



2025

Kwaliteitsrapportage

Borstcorrigerende ingrepen

Kwaliteitsrapportage | Borstcorrectie (borstvergroting, borstverkleining en borstlift)

Bergman Clinics hecht veel belang aan het jaarlijks presenteren van uitkomsten gerelateerd aan de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Wij delen deze informatie gespecificeerd naar zorgprogramma in een kwaliteitsrapportage. Op deze manier brengen wij onze cliënten, verwijzers en andere geïnteresseerden op een transparante wijze op de hoogte van resultaten en waardering van de door ons geleverde zorg.

Deze kwaliteitsrapportage gericht op borstcorrecties is geschreven door de afdeling Kwaliteit & Veiligheid van Bergman Clinics in samenwerking met onze medisch specialisten en presenteert alle data van cliënten die in 2024 een operatie of behandeling hebben gehad. Uitkomsten van behandelingen in 2024 worden in de kwaliteitsrapportage van 2025 gerapporteerd, omdat de uitkomsten tot een jaar na behandeling (data 2025) onderdeel zijn van de kwaliteitsrapportage.

Bij Bergman Clinics werken we met 4 kwaliteitspijlers: ervaring van de arts en het team, het resultaat van de behandeling, veiligheid en cliënttevredenheid.

Vier kwaliteitspijlers van Bergman Clinics



Ervaring van arts en team

Zorg vergt deskundigheid en ervaring. Goede vakopleidingen en regelmatige bijscholing vormen de basis van de medische expertise. Het vaker verrichten van de behandelingen vergroot de vaardigheid. Cliënten geven aan dat zij graag willen worden behandeld door een arts die vaak een bepaalde behandeling uitvoert. Bij dit onderwerp tonen we hoe we de ervaring van de artsen en hun teams borgen.



Resultaat van de behandeling (effectiviteit)

Mensen komen bij ons met klachten die zij, waar mogelijk, verholpen willen hebben. Concrete uitkomstparameters geven een indruk over de mate waarin klachten verholpen zijn en van het te verwachten resultaat van de behandeling.



Veiligheid

Bij Bergman Clinics werken we zo veilig mogelijk. Bij een operatie bestaat echter altijd een kleine kans op complicaties, zoals infecties of nabloedingen. Onze cliënten krijgen daar uitgebreide voorlichting over van hun arts. Het onderwerp veiligheid geeft een beeld hoe vaak veiligheidsrisico's zijn opgetreden.



Cliënttevredenheid

Bij Bergman Clinics draait het om de cliënt. Wij willen optimaal aan de wensen en behoeften van onze cliënt voldoen, binnen de professionele normen en richtlijnen. Hoe goed we hier in slagen, toetsen we door tevredenheidsonderzoek bij cliënten uit te voeren. Daarnaast registreren we nauwkeurig eventuele klachten waarop we zo snel mogelijk anticiperen en bestuderen we de reacties op ZorgkaartNederland.

Belangrijkste uitkomsten

- ✓ In 2024 zijn bij Bey by Bergman Clinics 2.163 cliënten middels een borstcorrigerende operatie geholpen. Bey by Bergman Clinics hoort daarbij bij de top 5 zorgaanbieders.
- ✓ 98% vindt dat hun borsten zijn verbeterd 6 weken na een borstvergroting of –verkleining.
- ✓ In 2,1% is bij een borstcorrigerende operatie sprake geweest van een complicatie.
- ✓ Cliënten beoordelen de behandeling aan borstcorrigerende operaties gemiddeld met 9,4.

Borstcorrigerende operaties bij Bergman Clinics

Cliënten komen voor een borstcorrectie bij Bergman Clinics omdat zij niet (meer) tevreden zijn over of klachten hebben door hun borsten. De vorm van de borsten kan veranderd zijn door ouderdom, gewichtsverlies of zwangerschap. Ook kan het zijn dat cliënten nek- en/of rugklachten ervaren door de vorm of het gewicht van de borsten. Wat de situatie ook is, een borstcorrectie kan de balans weer herstellen.

Voor een behandeling aan borsten zijn cliënten bij Bergman Clinics in goede handen. Met korte toegangstijden, persoonlijke benadering en kwalitatief hoogwaardige zorg gericht op plastisch chirurgie maken wij het verschil.

Meer informatie over borstcorrigerende operaties en veel gestelde vragen is te vinden op [onze website](#).

De zorg voor borstcorrigerende operaties bij Bergman Clinics

De drie meest voorkomende manieren om de borsten te corrigeren zijn de borstvergroting, de borstverkleining en de borstlift. Deze drie behandelprogramma's worden in deze kwaliteitsrapportage behandeld.

- Borstvergroting: bij een borstvergroting wordt een prothese in de eigen borsten geplaatst. Samen met de plastisch chirurg bepaalt de cliënt welke prothesevorm en –grootte het beste past. Het is ook mogelijk om de borsten te vergroten middels lipofilling. Hierbij wordt lichaamseigen vet ingebracht om meer volume te creëren. Voor een prothese zijn twee opties: een ronde of een anatomische vorm. Dit is afhankelijk van de wensen van de cliënt en de hoeveelheid van eigen borstweefsel. Dit kan de plastisch chirurg goed beoordelen.
- Borstverkleining: bij een borstverkleining wordt overtollig vet-, klier- en huidweefsel verwijderd en worden de borsten kleiner. Samen met de plastisch chirurg wordt gekeken wat de cliënt precies wil en welke vorm en maat daar het beste bij past.
- Borstlift: bij een borstlift wordt de overtollige huid van de borst verwijderd en worden de tepel en het borstweefsel hoger geplaatst. Het is daarbij mogelijk om, bij lege kleinere borsten, ook een prothese te implanteren.

In deze kwaliteitsrapportage staan de drie zorgprogramma's van borstcorrecties beschreven en worden alleen resultaten na een eerste operatie beschreven. Het gaat niet over de resultaten van operaties waarbij in het verleden eerder een borstcorrigerende operatie werd gedaan.

Ervaring arts en team – Specialisatie

Bergman Clinics levert planbare medisch-specialistische zorg op hoog volumenniveau. Dit maakt vergaande superspecialisatie mogelijk: onze zorgprofessionals richten zich dagelijks op een beperkt aantal behandelingen en bouwen daardoor diepgaande expertise en routine op. Deze focus draagt bij aan consistente zorgprocessen en betrouwbare behandeluitkomsten, met zichtbare meerwaarde voor de cliënt.

Hoe scoort Bergman Clinics op het aantal behandelingen en specialisten in 2024?



Figuur 1. Algemene aantallen cliënten, borstcorrigerende operaties, chirurgen en locaties in 2024.

In 2024 zijn in totaal 3.475 cliënten bij Bergman Clinics geweest ter oriëntatie op een borstcorrigerende operatie. Uiteindelijk kozen 2.163 cliënten voor een operatie.

- 451 borstvergrotingen;
- 1.453 borstverkleiningen;
- 259 borstlifts. Van deze 259 borstlifts werd in 89 van de gevallen ook gekozen voor een implantaat.

Onze 22 plastisch chirurgen voerden in 2024 gemiddeld 98 borstcorrigerende operaties per plastisch chirurg uit.

Het resultaat van de behandeling

Cliënten komen bij Bergman Clinics omdat ze in hun dagelijks leven pijn en/of beperking ervaren. Het meten van deze mate van pijn en beperkingen voor en na de operatie is belangrijk. Hiermee kan aangetoond worden hoe effectief een borstcorrigerende operatie is. De effectiviteit van onze operaties meten we o.a. aan de hand van Patient Reported Outcome Measures (PROM's).

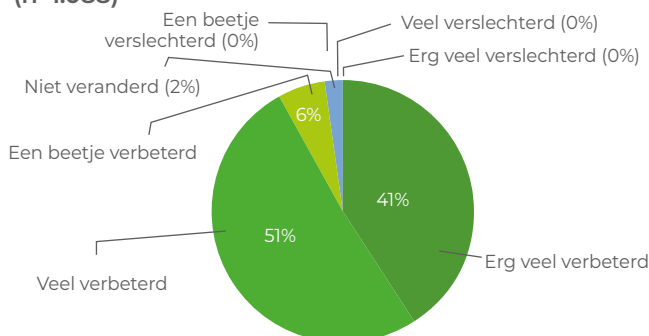
Hoe scoort Bergman Clinics op het resultaat van de behandeling?

Cliënten die een borstcorrigerende operatie hebben ondergaan, vullen de vragenlijsten preoperatief en op 6 weken en een jaar na de operatie in.

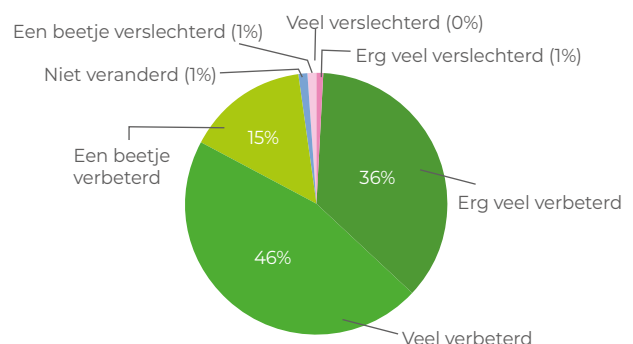
Van de cliënten die een borstvergroting hebben ondergaan vindt 97% 6 weken na de operatie dat hun borsten verbeterd zijn. Na een jaar vindt nog steeds 97% dat hun borsten verbeterd zijn.

Borstvergroting

Verandering in perceptie over de borsten 6 weken na de operatie bij borstvergroting (n=1.088)



Verandering in perceptie over de borsten 1 jaar na de operatie bij borstvergroting (n=782)



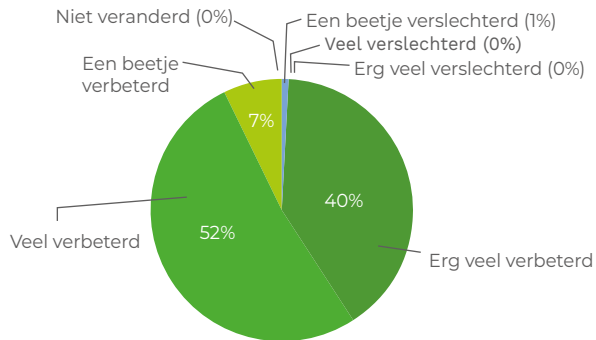
Figuur 2. Verandering van de perceptie over de borst 6 weken en 1 jaar na de borstvergroting.

99% van de cliënten met een borstverkleining vindt dat hun borsten na 6 weken na de operatie verbeterd zijn. Dit daalt licht naar 97% na een jaar.

Borstverkleining

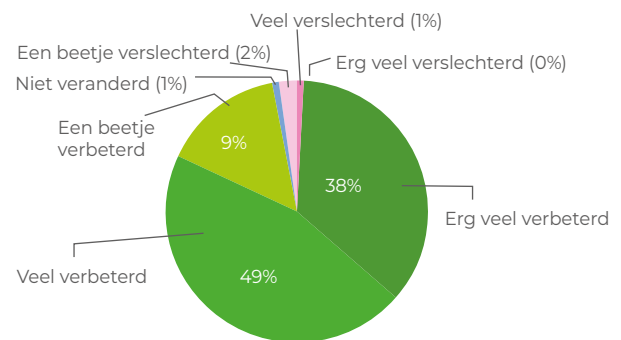
Verandering in perceptie over de borsten

6 weken na de operatie bij borstverkleining (n=1.088)



Verandering in perceptie over de borsten **1 jaar**

na de operatie bij borstverkleining (n=782)



Figuur 3. Verbetering van de perceptie over de borst 6 weken en 1 jaar na de borstverkleining.

Op de vraag 'hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw ingreep' geven onze cliënten na een jaar een **8,3** voor borstvergroting en een 8,4 voor borstverkleining.

Borstlift

Bij cliënten die een borstlift hebben ondergaan nemen wij geen PROM-vragenlijsten af.



Veiligheid van de behandeling

Het bieden van veilige zorg heeft de hoogste prioriteit. Ondanks dat bij Bergman Clinics een borstcorrigerende operatie een zeer frequent uitgevoerde operatie is en de kans op een complicatie klein is, bestaat er altijd een risico op bijvoorbeeld een infectie, nabloeding, problemen met de wondgenezing of andere, nog minder frequente soorten complicaties.

Hoe scoort Bergman Clinics op veiligheid van de behandeling?

In totaal zijn 46 complicaties (2,1%) in 2024 binnen 90 dagen na een borstcorrigerende operatie opgetreden. In tabel 1 staat een overzicht van de complicaties per complicatietype, afzonderlijk voor de drie borstcorrigerende behandelprogramma's:

Complicatie binnen 90 dagen na operatie	Borstvergroting	Borstverkleining	Borstlift
Nabloeding	6 (1,3%)	11 (0,8%)	2 (0,8%)
Infectie	4 (0,9%)	3 (0,2%)	3 (1,2%)
Wondproblematiek	1 (0,2%)	7 (0,5%)	2 (0,8%)
Overig	1 (0,2%)	5 (0,3%)	1 (0,4%)

Tabel 1. Aantal complicaties per complicatietype voor borstvergroting, -verkleining en -lift.

De meeste complicaties komen voor bij de borstverkleinende operaties (26 complicaties, 1,8%). Bij borstvergroting is in 12 (12,7%) gevallen een complicatie opgetreden en bij borstlift in 8 gevallen (3,1%). Bij borstverkleining was in 28 gevallen (1,9%) een heroperatie noodzakelijk. Voor borstvergroting lag dit aantal op 15 (3,3%) en voor borstlift op 4 (1,5%). Dit waren heroperaties waarbij het niet nodig was opnieuw een prothese te plaatsen. Dit zijn niet de heroperaties omdat de cliënt mogelijk niet tevreden was.



Clïenttevredenheid over de behandeling

Het is voor Bergman Clinics belangrijk om te weten in welke mate cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Resultaten uit tevredenheidsonderzoek dragen bij aan het continu verbeteren van onze zorg.

Hoe scoort Bergman Clinics op cliënttevredenheid?

Clïënten geven binnen dit onderzoek rapportcijfers aan 5 belangrijke onderwerpen: informatievoorziening voorafgaand aan de behandeling, bejegening door de behandelaar, de behandeling, nazorg en de totaalindruk van de kliniek.

Onderwerp	Borstvergroting	Borstverkleining	Borstlift
Informatieverstrekking voorafgaand aan de behandeling	9,2	9,0	9,1
Bejegening door de behandelaar	9,3	9,4	9,2
Behandeling	9,5	9,4	9,2
Verleende nazorg (herstelperiode, controles, medicatie, noodgevallen)	9,3	9,1	9,2
Totaalindruk van de kliniek	9,6	9,4	9,3

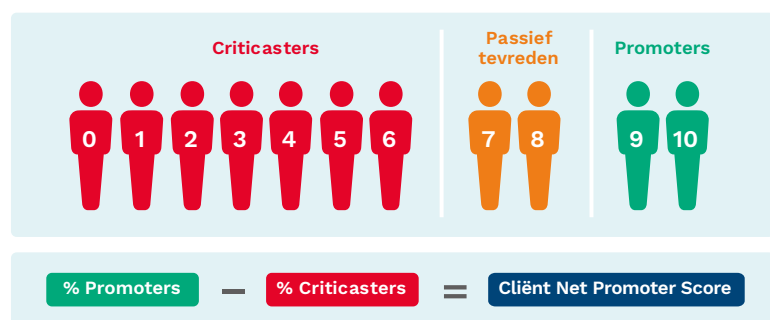
Tabel 2. Rapportcijfers Bergman Clinics na een borstcorrigerende operatie in 2024.

Uit tabel 2 is op te maken dat Bergman Clinics voor de drie borstcorrigerende operaties op de 5 rapportcijfers gemiddeld ruim boven een 9 scoort. Elke twee jaar laat de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) een imago-onderzoek uitvoeren. Het laatste onderzoek is verricht in 2025 en geraadpleegd door Bergman Clinics op 1 maart 2026. Patiënten van ziekenhuizen geven gemiddeld een 7,9 als rapportcijfer indien hun wordt gevraagd een algemeen cijfer te geven over het ziekenhuis. Bergman Clinics scoort met gerelateerde rapportcijfers, zoals de totaalindruk van de kliniek en de behandeling, hoger dan ziekenhuizen. Het is daarbij belangrijk om te vermelden dat het imago van ziekenhuizen verschilt van zelfstandige klinieken zoals Bergman Clinics. Tevredenheidscijfers voor ziekenhuizen vallen veelal lager uit.

Clïënten kunnen ook aangeven in welke mate zij Bergman Clinics zouden aanbevelen. Op basis van de vraag 'zou u de kliniek aanbevelen bij andere mensen met dezelfde ziekte of gezondheidsklachten' wordt de Client Net Promoter Score (cNPS) bepaald. Deze bedroeg gemiddeld 79 voor borstvergroting (n = 176), 85 voor borstverkleining (n = 326) en 79 voor borstlift (n = 57) voor de cliënten die in 2024 bij Bergman Clinics zijn geweest en een cliënttevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Deze NPS ligt een stuk hoger dan de landelijke Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) benchmark van 67 voor plastische chirurgie. Ook scoort Bergman Clinics aanzienlijk hoger dan een gemiddelde NPS van 16 bij ziekenhuizen.

Client Net Promoter Score (cNPS)

*Clïënten geven een cijfer van 0 tot en met 10 op de vraag of zij Bergman Clinics zouden aanbevelen aan vrienden en/of familie. De cNPS wordt als volgt berekend: [het percentage cliënten dat een 9 of 10 geeft (promoters)] – [het percentage cliënten dat een 6 of lager geeft (criticasters)]. De cNPS kan dan een waarde tussen de -100 en de 100 aannemen.



Bronnen data kwaliteitsrapportage

De gegevens in deze kwaliteitsrapportage zijn afkomstig uit de volgende bronnen.

Kwaliteitsdata

Alle behandelingen en informatie over behandelingen die binnen Bergman Clinics worden uitgevoerd, worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Voor deze kwaliteitsrapportage zijn gegevens gebruikt afkomstig uit dit dossier, op basis van behandelcoderingen verricht in 2024.

Cliënten vullen daarnaast voor en na hun operatie verschillende vragenlijsten in. Deze antwoorden worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te evalueren en te verbeteren, en worden binnen Bergman Clinics verwerkt in rapportages zoals in figuur 2, 3 en tabel 1.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Voor deze kwaliteitsrapportage is data gebruikt van de cliënten die geopereerd zijn in 2024. Het cliënttevredenheidsonderzoek werd in 2024 gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau – Bosgra Onderzoek. Zij zijn gespecialiseerd in zorgonderzoek en dragen het ISO 20252:2021-keurmerk. Cliënten kunnen hier anoniem verschillende aspecten van de zorg waarderen en Bergman Clinics voorzien van complimenten en feedback. Bosgra Onderzoek verzorgt de cliënttevredenheidsonderzoeken voor een groot aantal zelfstandig behandelklinieken in Nederland en kan daarom voorzien in een landelijke benchmark. De benchmarkgegevens van Bosgra Onderzoek komen uit oktober 2025.



Bey.

BY BERGMAN CLINICS