

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 861 cliënten geopereerd aan Carpaal Tunnel Syndroom (CTS).
- 88% van de cliënten geeft na één jaar aan verbetering te ervaren op het gebied van pijn, klachten en dagelijks functioneren.
- Bij 10 cliënten (1,2%) was er sprake van een milde complicatie.
- Cliënten die een operatie aan CTS hebben ondergaan, beoordelen de behandeling gemiddeld met een 8,9.

[Uitgebreide rapportage lezen?](#)

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-carpaaltunnelsyndroom



Kwaliteitsuit-
komsten per
behandeling

Chronische pijnklachten

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 5.124 behandelingen verricht bij cliënten met chronische pijnklachten.
- 67% van de cliënten ervaart na één jaar dat hun pijn is afgenomen.
- In 1 (0,03%) geval was er sprake van een complicatie na een behandeling.
- Cliënten beoordelen het resultaat van de behandeling gemiddeld met een 8,6.

[Uitgebreide rapportage lezen?](#)

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-chronischepijnklachten



Bergman Clinics | Ogen

In onze focusklinieken van Bergman Clinics | Ogen concentreren we ons op specifieke medische behandelingen, gericht op verzekerde oogzorg.

Door die superspecialisatie kunnen we op een persoonlijke manier topkwaliteit zorg aanbieden en blijven toegangstijden kort. Na verwijzing door de huisarts en bij medische indicatie, gewoon vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij ons team van zeer ervaren oogartsen zijn cliënten in goede handen. Wij vinden het erg belangrijk dat er tijd en aandacht is voor uitleg en nazorg. Samen met de cliënt kiezen we de optimale behandeling.

In 2024 zijn bij Bergman Clinics bijna 35.000 staaroperaties verricht. In 2025 waren dit er bijna 40.000; 16% van alle staaroperaties in Nederland. Bergman Clinics is daarmee de grootste aanbieder van staaroperaties in Nederland.

Bergman Clinics | Ogen heeft nu 18 focusklinieken verspreid door



Kwaliteitsmetingen Ogen

Cliënten in 2024 156.270	cNPS Bergman Clinics 63	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken (oogzorg) 58
Ingrepen in 2024 110.808	Operaties in 2024 40.060	

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,8 Gemiddeld rapportcijfer	Informatie voorafgaand aan behandeling 8,6	De gegeven nazorg 8,7
Indruk van de kliniek 9,0	Bejegening door behandelaar 9,0	Percentage klachten 2023 0,10%
De behandeling 9,0		

Nederland, in Amsterdam, Arnhem, Amersfoort, Den Bosch, Doetinchem, Ede, Emmeloord, Haarlem, Heerlen, Hilversum, Hoogeveen, Lelystad, Maastricht, Rijswijk, Veenendaal, Venray, Zaandam en Zwolle.

Zorgprogramma's

Bergman Clinics | Ogen biedt de volgende zorgprogramma's aan:

- Maculadegeneratie
- Staar (cataract)
- Glaucoom
- Ooglidchirurgie
- Diabetische retinopathie
- Vitreoretinale chirurgie
- Kinderspreekuur
- Overige oogaandoeningen

93% van de cliënten merkt 3 maanden na de operatie een verbetering in hun gezichtsvermogen



Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Staar

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 34.754 staaroperaties verricht. Bergman Clinics is daarmee de grootste aanbieder van staaroperaties in Nederland.
- 93% van de cliënten merkt 3 maanden na de operatie een verbetering in hun gezichtsvermogen.
- Bij 0,5% van de staaroperaties treedt een complicatie op. Cliënten herstellen veelal volledig van deze complicaties.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan staar gemiddeld met een 9,0.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-staar



83% van de cliënten vindt 3 maanden na de behandeling aan spataderen dat hun klachten positief zijn veranderd



Bergman Clinics | Huid & Vaten

In onze focusklinieken van Bergman Clinics | Huid & Vaten concentreren we ons op specifieke medische behandelingen, gericht op alle vormen van huidkanker, algemene huidaandoeningen, spataderen en anale klachten.

Door die superspecialisatie kunnen we op een persoonlijke manier topkwaliteit zorg aanbieden en blijven toegangstijden kort. Na verwijzing door de huisarts en bij medische indicatie, gewoon vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij ons team van zeer ervaren dermatologen en (vaat)chirurgen zijn cliënten in goede handen. Wij vinden het erg belangrijk dat er tijd en aandacht is voor uitleg en nazorg. Samen met de cliënt kiezen we de optimale behandeling.

Bergman Clinics | Huid & Vaten heeft nu 23 focusklinieken verspreid door Nederland, in Alkmaar, Amsterdam, Assen, Bladel, Delft, Den Bosch, Den Haag, Doetinchem, Ede, Eindhoven, Enschede, Haarlem, Heerenveen, Hilversum, Leiden, Monster, Rijswijk, Rotterdam-Capelle, Utrecht, Venray, Voorhout en Voorschoten.

Zorgprogramma's

Binnen Bergman Clinics | Huid & Vaten worden de volgende zorgprogramma's aangeboden:

- Huidkanker
- Huidaandoeningen
- Spataderen
- Anale klachten



Bergman Clinics | Huid & Vaten is in 2024 & 2025 2.080 keer gewaardeerd op Zorgkaart-Nederland met een gemiddeld cijfer van 8.6.



8.6

Kwaliteitsmetingen Huid & Vaten

Cliënten in 2024 43.907	Ingrepen in 2024 14.932	cNPS Bergman Clinics 49	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken Dermatologie 56
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,5	Gemiddeld rapportcijfer	De behandeling 8,5	Bejegening door behandelaar 8,7	Percentage klachten 2024 0,12%
8,7	Indruk van de kliniek	Informatie voorafgaand aan behandeling 8,3	De gegeven nazorg 8,2	

Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Spataderen

Belangrijkste uitkomsten*:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics in totaal 2.675 cliënten behandeld aan spataderen.
- 83% van de cliënten vindt 3 maanden na de behandeling dat hun klachten positief zijn veranderd.
- In 2024 zijn 9 complicaties (0,3%) opgetreden als gevolg van een spataderbehandeling. Deze complicaties zijn zonder blijvende schade hersteld.
- Cliënten die een spataderbehandeling hebben ondergaan, beoordelen de behandeling gemiddeld met een 8,4.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-spataderen





Bergman Clinics | KNO

In onze focusklinieken van Bergman Clinics | KNO concentreren we ons op specifieke medische behandelingen, gericht op klachten aan keel, neus en oren. Denk hierbij ook aan overige hoofd-halsaandoeningen, zoals zwellingen in het gezicht, de hals en de speekselklieren en slikklachten. Ook voor allergieën kunnen mensen bij ons terecht.

Door die superspecialisatie kunnen we op een persoonlijke manier topkwaliteit zorg aanbieden en blijven toegangstijden kort. Na verwijzing door de huisarts en bij medische indicatie, gewoon vergoed

door de zorgverzekeraar.

Bij ons team van zeer ervaren KNO-artsen, die zijn aangesloten bij de Vereniging voor Keel-Neus-Oorheelkunde en Heelkunde van het Hoofd-Halsgebied, zijn cliënten in goede handen. Wij vinden het erg belangrijk dat er tijd en aandacht is voor uitleg en nazorg. Samen met de cliënt kiezen we de optimale behandeling.

Bergman Clinics | KNO heeft nu 7 focusklinieken verspreid door Nederland, in Almere, Amersfoort, Amsterdam, Arnhem, Hilversum, Rijswijk en Rotterdam-Capelle.

Zorgprogramma's

Bergman Clinics | KNO biedt de volgende zorgprogramma's aan:

- Keel
- Neus
- Oor
- Kinder KNO
- overige KNO klachten, zoals allergieën



Bergman Clinics | KNO is in 2024 & 2025 1.182 keer gewaardeerd op ZorgkaartNederland met een gemiddeld cijfer van 8.5.



Cliënten die neuspassageklachten hebben, beoordelen de behandeling gemiddeld met een 8,8.

Kwaliteitsmetingen KNO

Cliënten in 2024	Ingrepen in 2024	Operaties in 2024	cNPS
24.111	5.635	3.802	38

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,4	Gemiddeld rapportcijfer	De behandeling	Bejegening door behandelaar	Percentage klachten 2024
		8,6	8,7	0,16%
8,4	Indruk van de kliniek	Informatie voorafgaand aan behandeling	De gegeven nazorg	
		8,1		

Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Klachten door scheefstand neustussenschot

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics in totaal 318 cliënten behandeld aan een scheefstand van het neustussenschot.
- Sinds december 2025 is Bergman Clinics gestart met het uitvragen van PROM's (Patient Reported Outcome Measures) voor dit zorgprogramma.
- In 2024 zijn 14 complicaties (4,4%) opgetreden als gevolg van een operaties. Deze complicaties zijn zonder blijvende schade hersteld.
- Cliënten die neuspassageklachten hebben, beoordelen de behandeling gemiddeld met een 8,8.

Uitgebreide rapportage lezen?
<http://www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-neustussenschot>



In 2024 zijn bij Bergman Clinics **1.266** operaties verricht bij cliënten met verzakings- of incontinentieklachten



Bergman Clinics | Vrouw

In onze focusklinieken van Bergman Clinics | Vrouw concentreren we ons op specifieke medische behandelingen, gericht op blaas- en bekkenbodemplachten en abnormaal bloedverlies.

Door die superspecialisatie kunnen we op een persoonlijke manier topkwaliteit zorg aanbieden en blijven toegangstijden kort. Na verwijzing door de huisarts en bij medische indicatie, gewoon vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij ons team van zeer ervaren gynaecologen zijn cliënten in goede handen. Wij vinden het erg belangrijk dat er tijd en aandacht is voor uitleg en nazorg. Samen met de cliënt kiezen we de optimale behandeling.

Bergman Clinics | Vrouw heeft nu 13 focusklinieken verspreid door Nederland, in Alkmaar, Amsterdam, Assen, Bilthoven, Den Bosch, Ede, Heerenveen, Hilversum, Leiden, Rijswijk, Rotterdam-Capelle, Voorhout en Voorschoten.

Zorgprogramma's

Bergman Clinics | Vrouw biedt de volgende zorgprogramma's aan:

- Afwijkend uitstrijkje
- Asherman syndroom
- Abnormaal bloedverlies
- Bekkenbodemplacht
• Vaginale verzakking (prolaps)
- Urine-incontinentie
- Ontlastingsklachten
- Pijn bij het vrijen
- Menopauze (overgang)
- Vaginale afscheiding
- Anticonceptie
- Jonge meiden spreekuur
- Vulva aandoeningen
- Zwelling in de onderbuik
- Endometriose

Kwaliteitsmetingen Vrouw

Cliënten in 2024 25.503	cNPS Bergman Clinics 55	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken
Ingrepen in 2024 5.116	Operaties in 2024 1.935	54

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,7	Gemiddeld rapportcijfer	Informatie voorafgaand aan behandeling 8,4	De gegeven nazorg 8,5
8,8	Indruk van de kliniek	Bejegening door behandelaar 8,9	Percentage klachten 2024 0,09%
8,8	De behandeling		



Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Verzakings- & Incontinentieklachten

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 1.266 operaties verricht bij cliënten met verzakings- of incontinentieklachten.
- 83% van de cliënten vindt dat hun klachten één jaar na de ingreep is verbeterd.
- Bij 60 van de 1.266 operaties (4,7%) is een infectie opgetreden. Dit zijn over het algemeen milde infecties, zoals een blaasontsteking.
- Cliënten beoordeelden de behandeling aan verzakings- of incontinentieklachten gemiddeld met een 8,9.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-bekkenbodemplachten





Bergman Clinics | Inwendige zorg

In onze focusklinieken concentreren we ons op veelvoorkomende inwendige diagnostiek en behandelingen, zoals darm- en maagonderzoek, lies- en navelbreuk, blaasklachten man en sterilisatie man. Door die superspecialisatie kunnen we op een persoonlijke manier topkwaliteit zorg aanbieden en blijven toegangstijden kort. Na verwijzing door de huisarts en bij medische indicatie, gewoon vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij ons team van zeer ervaren MDL-artsen, GE-chirurgen en internisten zijn cliënten in goede handen. Wij vinden het erg belangrijk dat er tijd en aandacht is voor uitleg en nazorg. Samen met de cliënt kiezen we de optimale behandeling.

Wij werken nauw samen met academische en regionale ziekenhuizen, zoals Amsterdam UMC, UMC Utrecht, Alrijne Ziekenhuis, het Groene Hart Ziekenhuis, Haaglanden Medisch Centrum en het Martini Ziekenhuis. Daarnaast zijn wij officieel partner van het Bevolkingsonderzoek Darmkanker.

Bergman Clinics | Inwendige zorg heeft nu 6 focusklinieken verspreid door Nederland, in Amsterdam, Assen, Bilthoven, Den Haag, Voorhout en Voorschoten.

Zorgprogramma's

Bergman Clinics | Maag & Darm biedt de volgende zorgprogramma's:

- Maag- en darmaandoeningen
- Vervolgonderzoek t.b.v. Bevolkingsonderzoek Darmkanker
- Liesbreuk en navelbreuk
- Urologie
- Vernauwde voorhuid
- Sterilisatie man

Kwaliteitsmetingen Inwendige zorg

Cliënten in 2024	Ingrepen in 2024	cNPS Bergman Clinics
8.554	7.032	64

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,8	Gemiddeld rapportcijfer	Informatie voorafgaand aan behandeling	8,8	De gegeven nazorg	8,5
9,0	Indruk van de kliniek	Bejegening door behandelaar	8,9	Percentage klachten 2024	0,11%
9,0	De behandeling				



Bergman Clinics | Inwendige zorg is in 2024 & 2025 346 keer gewaardeerd op Zorgkaart-Nederland met een gemiddeld cijfer van 9.0.

Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Coloscopie

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bergman Clinics 5.027 coloscopieën uitgevoerd.
- 98% van de cliënten die bij Bergman Clinics zijn behandeld, ervaart geen tot te tolereren ongemak tijdens de coloscopie.
- Bij 0,2% van de cliënten ontstaat na een coloscopie een complicatie (nabloeding of perforatie). Dit percentage ligt onder het internationale gemiddelde.
- Cliënten beoordelen de uitvoering van een coloscopie bij Bergman Clinics gemiddeld met een rapportcijfer 9,0.

[Uitgebreide rapportage lezen?](#)

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-coloscopie



98% van de cliënten ervaart geen, weinig of te tolereren ongemak tijdens de coloscopie.



Uiterlijk | Bey by Bergman Clinics

Bergman Clinics biedt met het focusprogramma Uiterlijk onder de naam Bey by Bergman Clinics zowel verzekerde als onverzekerde zorg aan. Hieronder vallen behandelingen om lichaam, gezicht en huid mooier te maken, zoals huidtherapie, injectables en cosmetisch chirurgische behandelingen.

Bey by Bergman Clinics biedt een breed scala aan behandelingen. Deze worden altijd uitgevoerd door ervaren professionals. Deze in Nederland geregistreerde plastisch chirurgen of gespecialiseerde artsen hebben een goede staat van dienst.

Wij adviseren altijd deskundig over de voordelen, maar ook over de eventuele nadelen van een behandeling. De keuze is uiteindelijk aan de cliënt.

Bey by Bergman Clinics biedt behandelingen voor:

- Borst en decolleté
- Gezicht
- Lichaam
- Huidtherapie
- Injectables

Bey by Bergman Clinics heeft 10 vestigingen in Amsterdam, Arnhem, Capelle aan den IJssel, Den Bosch, Den Haag, Haarlem, Heerenveen, Hilversum, Utrecht en Zwolle.



Kwaliteitsmetingen Bey by Bergman Clinics

Cliënten in 2024 25.089	cNPS Bergman Clinics 65	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken
Ingrepen in 2024 15.381	Operaties in 2024 7.630	67

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

9,0 Gemiddeld rapportcijfer	Informatie voorafgaand aan behandeling 8,8	De gegeven nazorg 8,8
Indruk van de kliniek 9,1	Bejegening door behandelaar 9,0	Percentage klachten 2024 0,16%
De behandeling 9,1		



Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Borstcorrigerende ingrepen

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn bij Bey by Bergman Clinics 2.163 cliënten middels een borstcorrigerende operatie geholpen. Bey by Bergman Clinics hoort daarbij bij de top 5 zorgaanbieders.
- 98% vindt dat hun borsten zijn verbeterd 6 weken na een borstvergroting of –verkleining.
- In 2,1% is bij een borstcorrigerende operatie sprake geweest van een complicatie.
- Cliënten beoordelen de behandeling aan borstcorrigerende operaties gemiddeld met 9,4.

Uitgebreide rapportage lezen?

www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-borstcorrectie



Refractiechirurgie | Memira by Bergman Clinics

Memira by Bergman Clinics is het label voor refractiechirurgie en voert alle ooglaserverhandelingen en lensimplantaties uit.

Ooglaserverhandelingen

Er zijn verschillende ooglaserverhandelingen om de sterkte-afwijking van de ogen te corrigeren waardoor de cliënt geen bril of lenzen meer nodig heeft. Memira biedt de SMILE, LASIK, Lasek-PRK en Trans-PRK behandeling. Welke ooglaserverhandeling voor de cliënt het meest geschikt is, blijkt uit een

uitgebreid vooronderzoek. De oogarts van Memira geeft de cliënt een persoonlijk advies, afgestemd op de persoonlijke wensen en levensstijl.

Lensimplantaten

Na uitgebreid vooronderzoek kunnen onze ervaren, gespecialiseerde oogartsen precies bepalen welke behandeling en welke brilvervangende kunstlenzen het beste bij een cliënt passen: een voorzetlens of lensvervangende.

Voorzetlens (PIOL of ICL)

Indien u een sterke oogafwijking heeft, kan een ooglaserverhandeling minder geschikt zijn. In dat geval adviseren we een voorzetlens (PIOL). Bij het implanteren van een voorzetlens maakt de oogarts een opening in het hoornvlies, waardoor hij de kunstlens (een soort permanente contactlens) voor het oog plaatst en vastzet.

Lensvervangende (PRELEX of RLE)

Bij een lensvervangende wordt de natuurlijke ooglens vervangen door een kunstlens.

Memira heeft vestigingen in Amsterdam, Arnhem, Den Bosch, Hilversum, Rijswijk en Zwolle.



Gemiddeld kan **89,6%** van de cliënten na een laserbehandeling **80%** of meer zien zonder bril.

Kwaliteitsmetingen Memira by Bergman Clinics

Cliënten in 2024 10.892	cNPS Memira 62	cNPS Landelijk gemiddelde ZKN-klinieken 57
Ingrepen in 2024 2.789	Operaties in 2024 2.669	(oogzorg)

Rapportcijfers tevredenheidsonderzoek

8,8 Gemiddeld rapportcijfer	Informatie voorafgaand aan behandeling 8,5	De gegeven nazorg 8,6
Indruk van de kliniek 9,0	Bejegening door behandelaar 9,0	Percentage klachten 2024 0,12%
De behandeling 9,0		

Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie NPCF

Memira by Bergman Clinics is in 2024 & 2025 325 keer gewaardeerd op Zorgkaart-Nederland met een gemiddeld cijfer van 8.8.

8.8

Kwaliteitsuitkomsten per behandeling

Refractiechirurgie

Belangrijkste uitkomsten:

- In 2024 zijn Memira by Bergman Clinics 2.370 cliënten geholpen door middel van een lens- of brilvervangende ingreep.
- Gemiddeld kan 89,6% van de cliënten na een laserbehandeling 80% of meer zien zonder bril.
- In 4 gevallen (0,2%) was er sprake van een complicatie.
- Cliënten die een lens- of brilvervangende ingreep hebben ondergaan, beoordelen de behandeling gemiddeld met een 9,0.

Uitgebreide rapportage lezen?
www.bergmanclinics.nl/kwaliteitsrapportage-refractie





Over Bergman Clinics Nederland

Samen voor de beste zorg

Bergman Clinics is sinds 1989 actief in Nederland en inmiddels een gevestigde zorgaanbieder in het zorglandschap. Met meer dan 80 focusklinieken verdeeld over 51 locaties is Bergman Clinics uitgegroeid tot het grootste landelijke netwerk van focusklinieken.

Vanaf de invoering van de Zorgverzekeringswet in 2006 verlenen wij voornamelijk verzekerde zorg. De door ons geleverde zorg bestaat voor 90% uit verzekerde zorg (onder de merknaam Bergman Clinics) en voor 10% uit onverzekerde zorg (onder de merknamen Bey by Bergman Clinics en Memira by Bergman Clinics). Vandaag de dag biedt Bergman Clinics planbare medisch-specialistische zorg op het gebied van: Bewegen, Ogen, Huid & Vaten, Inwendige zorg, Vrouw, KNO (keel-, neus- en oorheelkunde) en Uiterlijk.

Focus. Aandacht. Resultaat

Door superspecialisatie in deze specifieke gebieden kunnen wij onze zorg efficiënt en effectief organiseren en verzamelen wij tegelijkertijd grote hoeveelheden data, die het mogelijk maken dat wij continu onze zorguitkomsten kunnen verbeteren. Zo dragen wij op duurzame wijze bij aan hoogwaardige passende zorg, die voor iedereen snel toegankelijk is.

Onze visie op medisch-specialistische zorg

Onze aanpak sluit nauw aan bij de uitgangspunten van passende zorg. Dat betekent voor ons zorg die aantoonbaar waarde toevoegt voor de cliënt en die efficiënt en op schaal georganiseerd is rond wat daadwerkelijk nodig is. In de praktijk vertalen wij dit naar gestandaardiseerde zorgpaden waar mogelijk, maatwerk waar nodig en een voortdurende focus op uitkomsten en kwaliteit. Bij Bergman Clinics stellen we de cliënt centraal. Verder streven we naar betaalbaarheid van zorg. Dat kan alleen als we met aanbieders van zorg, zorgverzekeraars en cliënten intensief samenwerken. Door focus en innovatie wordt de zorg passender én goedkoper.

Onze missie

Wij dragen met relevante, hoogwaardige, passende en planbare zorg bij aan een duurzaam zorgstelsel. Cliënt voor cliënt.

Inzicht in zorguitkomsten

Met deze vijfde editie van het Kwaliteitskompas zetten we een stap in het verbeteren en transparant maken van de medische zorg, door breed inzicht te geven in kwaliteitsuitkomsten op behandelniveau. Inmiddels beschrijft dit document vijftien zorgprogramma's en

wij hopen dat er in de komende jaren steeds meer mogelijkheden ontstaan om de programma's te kunnen vergelijken met het werk van andere klinieken en ziekenhuizen. We zijn dankbaar voor alle respons die wij krijgen van cliënten, behandelaars, verzekeraars en de politiek. Hiermee kunnen we onszelf voortdurend verder verbeteren. Daarbij is wetenschappelijk onderzoek een waardevol hulpmiddel. Al onze medisch specialisten zijn aangesloten bij wetenschappelijke organisaties. Binnen de verschillende beroepsorganisaties nemen zij veelvuldig deel aan landelijke werkgroepen zoals visitatie, kwaliteits- of richtlijnen commissies. Daarnaast vinden voor alle medisch specialisten binnen Bergman Clinics ook kwaliteitsvisitaties plaats. Onze betrokkenheid bij wetenschappelijk onderzoek stelt ons in staat te leren en innoveren. De afdeling Wetenschap & Innovatie ondersteunt en coördineert het wetenschappelijk onderzoek binnen Bergman Clinics. Vernieuwingen en verbeteringen worden continu gemonitord, gerapporteerd en gepubliceerd. We geloven dat dit de enige juiste weg is om de zorg steeds beter af te stemmen op de behoeften van cliënten en de samenleving als geheel.

Keurmerken en certificeringen

Bergman Clinics is trots op de kwaliteit en veiligheid van het zorgaanbod. De (inter)nationaal erkende kwaliteitskeurmerken, waarover wij beschikken, zijn daarvan het bewijs. Alle klinieken worden door het onafhankelijke certificeringsinstituut KIWA getoetst aan strenge normen. Dit is een continu proces. Jaarlijks vinden de audits en hertoetsing van onze focusklinieken plaats en worden de gehanteerde normen aangescherpt. Hiermee garandeert ZKN dat de kwaliteit van de aangesloten klinieken hoog is en blijft.



van zorg die in het basispakket valt. Dit betekent dat behandelingen gewoon worden vergoed, na verwijzing door huisarts of medisch specialist en bij medische indicatie.

Ook in 2025 heeft Bergman Clinics met alle zorgverzekeraars afspraken gemaakt over de vergoeding



behandelmethode en een efficiënte en persoonlijke medische behandeling, waarbij de gezondheid van de cliënt centraal staat.

Zelfstandige klinieken met het ZKN-keurmerk staan garant voor een hoge kwaliteit van medische zorg, korte wachttijden, innovatieve



De internationale norm ISO 9001:2015 (ISO = International Standardization Organization) is een aanduiding voor de kwaliteitszorg binnen organisaties.

De ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen, welke middels een audit en certificaat wordt bevestigd. Bergman Clinics is ISO gecertificeerd voor het kwaliteits- en veiligheidsmanagement, wat inhoudt dat:

- altijd wordt gewerkt volgens vastgestelde protocollen en procedures;
- wij bekend zijn met de wensen en verwachtingen van cliënten;
- continu monitoring plaatsvindt of de geleverde zorg aan alle eisen, professionele standaarden en verwachtingen van cliënten en zorgpartners voldoet;
- doorlopende voortgangscntrole van kwaliteitsverbeteringen wordt ingezet.



van Bergman Clinics | Inwendige zorg worden geauditeerd door het BVO.

Bergman Clinics is officieel partner van het BVO Darmkanker Nederland. De artsen

